

CONTPAQi

Software empresarial fácil y completo

Para ser más eficiente
en tus procesos

Cuentas con
CONTPAQi

www.contpaqi.com

Carta Técnica



CONTPAQi® Respaldos 1.1.0.7

Versión: 1.1.0.7

Liberación: 24 de abril de 2020

20200422

Sistema	Versión	¿Compatible?
CONTPAQi® Contabilidad	12.0.2	Sí
CONTPAQi® Bancos	12.0.2	Sí
CONTPAQi® Nóminas	12.0.2	Sí
CONTPAQi® Comercial Premium	5.0.1	Sí
CONTPAQi® Factura electrónica	7.0.0	Sí
AdminPAQ®	12.0.0	Sí

Recuerda

- Al actualizar una versión, es **OBLIGATORIO** cerrar la aplicación, para que el proceso se ejecute correctamente.

Versión predecesora:

CONTPAQi® Respaldos 1.0.1.17

Novedades

Enlace para activar CONTPAQⁱ® Respaldos

Si realizaste la compra de **CONTPAQⁱ® Respaldos** pero no fue activado un código de licencia, será necesario realizar la activación del producto, para que puedas ingresar a la aplicación.

A partir de esta versión, podrás ingresar desde la aplicación al proceso para activar tu producto **Nube**, en la ventana de **Inicio de sesión** y desde el módulo de **Mi Espacio**.



Ventana Inicio de sesión

CONTPAQⁱ Respaldos

Ingresa tu usuario o correo

[Iniciar sesión](#)

¿Olvidaste tu contraseña?

[Recupérala aquí](#)

¿No tienes cuenta en CONTPAQⁱ nube?

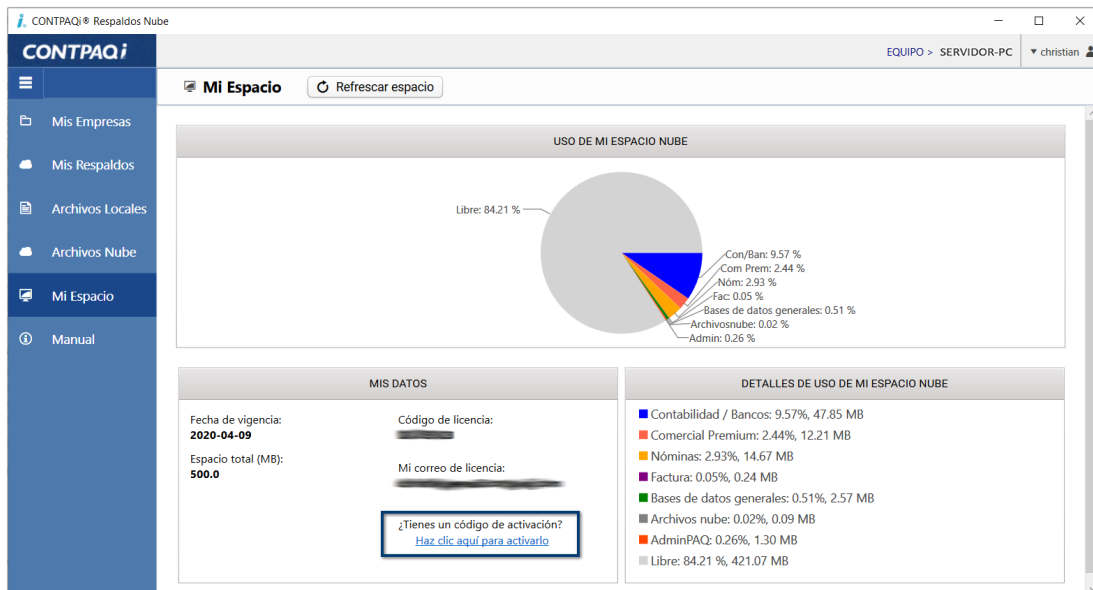
[Regístrate ahora](#)

[Activa tu código de compra](#)

[Cerrar](#)



Módulo Mi Espacio



Importante:

Recuerda que previamente debes generar la identidad desde [aquí](#).

Para activar **CONTPAQi® Respaldos**, realiza lo siguiente:

Paso

Acción

1

Ingresa a la aplicación, y en el apartado de **Inicio de sesión**, haz clic en **Activa tu código de compra**.



2

Se abrirá el navegador de internet, en la siguiente ventana, indica el **correo electrónico** de tu identidad, la **contraseña** y el **código de activación**.



3

Confirma las características que se aplicarán en **CONTPAQi® Respaldos** y haz clic en **Activar**.



CONTPAQi Nube

Confirmar características a aplicar

Licencia

MÓDULOS

CONTPAQi Respaldos

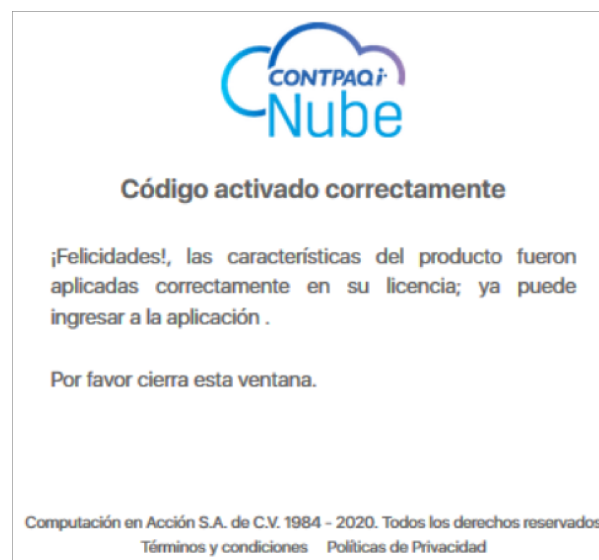
CARACTERÍSTICAS DE MÓDULO

Vigencia: 365 días

Regresar Activar

4

Una vez activado, se mostrará el mensaje de confirmación.



CONTPAQi Nube

Código activado correctamente

¡Felicidades!, las características del producto fueron aplicadas correctamente en su licencia; ya puede ingresar a la aplicación .

Por favor cierra esta ventana.

Computación en Acción S.A. de C.V. 1984 - 2020. Todos los derechos reservados
Términos y condiciones Políticas de Privacidad

5

Ingresa a **CONTPAQi® Respaldos** con tu **correo** y **contraseña**, y valida el acceso.



The screenshot shows the login interface for CONTPAQi Respaldos. At the top is the logo, which consists of a blue cloud icon with the text 'CONTPAQi' in blue and 'Respaldos' in purple below it. Below the logo, the text 'Ingresa tu usuario o correo' is displayed. There are two input fields: the first contains the email 'ejemplo@contpaqi.com' and the second is labeled 'contraseña'. Below these fields is a blue button with the text 'Iniciar sesión'. Underneath the button, there are two links: '¿Olvidaste tu contraseña? [Recupérala aquí](#)' and '¿No tienes cuenta en CONTPAQi nube? [Regístrate ahora](#)'. At the bottom, there is a link 'Activa tu código de compra' and a blue button labeled 'Cerrar' with a close icon.



Importante:

Si al realizar tu compra de **CONTPAQi® Respaldos**, ya fue registrado el código de activación, no será necesario realizar el proceso anterior.

Integración de AdminPAQ®

Beneficio

A partir de esta versión, en **CONTPAQi® RespalDOS**, es posible leer las empresas de **AdminPAQ®** y realizar respaldos desde la aplicación.

CONTPAQi® RespalDOS Nube

EQUIPO > SERVIDOR-PC | christian

Mis Empresas Actualizar Datos Respaldar

Producto

- CONTPAQi® Contabilidad / Bancos
- CONTPAQi® Comercial Premium
- CONTPAQi® Nóminas
- CONTPAQi® Factura Electrónica
- AdminPAQ® CONTPAQi® AdminPAQ**

Empresas

Empresa	RFC	Empresa Contable	Ruta Empresa	Calendario
Factura Servicios	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\PRUEBAS	Programar
ADDENDAS	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\ADDENDAS	Programar
PRUEBASFACTURA	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\PRUEBASFACTURA	Programar
Empresa SA de CV	AAA010101AAA	ctEmpresa_Factura	C:\Compacw\Empresas\Empresa SA de CV	Programar
PRUEBANESTORFACTURA	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\PRUEBANESTORFACTURA	Programar
FACTURACION SA	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\FACTURACION SA	Programar
INTERFAZ RESPALDOS	AAA010101AAA	ctINTERFAZRESPALDO:	C:\Compacw\Empresas\INTERFAZ RESPALDOS	Programar

Bases de datos generales

En el listado de empresas de **AdminPAQ®** incluye la columna **Empresa Contable**, donde se muestra el nombre de la empresa contable con la que tiene interfaz.

