



## Carta Técnica

**CONTPAQ i\***

Herramientas complementarias

# CONTPAQi® Herramientas complementarias 5.0.1

Versión: 5.0.1

Liberación: 29 de julio de 201

201907

Sistema	Versión	¿Compatible?
CONTPAQi® Contabilidad	12.0.2	Sí
CONTPAQi® Bancos	12.0.2	Sí
CONTPAQi® Nóminas	12.0.2	Sí
CONTPAQi® Comercial Premium	5.0.1	Sí
CONTPAQi® XML en línea +	2.0.9	Sí

## Recuerda

- Al actualizar una versión, es **OBLIGATORIO** cerrar el sistema, sobre todo si cuentas con una versión en Red. Programa el proceso de actualización y avisa oportunamente a los usuarios de las terminales antes de ejecutarlo.
- Si cuentas con una versión antigua, no olvides revisar el historial de cartas técnicas, así podrás conocer cuáles son los cambios que ha sufrido el sistema desde la versión que tenías a la actual.



## Importante:

- Te recomendamos que tus aplicaciones CONTPAQi® utilicen la misma versión de **SQL** que hayas configurado para el **ADD**.
- Toma en cuenta que podrás continuar operando tus aplicaciones con la versión actual de **SQL** que tengas instalada.

Versión  
predecesora:

CONTPAQi® Herramientas complementarias 4.4.5; cabe mencionar que la versión 5.0.0, fue generada para realizar pruebas controladas.



# Novedades

# Actualización de catálogos para la Contabilidad electrónica

C-17267

## Beneficio

En esta versión, se actualizan los **Catálogos de bancos** y de **Códigos agrupadores** para poder emitir la **Contabilidad electrónica** con las nuevas claves, y cumplir con la disposición del SAT publicada el 24 julio del 2019.

## Configuración

En el **Catálogo de bancos** se incluye la **Clave Fiscal 156** para el banco **Sabadell**.

Nivel	Código agrupador	Nombre de la cuenta y/o subcuenta
156	SABADELL	Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple.

En el **Catálogo de Códigos agrupadores** se agregan los siguientes códigos:

Nivel	Código agrupador	Nombre de la cuenta y/o subcuenta
2	401.39	Ventas y/o servicios gravados realizados en zona fronteriza norte
2	401.40	Ventas y/o servicios gravados realizados en zona fronteriza norte de contado
2	401.41	Ventas y/o servicios gravados realizados en zona fronteriza norte a crédito
2	402.05	Devoluciones, descuentos o bonificaciones sobre ventas y/o servicios en zona fronteriza norte

# Actualización Hoja electrónica del ADD

## Beneficio

Ahora, se incluye la versión **1.4.1** de la **Hoja electrónica del ADD**, la cual añade funciones para obtener los **Comprobantes con Complemento de Nómina**, así como toda la funcionalidad de versiones liberadas de la Hoja electrónica.

# Nuevo mensaje para servicios de cancelación CFDIs

C-17657

## Beneficio

A partir de esta versión de **CONTPAQi® Herramientas complementarias** se envía un nuevo mensaje de error de los servicios de **Cancelación de CFDIs**, cuando el servicio de cancelación por parte de la autoridad no esté disponible.

Mensaje: *“Estamos teniendo problemas con la cancelación, intente más tarde.”*

Código interno “1121”

### **Nota:**

- Es importante que cuentes con las versiones mayores de los productos **CONTPAQi®** para que se muestre el mensaje anterior.
- Si cuentas con versiones anteriores, se mostrará de la siguiente manera; para **CONTPAQi® Contabilidad - Bancos** y **CONTPAQi® Nóminas**:



*“Error no controlado de SACI.PAC\_MESSAGE Estamos teniendo problemas con la cancelación, intente más tarde.”*