Empresa	RFC	Empresa Contable	Ruta Empresa	Calendario
Factura Servicios	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\PRUEBAS	Programar
ADDENDAS	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\ADDENDAS	Programar
PRUEBASFACTURA	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\PRUEBASFACTURA	Programar
Empresa SA de CV	AAA010101AAA	ctEmpresa_Factura	C:\Compacw\Empresas\Empresa SA de CV	Programar
PRUEBANESTORFACTURA	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\PRUEBANESTORFACTURA	Programar
FACTURACION SA	AAA010101AAA		C:\Compacw\Empresas\FACTURACION SA	Programar
INTERFAZ RESPALDOS	AAA010101AAA	ctINTERFAZRESPALDO:	C:\Compacw\Empresas\INTERFAZ RESPALDOS	Programar

Consideraciones:

 Al respaldar una empresa de **AdminPAQ®** que tenga interfaz con **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos**, no se respaldará la **empresa contable**, por lo que es necesario realices el respaldo de forma independiente.

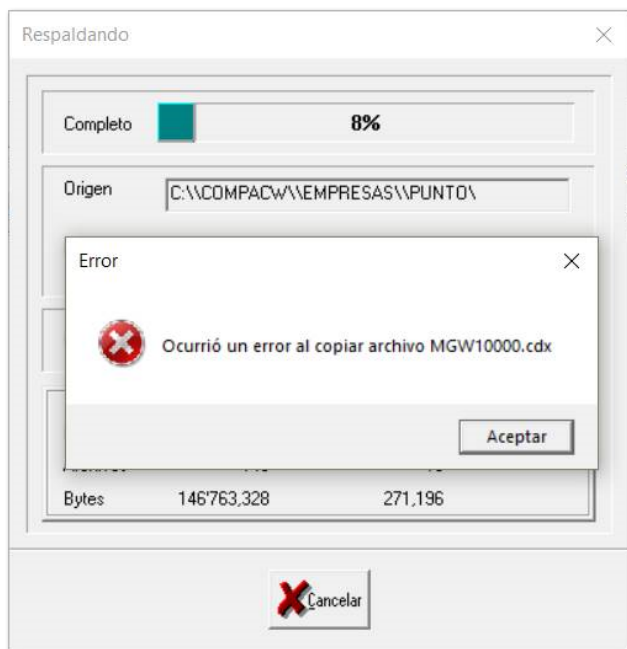
 De igual manera, al respaldar una empresa de **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos** que tenga interfaz con **AdminPAQ®**, no se respaldará la **empresa comercial**, por lo que es necesario realices el respaldo de forma independiente.



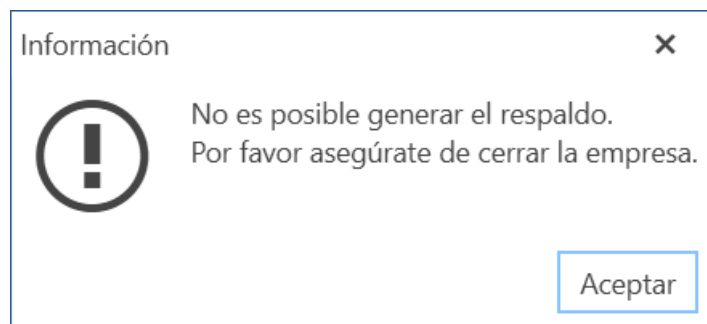
Recuerda:

Puedes realizar el respaldo seleccionado la empresa y presionando el botón **Respalidar**, o programarlo desde la columna **Calendario**, dentro del módulo **Mis Empresas**.

 Es importante que las empresas en **AdminPAQ®** estén cerradas al momento de realizar un respaldo desde **CONTPAQi® Respalidos**. De lo contrario se puede presentar el siguiente mensaje:



Y al aceptar el mensaje, se mostrará la siguiente ventana, indicando que no fue posible generar el respaldo.



Mis Respaldos

En la opción **Mis Respaldos** será posible visualizar los respaldos generados de empresas de **AdminPAQ®**. Donde podrás consultar la fecha en que fueron generados, el tamaño del respaldo y validar cuáles fueron los últimos movimientos registrados en la empresa del respaldo.

CONTPAQ® Respaldos Nube

CONTPAQ*i*

Mis Empresas

Mis Respaldos

Archivos Locales

Archivos Nube

Mi Espacio

Manual

Mis Respaldos

Actualizar Datos

Descargar

Eliminar

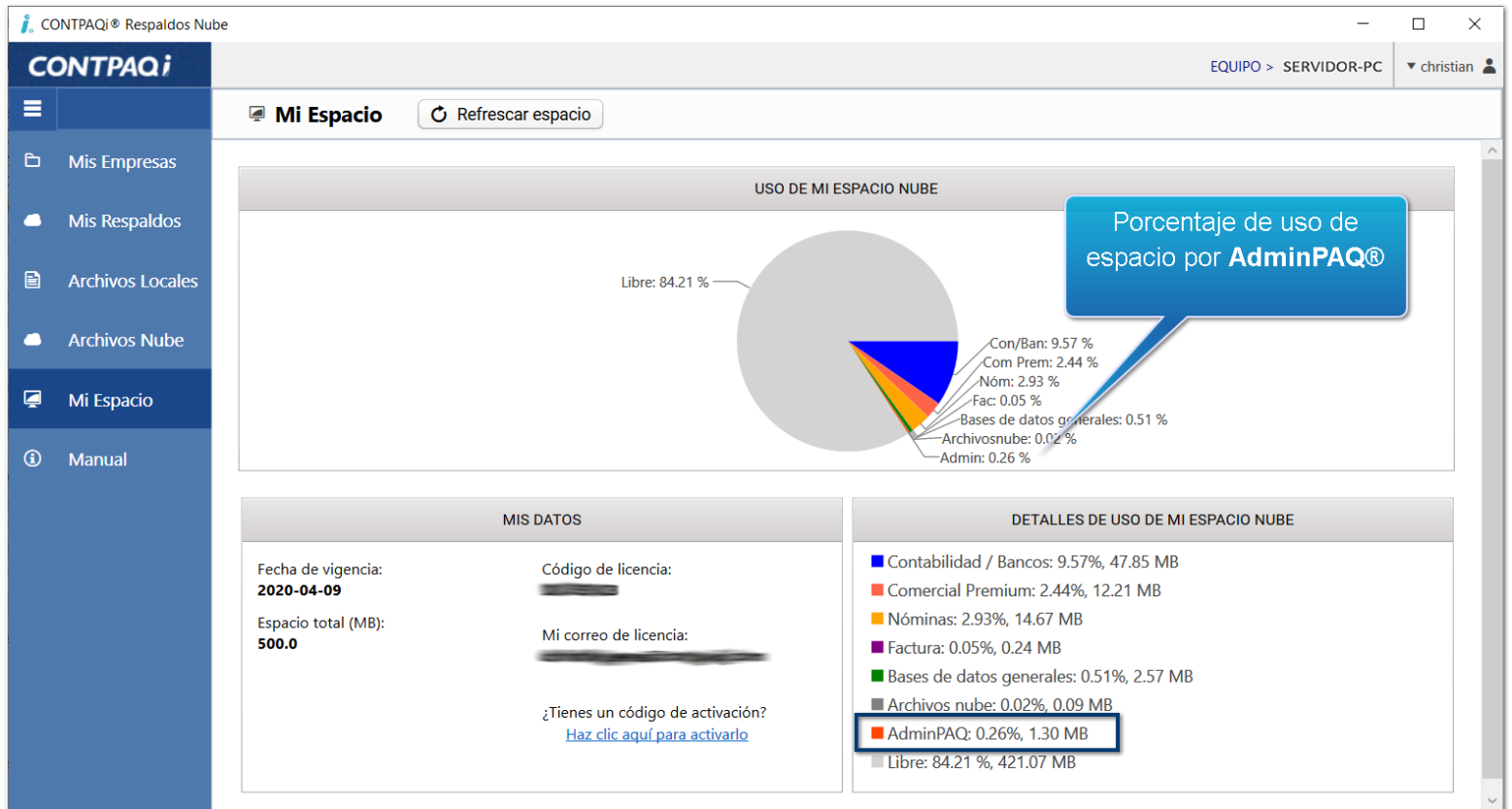
	Producto	Tamaño Total en (MB)
+	CONTPAQ® Contabilidad / Bancos	47.85
+	CONTPAQ® Comercial Premium	12.21
+	CONTPAQ® Nóminas	14.67
+	CONTPAQ® Factura Electrónica	0.24
+	CONTPAQ® BD Generales	2.57
-	AdminPAQ® CONTPAQ® AdminPAQ	1.30

Empresas

	Nombre	Fecha	Tamaño (MB)	Últimos Movimientos
☐	Factura ServiciosAAA010101AAA20200330T103429_Protected.zip	30/03/2020 10:36:03	0.43	Detalles
☐	Factura ServiciosAAA010101AAA20200330T103153_Protected.zip	30/03/2020 10:33:32	0.43	Detalles
☐	FACTURACION SAAAA010101AAA20200324T172444_Protected.zip	24/03/2020 17:24:51	0.22	Detalles
☐	Empresa SA de CVAAA010101AAA20200324T172437_Protected.zip	24/03/2020 17:24:44	0.22	Detalles

Mi Espacio

En la opción **Mi Espacio** es posible saber el detalle de **uso de espacio Nube** en **AdminPAQ®**.



Bases de datos generales

A partir de esta versión de **CONTPAQi® Respaldos**, es posible respaldar las bases de datos generales de tus sistemas **CONTPAQi®**.