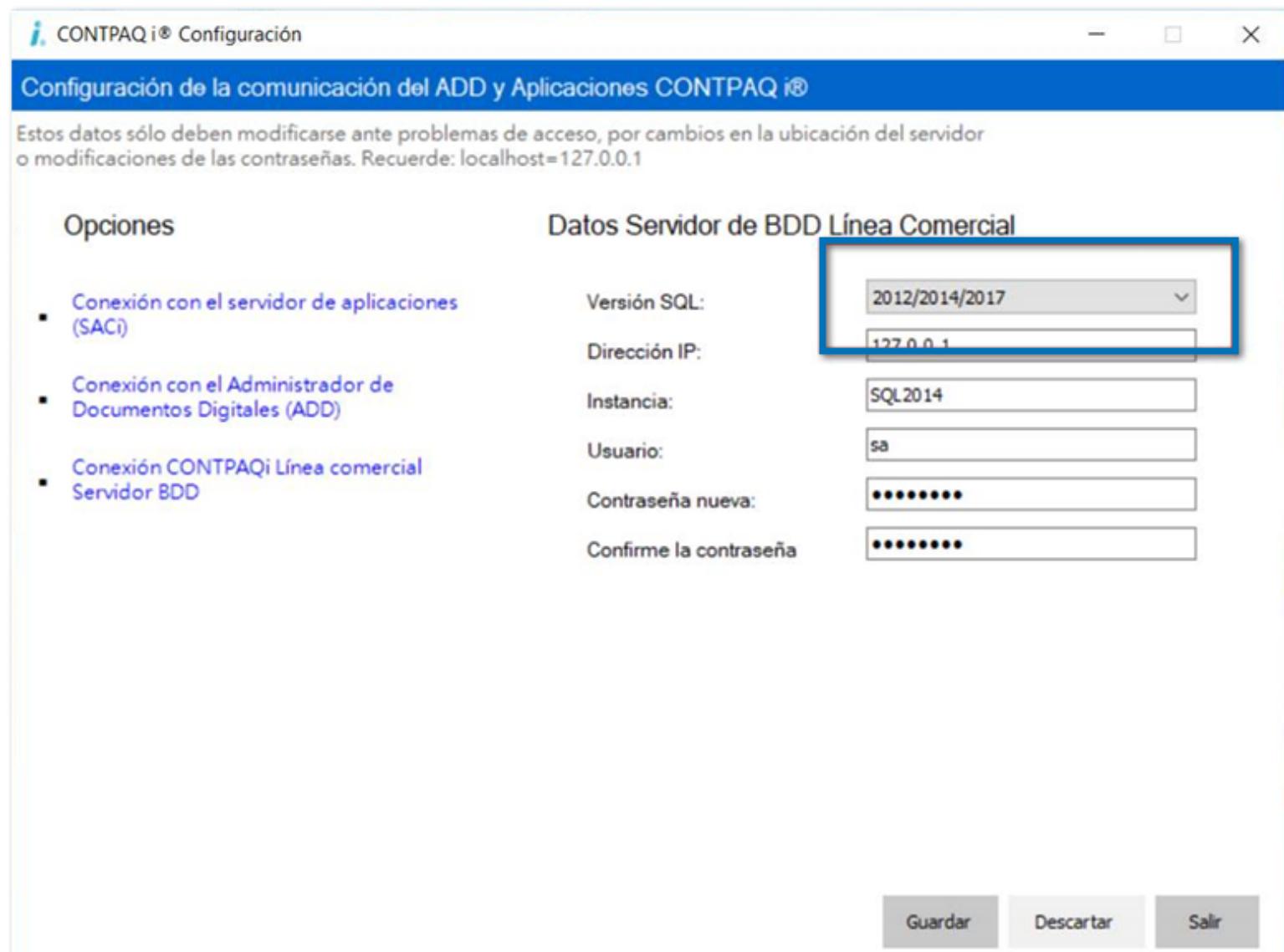
Para **CONTPAQi® Comercial Premium**:

*“Ocurrió el error:164186.”*

# Habilitar SQL Server 2017 en CONTPAQi® Configuración

C-18313

A partir de esta versión de **CONTPAQi® Herramientas complementarias**, se incluye la versión **2017** de **SQL Server**, en la sección **Conexión CONTPAQi® Línea comercial Servidor BDD** desde la ventana del **Configurador**.





**Nota:**

Para conocer que versión de **CONTPAQi® Comercial Premium** es compatible con **SQL Server 2017**, podrás consultar la [\*\*Tabla de compatibilidades\*\*](#) de los productos **CONTPAQi® con Microsoft®**.

# Nueva validación de la Actualización de Esquemas

C-16772

## Introducción

El proceso de “**Actualización de esquemas**” de las empresas tiene como finalidad mantener la integridad de la estructura de la base de datos.

Hemos identificado escenarios en los que se decide pasar de una versión más reciente de **CONTPAQi® Herramientas Complementarias** a una versión pasada, por lo que al abrir la empresa detecta una diferencia de versiones en los esquemas de las bases de datos del **ADD**, se pierde el proceso de actualización de esquemas y por ende, se generan inconsistencias en la información de las bases de datos.

## Beneficio

A partir de esta versión se incluye una nueva validación para identificar este escenario, con la que los productos **CONTPAQi®** que estén preparados puedan detectar y bloquear el proceso de actualización de esquemas indebida, con la finalidad de no generar inconsistencias en el **ADD**.

# Optimizaciones en BDD del Administrador de Documentos Digitales (ADD)

En esta versión de **CONTPAQi® Herramientas complementarias**, se incluyen las siguientes mejoras en el funcionamiento y aprovechamiento del **Nuevo Administrador de Documentos Digitales**:

- Mayor rendimiento de la Base de datos del ADD
- Actualización de estadísticas al realizar la migración de las empresas
- Reducción de tamaño de las empresas al crear el ADD

# Mayor rendimiento de la Base de datos del ADD

C-17201

## Beneficio

En la versión **5.0.1** de **CONTPAQi® Herramientas complementarias**, se añaden nuevos índices a las bases de datos del **ADD**, esto, para obtener consultas más optimizadas.

El beneficio de esta mejora es la recuperación de la información del **ADD**, la cual, ayuda a los sistemas a realizar las consultas de manera rápida en el **Nuevo Visor de Documentos Digitales**.

# Actualización de estadísticas al realizar la migración de las empresas

## Beneficio

A partir de esta versión, una vez que se realice el proceso de migración de las empresas, se realizará la actualización de estadísticas de las bases de datos automáticamente.



### **Nota:**

Te recomendamos mantener actualizadas las estadísticas.

## Consideraciones:

Al tener actualizadas las estadísticas, será necesario ejecutar la sentencia **UPDATE STATISTICS** en las tablas de las bases de datos, esto con el fin de encontrar la información necesaria, y decidir cuál es la ruta más óptima para la recuperación de la información de las consultas que se efectúen en la base de datos.

# Reducción de tamaño de las empresas al crear el ADD

## Introducción

Actualmente, existen algunas empresas con base de datos muy extensas, por lo que, al realizar el respaldo de cada empresa, el sistema podrá reducir el tamaño del almacenamiento de la base de datos física con extensión **MDF**.

## Beneficio

A partir de esta versión, las bases de datos se crearán con archivos **MDF** con un espacio de **8 MB** en el disco local, así como su crecimiento en múltiplos de **8 MB**.

Gracias a esto, se tendrá una ganancia en la recuperación de registros de la base de datos, debido a que la información quedará más reducida en el disco duro.

# Mejoras para el Nuevo Visor de Documentos Digitales

## Beneficio

A partir de esta versión, **CONTPAQi® Herramientas complementarias** habilita nueva funcionalidad para el cargado de **XML's** y **visualización** de campos para el **Nuevo Visor de Documentos Digitales** de los productos **CONTPAQi®**.

# Habilitar funcionalidad para el Cargado de XML en el Nuevo Visor de Documentos Digitales

## Beneficio

Esta versión incluye la funcionalidad que permite realizar el cargado de **XML's emitidos y/o recibidos** con información adicional, así como otro tipo de documentos desde el **Nuevo Visor de Documentos Digitales** de los productos **CONTPAQi®**.

Anteriormente este proceso sólo se realizaba desde **Administrador de Documentos Digitales**.

### **Nota:**

- Esta funcionalidad, solamente se presenta en empresas que ya se han migrado a **SQL Server**.
- Para aquellas empresas que aún se encuentren en base de datos “Lucene”, podrán seguir realizando la validación y carga de comprobantes desde la opción **“Configuración y cargado manual de XML”**.
- Para disfrutar de esta funcionalidad, es necesario contar con las versiones preparadas de los productos **CONTPAQi®**.



# Campos CFDI Relacionado para el Nuevo Visor de Documentos Digitales

C-17384

## Beneficio

A partir de esta versión, se hacen visibles los campos en la categoría "**CFDI Relacionados**" para el **Nuevo Visor de Documentos Digitales**.