Las **bases de datos generales** permiten que los sistemas identifiquen las empresas dadas de alta, así como los usuarios, perfiles, permisos y catálogos necesarios para la operación.

Dependiendo el sistema **CONTPAQi®** que tengas instalado, serán las bases de datos generales instaladas. En la siguiente tabla se detallan de manera general cada una de ellas:

Base de datos	Almacena:
GeneralesSQL	Listado de empresas, usuarios, perfiles, permisos y catálogos de CONTPAQi® Contabilidad-Bancos .
nomGenerales	Listado de empresas, usuarios, perfiles, permisos y catálogos de CONTPAQi® Nóminas .
CompacWAdmin	Listado de empresas de CONTPAQi® Comercial PREMIUM .
RepositorioAdminpaq	Usuarios, perfiles y permisos de CONTPAQi® Comercial PREMIUM .
DB_Directory	Guarda la relación del ADD con las empresas de los sistemas CONTPAQi® .

En el módulo **Mis empresas**, se muestra el listado de bases de datos generales, para que puedas respaldar y programar respaldos de cada una de ellas.

The screenshot shows the 'CONTPAQi® Respaldos Nube' application window. The top bar indicates the user is logged in as 'christian' on a 'SERVIDOR-PC'. The main navigation menu on the left includes 'Mis Empresas', 'Mis Respaldos', 'Archivos Locales', 'Archivos Nube', 'Mi Espacio', and 'Manual'. The 'Mis Empresas' section is active, showing a list of products and a detailed table for 'Bases de datos generales'.

Productos:

- CONTPAQi® Contabilidad / Bancos
- CONTPAQi® Comercial Premium
- CONTPAQi® Nóminas
- CONTPAQi® Factura Electrónica
- CONTPAQi® AdminPAQ

Bases de datos generales:

Base de datos	Empresas	Usuarios	Perfiles	Calendario
GeneralesSQL	6	1	2	Programar
nomGenerales	4	2	2	Programar
CompacWAdmin RepositorioAdminPAQ	3	1	6	Programar
DB_Directory	36	0	0	Programar

Columnas

Base de datos

Nombre de la base de datos que es posible respaldar desde la aplicación.

Empresas

Número de empresas registradas en la base de datos.



Nota:

El número de empresas registradas en **DB_Directory** puede variar debido a que, al eliminar empresas en los sistemas **CONTPAQi®**, no se eliminan las bases de datos correspondientes al **ADD**.

Usuarios

Número de usuarios registrados en la base de datos. En el caso de **DB_Directory**, no cuenta con usuarios ni perfiles, por lo tanto se mostrará cero en esta columna.

Perfiles

Número de perfiles registrados en la base de datos. En el caso de **DB_Directory**, no cuenta con usuarios ni perfiles, por lo tanto se mostrará cero en esta columna.

Calendario

Permite programar un respaldo automático de cualquier empresa o base de datos general, en una hora y fecha programada.

¿Cuándo respaldar las bases de datos generales?

Es recomendable respaldar las bases de datos generales en los siguientes escenarios:

-  De forma periódica, así se asegura de que la información respaldada esté actualizada.
-  Cuando se necesite migrar la información de un equipo a otro.
-  Cuando el volumen de la información ha aumentado considerablemente
-  Antes de ejecutar alguna utilidad o mantenimiento en la base de datos.

¿Cuando restaurar las bases de datos generales?

Antes de realizar este proceso, es recomendable generar un respaldo de la información, y asegurarse de que ningún usuario este dentro de los sistemas **CONTPAQi®**. Se sugiere realizar este proceso con apoyo de personal de sistemas.

Es recomendable restaurar las bases de datos generales en los siguientes escenarios:

-  Cuando la información de la base de datos no esté actualizada, se puede optar por recuperar un respaldo con la información mas reciente.
-  Cuando la base de datos presente inconsistencias o perdida de información.
-  Cuando se quiere migrar la información de un equipo a otro, es de utilidad recuperar las bases de datos generales a demás de las bases de datos de los sistemas **CONTPAQi®**, de esta manera podrás tener toda la información en el equipo destino.

Version SQL ADD

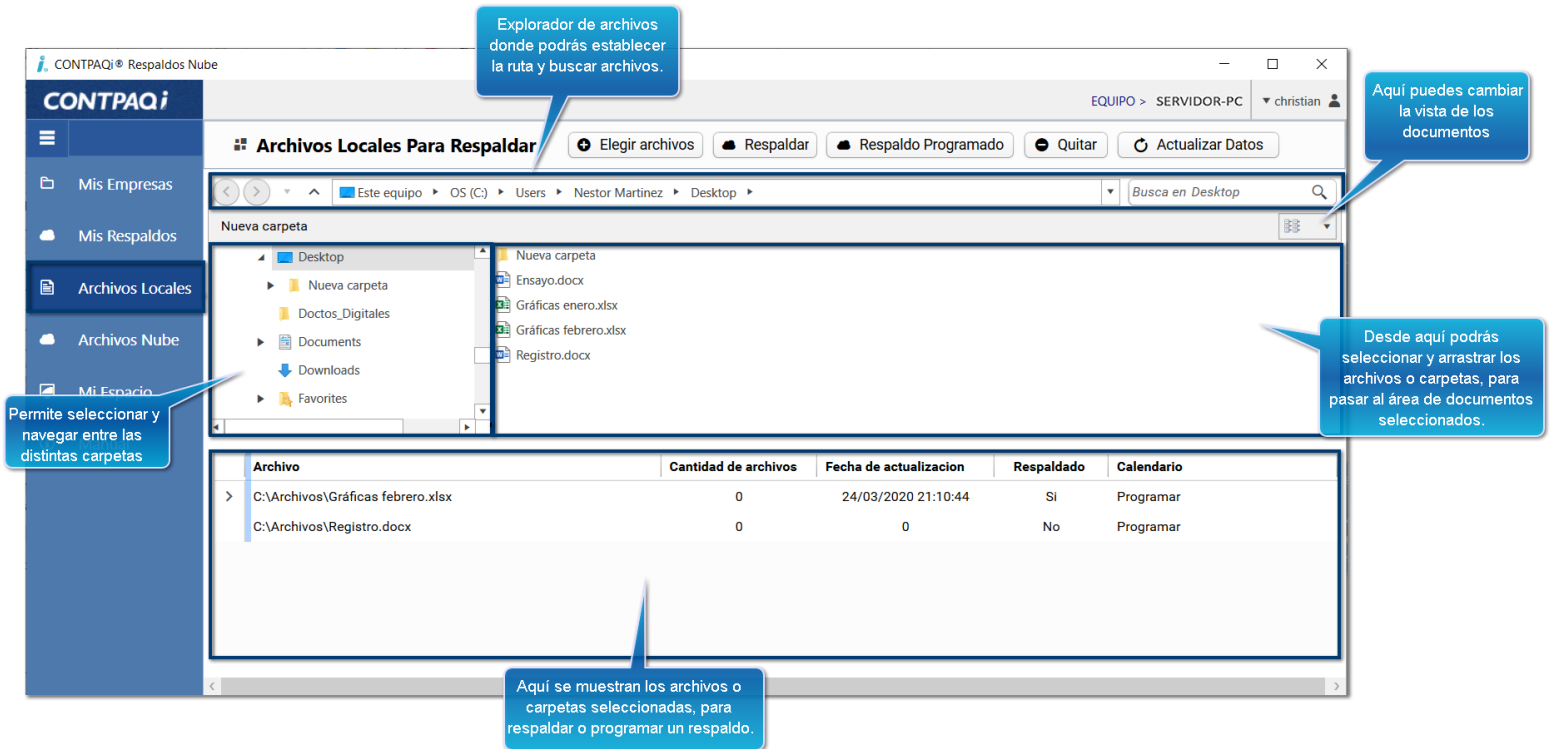
A partir de esta versión de **CONTPAQi® Respaldos**, al entrar a la ventana **Últimos Movimientos** en los respaldos de empresas que utilizan el **ADD**, se muestra la columna **Versión SQL ADD** dentro de la pestaña **Detalles**. De esta manera podrás conocer con exactitud la versión SQL en que fue generado el respaldo del **ADD**, para que al recuperarlo puedas hacerlo de manera correcta.

The screenshot shows a software window titled "Últimos Movimientos" with tabs for "Contabilidad/Bancos", "Premium", and "Nóminas". The "Premium" tab is active, displaying a table of backup information. The table has two tabs: "Movimientos" and "Detalles". The "Detalles" tab is selected, showing a table with three columns: "Versión SQL", "Versión SQL ADD", and "Nombre de Equipo". The first row of data shows the values "14.0.1000.169", "14.0.1000.169", and "CON...". Three blue callout boxes provide context: the first points to the "Versión SQL" column header, the second points to the "Versión SQL ADD" column header, and the third points to the "Nombre de Equipo" column header.

Versión SQL	Versión SQL ADD	Nombre de Equipo
14.0.1000.169	14.0.1000.169	CON...

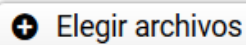
Archivos Locales

A partir de esta versión de **CONTPAQi® Respaldos**, es posible respaldar y programar respaldos de los archivos que tienes en tu equipo. Para realizarlo dentro de la aplicación se encuentra el módulo de **Archivos Locales**.



Barra de menús

Elegir archivos



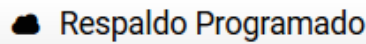
Permite que los archivos seleccionados pasen al área de documentos a respaldar.

Respaldar



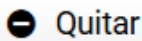
Este botón ejecutará el proceso de respaldo del o los archivos seleccionados.

Respaldo Programado



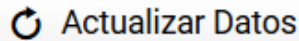
Este botón abrirá la ventana para programar respaldos del o los archivos seleccionados.

Quitar



Este botón quitará los archivos seleccionados del área de documentos a respaldar.

Actualizar Datos



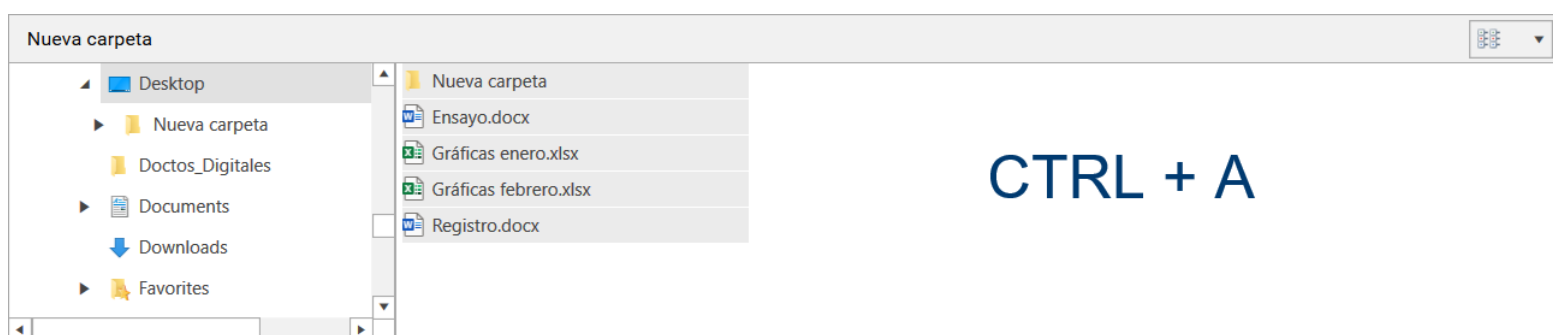
Permite actualizar la pantalla para consultar cambios realizados, y poder así mostrar las empresas de cada sistema.

Teclas rápidas

Dentro del módulo **Archivos Locales**, puedes hacer uso de combinaciones de teclas rápidas, que te permitirán seleccionar de manera ágil tus archivos y carpetas para posteriormente generar el respaldo. De igual manera una vez que elegiste los archivos y pasaron a la parte inferior de la ventana, podrás hacer uso de estas teclas rápidas para respaldar o programar el respaldo de los archivos seleccionados.

CTRL + A

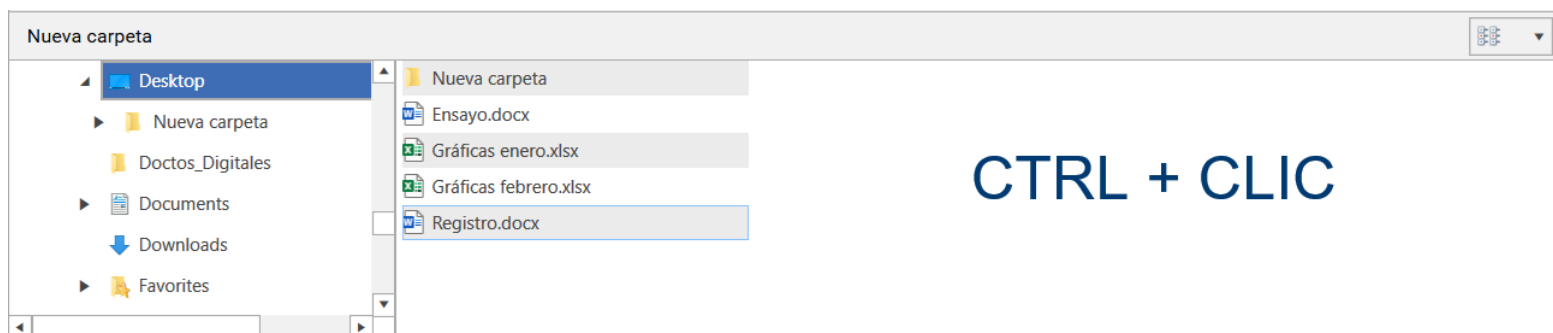
Con esta combinación de teclas podrás seleccionar todos los archivos ya sea en el área para seleccionar archivos o en el área de archivos seleccionados para respaldar



Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldado	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Nueva carpeta	369	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas febrero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Registro.docx	0	0	No	Programar

CTRL + CLIC

Presionando la tecla **CTRL** y dando **CLIC**, puedes seleccionar diferentes archivos, en el área de documentos y docum



Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldado	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Nueva carpeta	369	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas febrero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Registro.docx	0	0	No	Programar

SHIFT + CLIC

Puedes seleccionar un rango de archivos, dando **CLIC** en un **primer archivo** y posteriormente con **SHIFT + CLIC** el **último archivo** del rango.

Nueva carpeta

Desktop

Nueva carpeta

Doctos_Digitales

Documents

Downloads

Favorites

Nueva carpeta

Ensayo.docx

Gráficas enero.xlsx

Gráficas febrero.xlsx

Registro.docx

1

2

SHIFT + CLIC

Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldado	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Nueva carpeta	369	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas febrero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Registro.docx	0	0	No	Programar

ESC

Al presionar esta tecla, dejarán de seleccionarse los archivos.

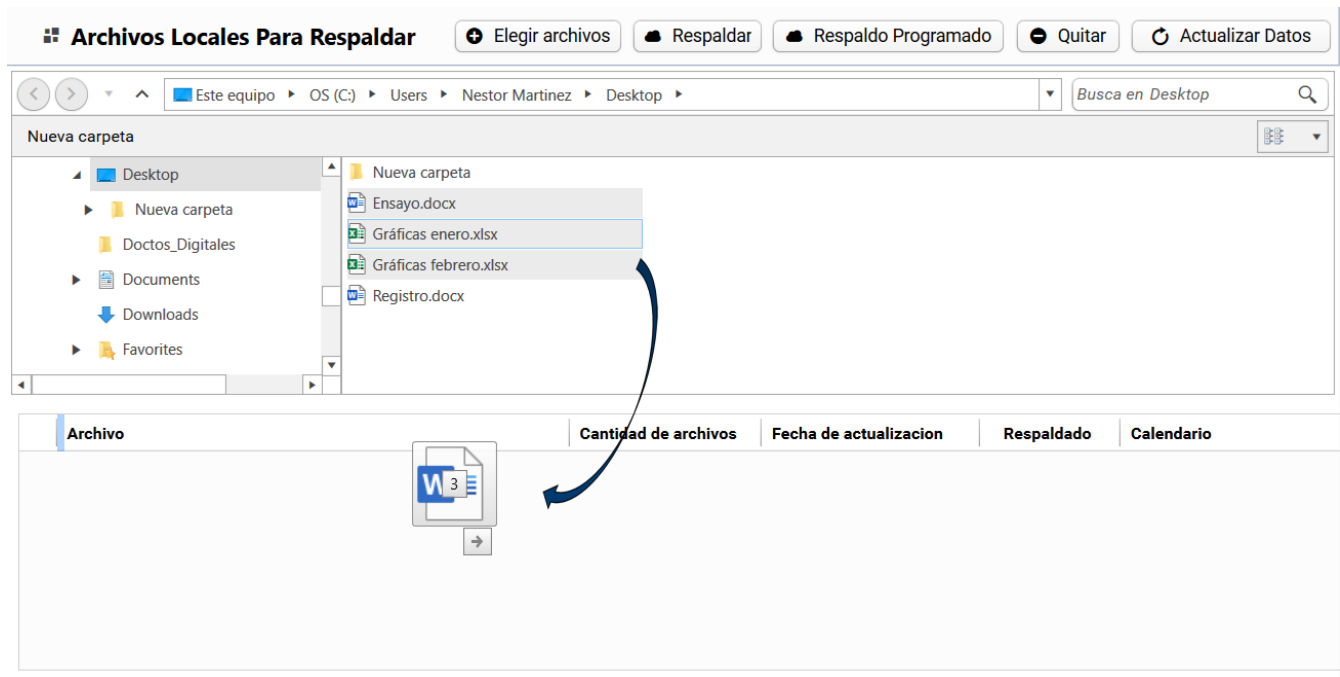
Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldado	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Nueva carpeta	369	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas febrero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Registro.docx	0	0	No	Programar