- **Tipo Relación**
- **Tipo Relación Desc**
- **UUID Relacionado**

## Configuración

Con los campos antes mencionados, se podrán realizar consultas y filtros desde el **Nuevo Visor de Documentos Digitales**, visibles para los sistemas **CONTPAQi® Contabilidad - Bancos**, **CONTPAQi® Nóminas** y **CONTPAQi® Premium**.

Total	UUID	▼ Tipo Relaci...	Tipo Relación Desc	UUID Relacionado
230,250.49	b1c5f0d4-583e-4197-ab...	07	CFDI por aplicación de a...	11d3007-6f58-4ea3...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	1f3387c6-8478-42ea...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	24f958f3-1e07-4ab5...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	2cdeb3c3-a2f5-413b...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	3e6711c2-2f51-4705...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	54eb4595-5e21-4e22...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	5aa14495-8be9-4b78...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	620fa5b4-f7f6-4c22-9...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	78b5b5fe-1563-4795...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	9bbefca0-ffbb-4111-9...
36,133.52	5423301c-1934-47c5-a...	07	CFDI por aplicación de a...	e17dd257-654d-42de...
116,043.22	f2695258-483f-46b1-84...	07	CFDI por aplicación de a...	d6086a28-deb1-4ad8...
0.00	6a7d3e23-ef12-476b-ba...	07	CFDI por aplicación de a...	e696fee0-360f-43e9-...
0.00	e4150097-a93a-4b97-9...	07	CFDI por aplicación de a...	58110d60-171a-4572...
809.95	605a2968-3150-4eee-9...	07	CFDI por aplicación de a...	e2a41e58-1184-4f82...
116,043.22	7624be28-4549-4758-9...	07	CFDI por aplicación de a...	f2695258-483f-46b1...
0.00	e6134df-ad50-44d5-a7...	07	CFDI por aplicación de a...	de0fbe54-a430-4a9e...
0.00	c9ad53ba-f3a4-42b3-93...	07	CFDI por aplicación de a...	adf1f9cb-9647-41d5...
0.00	15f0d8db-5311-41d7-ad...	07	CFDI por aplicación de a...	58110d60-171a-4572...
60,038.05	b4ca5907-028f-4c02-a0...	07	CFDI por aplicación de a...	b1c5f0d4-583e-4197...
0.00	9dfa2cf4-e85b-4618-a4...	07	CFDI por aplicación de a...	d6386301-4c9d-453d...
0.00	777fe004-4551-432c-af...	07	CFDI por aplicación de a...	de0fbe54-a430-4a9e...
0.00	24be421b-f2fb-41b8-90...	07	CFDI por aplicación de a...	e696fee0-360f-43e9...
592.32	6d3d8947-396f-4339-b8...	03	Devolución de mercancía...	1641ca84-cac6-44e2...
372.00	2d74aa20-5591-489c-b...	03	Devolución de mercancía...	7d5ffdc9-c320-400a-9...
3,298.83	1f929163-485c-4b40-be...	03	Devolución de mercancía...	1d906192-727c-4ab8...
4,139.75	52a648cd-172e-420b-b...	03	Devolución de mercancía...	8856437c-9d28-4098...
1,027.50	65651777-7b40-4634-b...	03	Devolución de mercancía...	d92f77cd-248b-4f15...
286.66	d2338b07-3204-49f0-90...	03	Devolución de mercancía...	6a7d3e23-ef12-476b...
575.73	a0543fae-b24e-4b36-82...	03	Devolución de mercancía...	7f2a1322-0d7f-4f0f-a...
2,026.01	bfdf5b461-77b8-4635-b2...	02	Nota de débito de los do...	53edff33-79f6-4f95-9...
25,325.00	64e0a7f5-92db-4d2a-90...	02	Nota de débito de los do...	53edff33-79f6-4f95-9...
857.73	c839d1ea-2b64-4bf3-ad...	01	Nota de crédito de los do...	69358968-89cc-4a64...

- ADD
- CFDI Relacionado
  - Tipo Relación
  - Tipo Relación Desc
  - UUID Relacionado

- Comprobante
- Concepto Factura
- Concepto Impuesto Retenc...
- Concepto Impuesto Traslac...
- Impuestos Locales
- Total Impuestos Comproba...

# Campo Proceso para documentos tipo Pago en el Nuevo Visor de Documentos Digitales

C-18369

A partir de esta versión, se hace visible el campo **Proceso** para comprobantes tipo **Pago** en el **Nuevo Visor de Documentos Digitales**, con el fin de poder consultar y añadir vistas, así como su aprovechamiento en el **contabilizador**.