Seleccionar archivos a respaldar

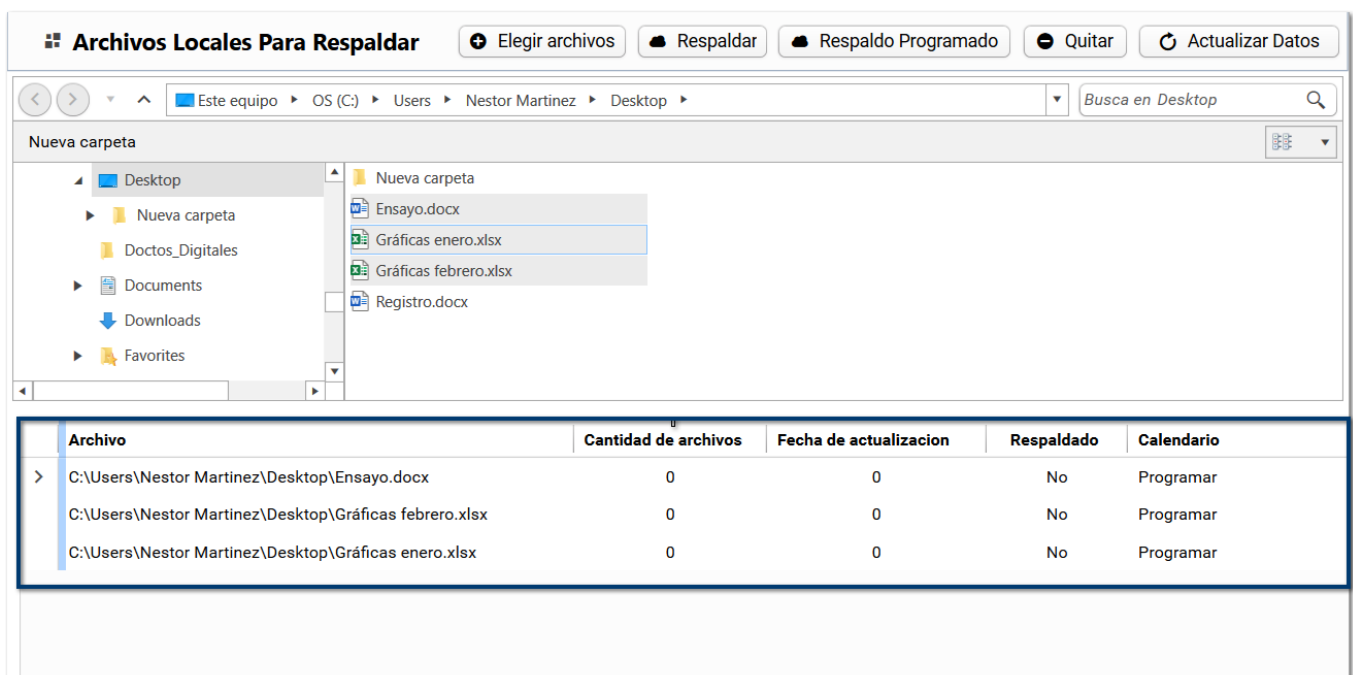
Una vez que seleccionaste los archivos, para pasarlos al área donde podrás generar el respaldo o programarlo, realiza cualquiera de las siguientes acciones:

Arrastra los archivos

Puedes pasar los documentos al área de respaldo simplemente arrastrando el o los archivos que necesites respaldar.

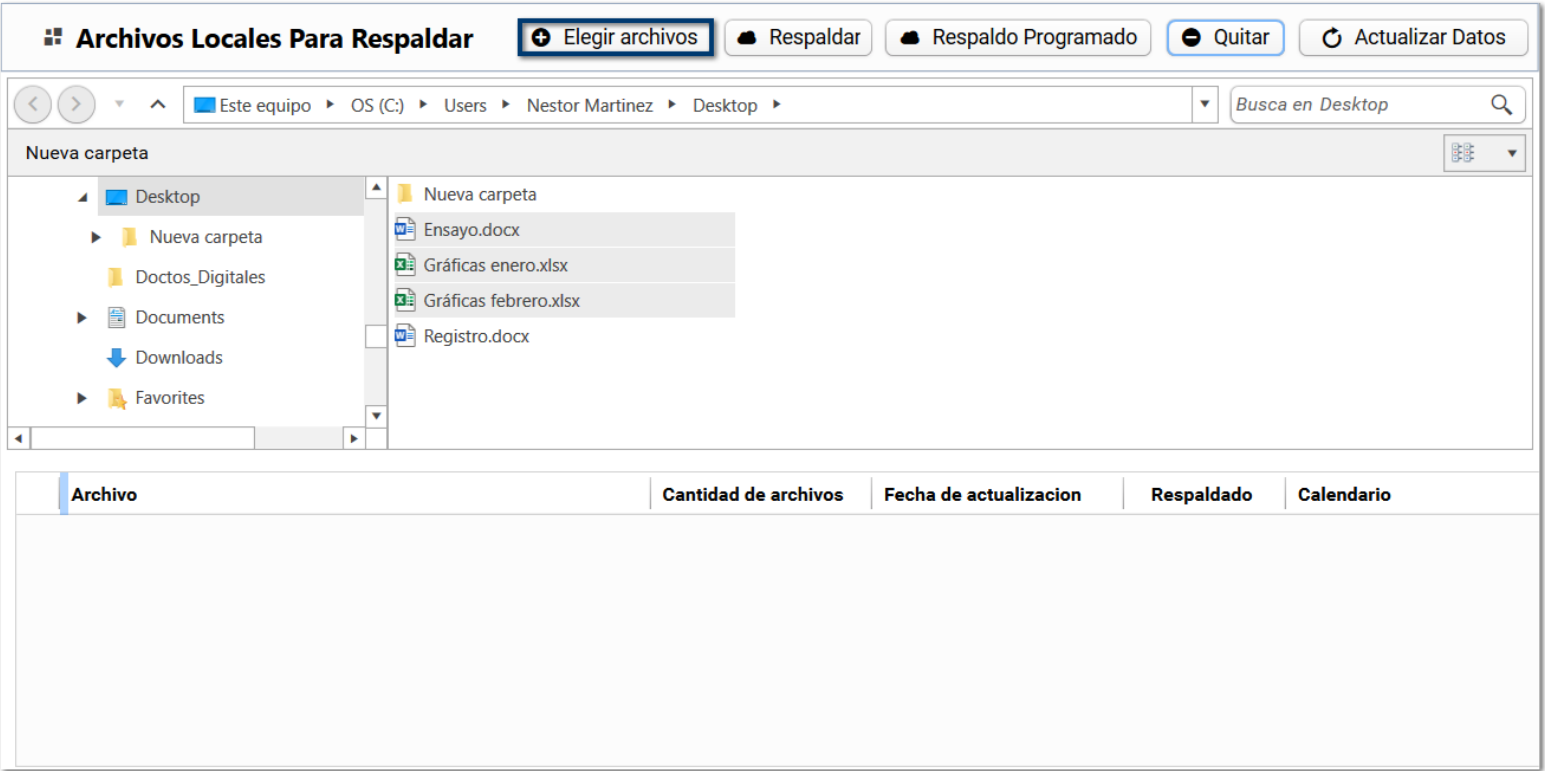


Una vez que sueltes los documentos, se mostrarán en la parte inferior.

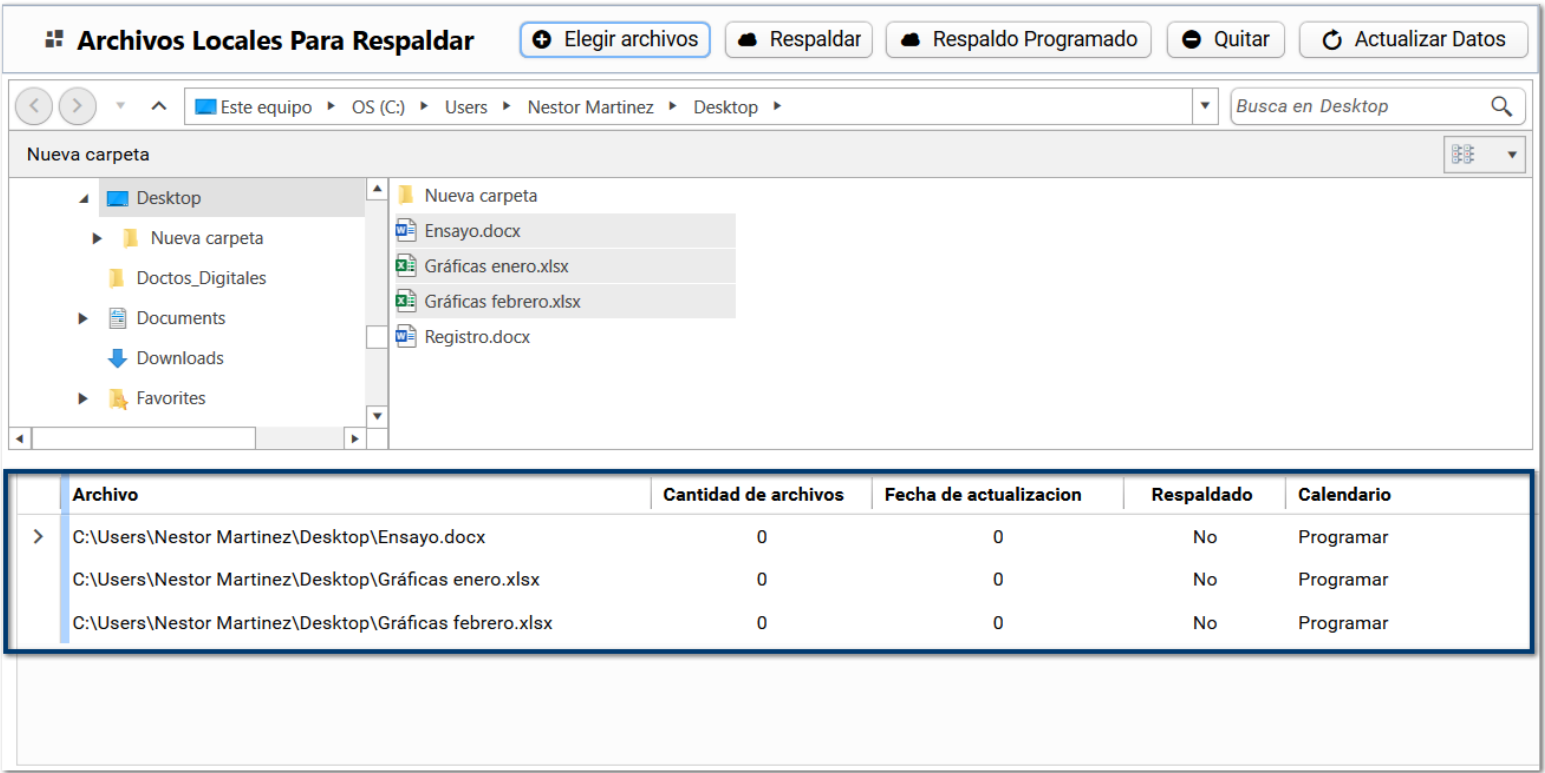


Botón Elegir archivos

Una vez que seleccionaste los archivos, para pasarlos al área de respaldo, también puedes presionar el botón **Elegir archivos**.



Al realizarlo pasarán los documentos seleccionados al área de respaldo.



En el área de respaldo, puedes generar respaldos del o los archivos que necesites, usando las teclas rápidas selecciona el archivo y posteriormente haz clic en **Respaldar**.



Comenzará el respaldo del archivo seleccionado y una vez que termine, se actualizará la vista de los documentos, indicando que fue respaldado el archivo.

Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldado	Calendario
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\documentos\Ensayo.docx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\documentos\Gráficas enero.xls	0	30/03/2020 14:41:59	Si	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\documentos\Gráficas febrero.xls	0	0	No	Programar

Columnas

Cantidad de archivos

Mostrará la cantidad de archivos dentro del elemento seleccionado. Es decir al seleccionar una carpeta, indicará la cantidad de archivos dentro de ella, los cuales también serían respaldados.

Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldado	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Nueva carpeta	369	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	26/03/2020 11:45:46	Si	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	(V) 1:20

Fecha de actualización

En esta columna se muestra la última fecha en que fue respaldado el archivo.

Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldado	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Nueva carpeta	369	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	26/03/2020 11:45:46	Si	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	(V) 1:20

Respaldado

En esta columna se indicará si el archivo o carpeta ya fue respaldado.

Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldado	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Nueva carpeta	369	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	26/03/2020 11:45:46	Si	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	(V) 1:20

Calendario

Desde aquí podrás visualizar la agenda de respaldo programada en el archivo, o en caso de no estar programado un respaldo se mostrará la leyenda **Programar**.

	Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldo	Calendario
>	C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Nueva carpeta	369	0	No	Programar
	C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	26/03/2020 11:45:46	Si	Programar
	C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	(V) 1:20

Programar respaldos de Archivos Locales

En **CONTPAQi® Respaldos**, puedes programar respaldos automáticos de tus archivos locales, ya sea de forma **semanal** o **mensual**. Y para hacerlo, realiza lo siguiente:

Dentro del menú **Archivos Locales**, podrás seleccionar uno o varios archivos, y dar clic en el botón **Respaldo Programado**.

Archivos Locales Para Respaldar Elegir archivos Respaldar **Respaldo Programado** Quitar Actualizar Datos

Este equipo > OS (C:) > Users > Nestor Martinez > Desktop > Busca en Desktop

Nueva carpeta

Desktop

Nueva carpeta

Doctos_Digitales

Documents

Downloads

Favorites

Nueva carpeta

Ensayo.docx

Gráficas enero.xlsx

Gráficas febrero.xlsx

Registro.docx

Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldo	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas febrero.xlsx	0	0	No	Programar



Nota:

Recuerda que puedes seleccionar varios archivos o carpetas que estén en el área de documentos a respaldar y al configurar la agenda, esta se aplicará para todos los archivos que seleccionaste.

En la siguiente ventana podrás decidir entre programar de forma **semanal** o **mensual**:

Frecuencia Semanal:

Se indicará el nombre y la ruta del archivo a respaldar

Podrás seleccionar los días en que se ejecutará el respaldo

Próxima ejecución: 25/03/2020 18:05:13

Se refiere a la hora en la que el servicio **Servidor de RespalDOS Nube CONTPAQi®** se ejecutará, para validar si hay respaldos programados en ese horario y así realizarlos.

Aquí podrás indicar la hora en que quieras que se realice el respaldo.

RespalDOS programados a los archivos locales

Frecuencia semanal | Frecuencia mensual | Plan de ejecución

Horario del respaldo de archivos
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx

☐ Lunes ☐ Martes ☐ Miércoles ☐ Jueves ☒ Viernes
☐ Sábado ☐ Domingo

Hora de ejecución: 12:50

Una vez programado el respaldo, al regresar a la vista de **Archivos Locales**, podrás ver que en la columna **Calendario**, se indicará entre parentesis las iniciales de los días programados, y además de la hora, en caso de utilizar la frecuencia **Semanal**.

Ejemplo:

Al agendar un respaldo de **lunes a viernes** a las **2:00 pm**, se mostrará de la siguiente manera:

Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualizacion	Respaldo	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	0	No	(L MA MI J V) 2:00
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas febrero.xlsx	0	0	No	Programar



Frecuencia Mensual:

RespalDOS programados archivos locales

Frecuencia semanal | Frecuencia mensual | Bitácora de ejecución

Horario del respaldo de archivos
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx

Próxima ejecución: 25/03/2020 18:15:13

Día de ejecución: 01:23:30

Podrás indicar el día del mes, la hora y el minuto en el que se ejecutará el respaldo.

Días	Hora	Minuto
1	19	0
2	20	10
3	21	20
4	22	30
5	23	40

Guardar | Borrar

Borrar | Cerrar

En caso de necesitar agendar respaldos a fin de mes, se recomienda agendarlo de la siguiente manera:

Días: 1
Hora: 0
Minuto: 0

De esta manera, el respaldo se generará al finalizar el día del último mes.

RespalDOS programados archivos locales

Frecuencia semanal | Frecuencia mensual | Bitácora de ejecución

Horario del respaldo de archivos
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx

Próxima ejecución: 25/03/2020 18:25:13

Día de ejecución: 01:00:00

Días	Hora	Minuto
1	0	0
2	1	10
3	2	20
4	3	30
5	4	40

Guardar | Borrar

Borrar | Cerrar

Una vez programado el respaldo, al regresar a la vista de **Archivos Locales**, podrás ver que en la columna **Calendario**, se indicará el **día**, la **hora** y el **minuto**.

Ejemplo:

Al agendar un respaldo el **día 3** de cada **mes** a las **3:20 pm**, se reflejará de la siguiente forma:

Archivo	Cantidad de archivos	Fecha de actualización	Respaldo	Calendario
> C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	0	0	No	Día 3 3:20
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas enero.xlsx	0	0	No	Programar
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Gráficas febrero.xlsx	0	0	No	Programar

Una vez que agendes el respaldo en cualquiera de las frecuencias anteriores, guarda los cambios, en el botón **Guardar cambios**.

Respaldos programados archivos locales

Frecuencia semanal | Frecuencia mensual | Bitácora de ejecución

Horario del respaldo de archivos
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx

Próxima ejecución: 25/03/2020 18:35:13

☐ Lunes ☐ Martes ☐ Miércoles ☐ Jueves ☒ Viernes
☐ Sábado ☐ Domingo

Hora de ejecución: 12:50

Guardar Borrar la configuración

Si deseas borrar la configuración de los respaldos programados en un archivo, puedes realizarlo presionando el botón **Borrar la configuración**. De esta manera se eliminarán las configuraciones realizadas tanto en la pestaña **Frecuencia semanal** como **mensual**.

Respaldos programados archivos locales

Frecuencia semanal | Frecuencia mensual | Bitácora de ejecución

Horario del respaldo de archivos
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx

Próxima ejecución: 25/03/2020 18:35:13

☐ Lunes ☐ Martes ☐ Miércoles ☐ Jueves ☒ Viernes
☐ Sábado ☐ Domingo

Hora de ejecución: 12:50

Guardar **Borrar la configuración**

En esta misma ventana, en la pestaña **Bitácora de ejecución**, se mostrará el archivo generado, la fecha de ejecución o actualización y un comentario acerca del proceso.