Este campo indica el “**asiento contable**” aplicado al comprobante.

En versiones anteriores, este campo sólo podía ser consultado para comprobantes de tipo **Factura u otros**.

# Validación, Cargado e Impresión de comprobantes con complementos

## Beneficio

A partir de ahora, es posible realizar la **Validación, Carga e Impresión** de comprobantes fiscales que contengan cualquiera de los siguientes complementos fiscales:

- **Servicios Plataformas Tecnológicas**
- **Gastos e Ingresos Hidrocarburos**

# Retenciones: Servicios Plataformas Tecnológicas

C-17537, C-17870

A partir del **1 de junio de 2019**, inicia la vigencia del complemento de "**Servicios de Plataformas Tecnológicas**", el cual se debe incorporar a la factura electrónica de retenciones e información de pagos. Su uso es obligatorio para las personas morales residentes en México o residentes en el extranjero con o sin establecimiento permanente en el país, así como las entidades o figuras jurídicas extranjeras que opten por efectuar las retenciones de los impuestos al valor agregado y sobre la renta en los términos de la regla 3.11.12 de la Resolución Miscelánea Fiscal para el ejercicio 2019 por los ingresos obtenidos derivados de la prestación del servicio de transporte terrestre de pasajeros o entrega de alimentos preparados que obtengan las personas físicas que utilicen su plataforma tecnológica para prestar dichos servicios de forma independiente.

## Beneficio

A partir de esta versión, se podrán **Validar, Cargar y Visualizar** la información de aquellos comprobantes de **Retenciones** con el **Complemento Servicios Plataformas Tecnológicas**. Para mayor información consulta el documento del complemento [Servicios Plataformas tecnológicas.](#)

# Facturas: Gastos e Ingresos Hidrocarburos

C-17721, C-17772

Los complementos para **Consorcios en materia de Hidrocarburos** incluye en el documento de factura, la información referente a los costos, gastos e inversiones realizados, así como los ingresos percibidos por el operador de un consorcio petrolero, en los términos del Artículo 32, Apartado B de la Ley de Ingresos sobre Hidrocarburos, Anexo 20 de la RMF vigente.

## Beneficio

En esta versión, será posible **Validar, Cargar y Visualizar** información de los comprobantes que contengan los **Complementos** para **Consorcios en materia de Hidrocarburos**.

Para mayor información, consulta la información sobre el complemento [Consorcios en materia de Hidrocarburos](#).

# Mejoras

# Addendas

## Folio-Ticket: D16956-2019041210003253

A partir de esta versión, será posible entregar y timbrar los documentos que contengan la addenda **COTEMAR**.

Anteriormente, se mostraba un mensaje indicando que los datos de la addenda **COTEMAR** no eran los requeridos.

# Emisión/Timbrado

## Folio-Ticket: D16207-2019022810000417

A partir de esta versión, se corrige el problema de timbrado de documentos, debido a que se ejecutaba otro proceso siendo que el timbrado era el único proceso en ejecución.

En versiones anteriores, al tratar de timbrar se mostraban los mensajes: *"Error emisión/timbrado. La base de datos del ADD se encuentra ejecutando el proceso de disociación por favor intente más tarde"*, u *"Ocurrió un error no controlado al momento de obtener el documento para la entrega al intentar [...]"*.

# Formatos digitales

## Folio-Ticket: D16795-2019032910006195

A partir de esta versión, aquellos productos que contengan **comillas dobles** capturadas como características de éstos, se podrán visualizar de manera correcta en su representación impresa.

Anteriormente, no se visualizaba la información del producto si contenía una característica con **comilla doble**.

## Folio-Ticket: D16955-2019041210004789

En esta versión, será posible visualizar **documentos versión 3.2** con **Complemento Nómina 1.1**.

En versiones anteriores, al abrir esta versión de documentos, se mostraba el mensaje: "*Error al abrir el documento, el archivo está dañado (PDF corrupto)*".

# Evalúa la documentación

IC Francisco Javier Chacón Aguirre

*Líder de producto CONTPAQi® Herramientas complementarias*

I.C. Brian Gustavo Ramos Torres

Generación de Conocimiento

Evalúa la documentación [haz clic aquí](#).