The screenshot shows the 'RespalDOS programados archivos locales' window with the 'Bitácora de ejecución' tab selected. The window has three tabs: 'Frecuencia semanal', 'Frecuencia mensual', and 'Bitácora de ejecución'. Below the tabs is a table with three columns: 'Archivo generado', 'Fecha de ejecución o actualización', and 'Comentario'. The first row of the table contains the following data: 'C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx', '26/03/2020 10:24:43', and 'No fue posible iniciar sesión, por favor realiza un nuevo login desde...'. Below the table, there are four buttons: 'Iniciar servicio', 'Detener servicio', 'Estatus servicio', and 'Borrar bitácora'. Below the buttons, there is a status message: 'El servicio de windows: Servidor de RespalDOS Otros Archivos Nube CONTPAQi®, debe estar en ejecución para que funcionen los respaldos programados. El servicio está: **En ejecución**. También es necesario que no se cierre la sesión del usuario, esto no implica mantener el producto abierto.'

Archivo generado	Fecha de ejecución o actualización	Comentario
C:\Users\Nestor Martinez\Desktop\Ensayo.docx	26/03/2020 10:24:43	No fue posible iniciar sesión, por favor realiza un nuevo login desde...

El servicio de windows: Servidor de RespalDOS Otros Archivos Nube CONTPAQi®, debe estar en ejecución para que funcionen los respaldos programados.
El servicio está: **En ejecución**
También es necesario que no se cierre la sesión del usuario, esto no implica mantener el producto abierto.

Para que los respaldos programados se realicen de manera correcta, el servicio **Servidor de RespalDOS Nube CONTPAQi®**, debe estar en ejecución. Es por eso que en la ventana de la bitácora, los siguientes botones te ayudarán a **iniciar**, **detener** y conocer el **estatus del servicio**.

The screenshot is the same as the previous one, but with five blue callout boxes pointing to the buttons and the status message. The callouts are: 'Aquí podrás iniciar el servicio, estará inactivo cuando el servicio esté iniciado.' (pointing to 'Iniciar servicio'), 'Aquí podrás detener el servicio, y estará inactivo cuando el servicio este detenido.' (pointing to 'Detener servicio'), 'Desde aquí podrás borrar el contenido de la bitácora.' (pointing to 'Borrar bitácora'), 'En esta etiqueta se mostrará el estado actual del servicio.' (pointing to the status message), and 'Con este botón podrás actualizar el estado del servicio' (pointing to 'Estatus servicio').

Aquí podrás iniciar el servicio, estará inactivo cuando el servicio esté iniciado.

Aquí podrás detener el servicio, y estará inactivo cuando el servicio este detenido.

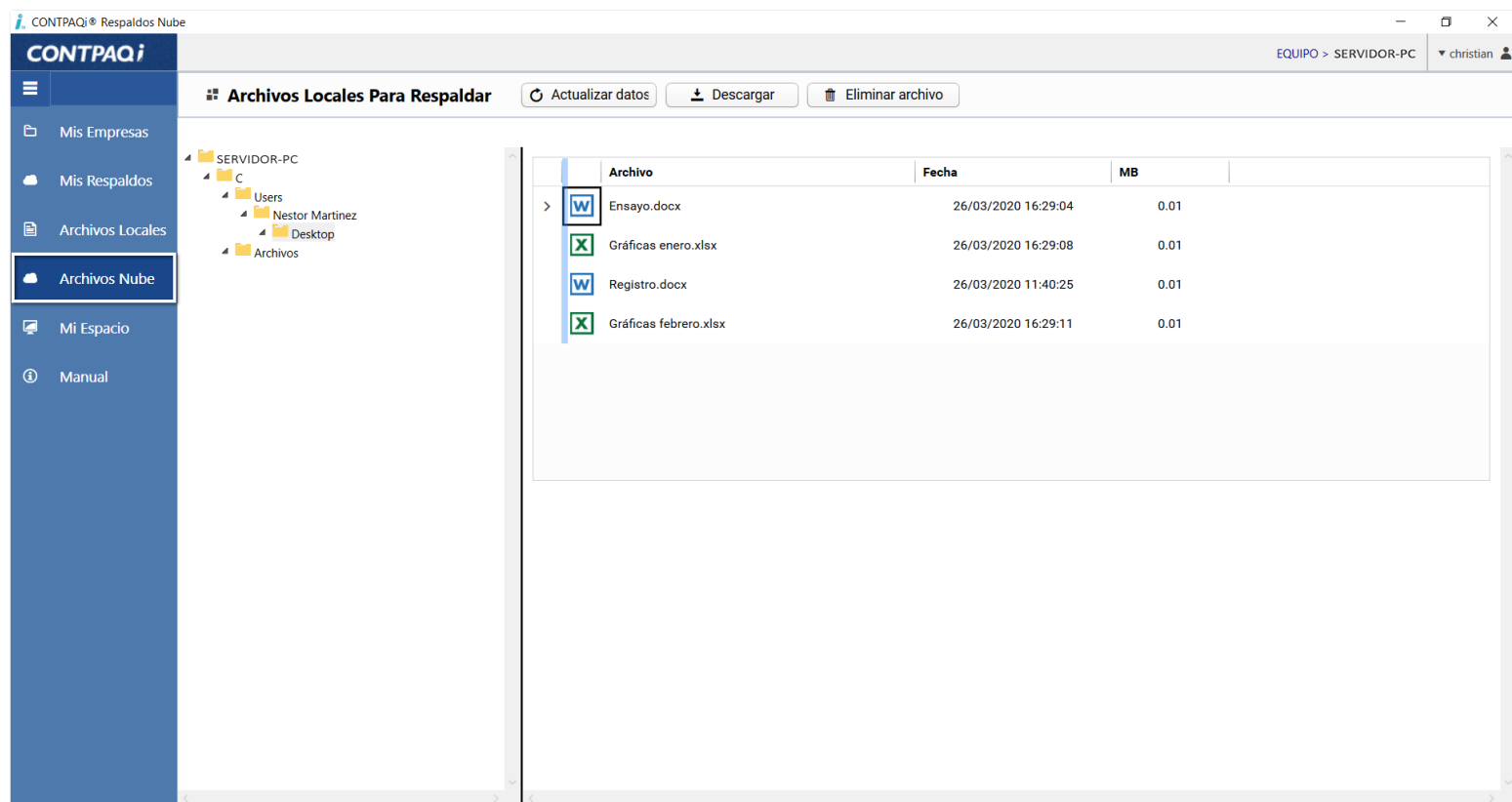
Desde aquí podrás borrar el contenido de la bitácora.

En esta etiqueta se mostrará el estado actual del servicio.

Con este botón podrás actualizar el estado del servicio

Archivos Nube

En este módulo puedes visualizar los respaldos de documentos realizados en el módulo de **Archivos Locales**. Los cuales podrás descargar a tu equipo o eliminarlos de la **Nube** en caso de ser necesario.



Barra de menús

Actualizar Datos

 Actualizar Datos

Permite actualizar la pantalla para consultar cambios realizados, y mostrar la información actual.

Descargar

 Descargar

Permite descargar al equipo, el o los archivos seleccionados.

Eliminar archivo

 Eliminar archivo

Permite eliminar de la Nube el respaldo que selecciones previamente.

Columnas

Archivo

Esta columna muestra el nombre del archivo respaldado.

	Archivo	Fecha	MB
>	 Ensayo.docx	26/03/2020 16:29:04	0.01
	 documentos		
	 Gráficas enero.xlsx	26/03/2020 16:29:08	0.01
	 Registro.docx	26/03/2020 11:40:25	0.01
	 Gráficas febrero.xlsx	26/03/2020 16:29:11	0.01

Fecha

Esta columna muestra la fecha en que fue respaldado el archivo.

	Archivo	Fecha	MB
>	 Ensayo.docx	26/03/2020 16:29:04	0.01
	 documentos		
	 Gráficas enero.xlsx	26/03/2020 16:29:08	0.01
	 Registro.docx	26/03/2020 11:40:25	0.01
	 Gráficas febrero.xlsx	26/03/2020 16:29:11	0.01

MB

Indica el peso total del archivo que esta respaldado.

	Archivo	Fecha	MB
>	 Ensayo.docx	26/03/2020 16:29:04	0.01
	 documentos		
	 Gráficas enero.xlsx	26/03/2020 16:29:08	0.01
	 Registro.docx	26/03/2020 11:40:25	0.01
	 Gráficas febrero.xlsx	26/03/2020 16:29:11	0.01

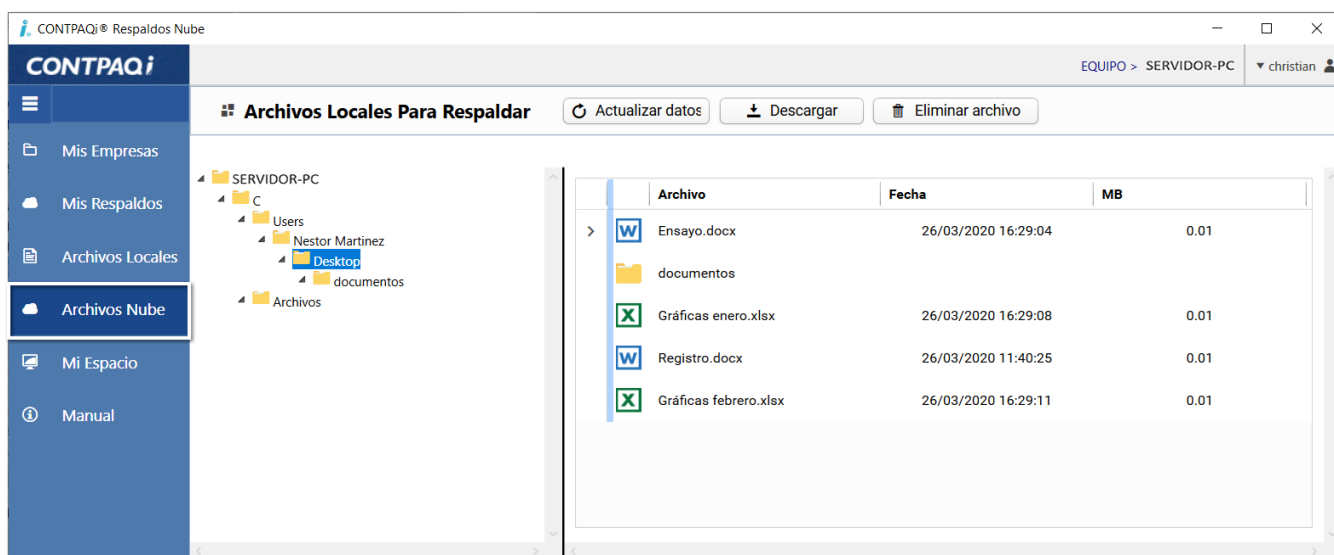
¿Cómo descargar archivos?

Una vez que tus archivos fueron respaldados en la nube, debes saber que es posible descargarlos en cualquier momento desde la aplicación, y para hacerlo, realiza lo siguiente:

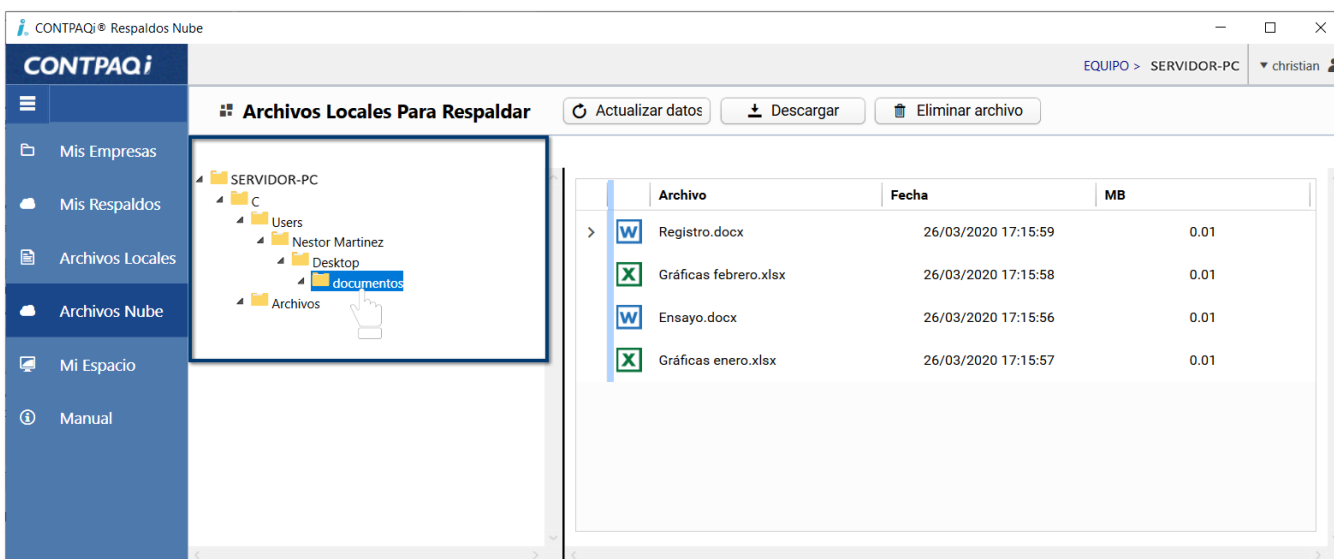
Paso

Acción

1 Ingresa a la aplicación, y selecciona **Archivos Nube**.

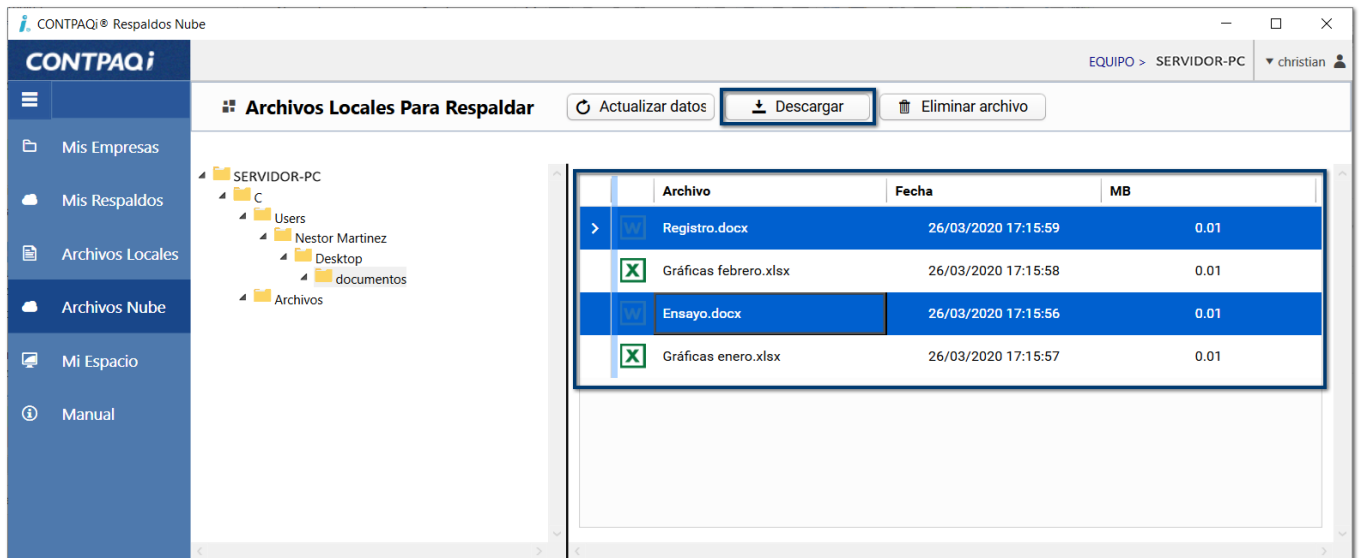


2 Verás que se muestra la ruta de tus archivos respaldados. Selecciona la carpeta donde se encuentra el o los archivos.



3

Selecciona el o los archivos a descargar y haz clic en el botón **Descargar**.

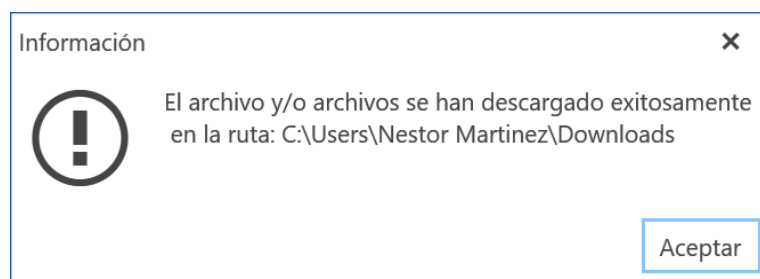


4

Se mostrará el avance del proceso...

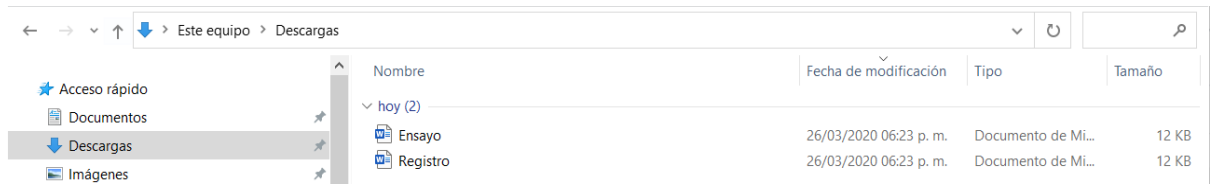


Una vez que termine, se indicará en el siguiente mensaje: **"El archivo y/o archivos se han descargado exitosamente en la ruta: C:\Users\Nombre_de_usuario\Downloads"**. Acepta el mensaje.



5

Dirígete a la ruta indicada en el mensaje y valida que se encuentren los archivos descargados.



Mejoras

Optimización al respaldar CONTPAQi® Comercial Premium

A partir de esta versión, se realizan mejoras en el proceso de respaldar las empresas de **CONTPAQi® Comercial PREMIUM**. Ahora al realizar un respaldo de la empresa, el **archivo log** de la base de datos se reduce en el respaldo generado, de tal manera que el respaldo no consuma mucho espacio y el cargado a la **Nube** sea mas rápido.



Recuerda:

Al realizar este proceso no se verá afectada la base de datos de tus empresas.

Evalúa la documentación

LI Jair Carrillo Marroquín

Product Owner

I.C. Cristina Ivette Fuentes Preciado

Technical Product Owner

LI Néstor Román Martínez López

Generación de Conocimiento

Evalúa la documentación [haz clic aquí](#).