

# CONTPAQi

Software empresarial fácil y completo



Para ser más eficiente  
en tus procesos

Cuentas con  
CONTPAQi

[www.contpaqi.com](http://www.contpaqi.com)

## Carta Técnica



# CONTPAQi® Respaldos 1.1.1.4

Versión: 1.1.1.4

Liberación: 28 de agosto de 2020

20200520

Sistema	Versión	¿Compatible?
CONTPAQi® Contabilidad	12.0.2	Sí
CONTPAQi® Bancos	12.0.2	Sí
CONTPAQi® Nóminas	12.0.2	Sí
CONTPAQi® Comercial Premium	5.0.1	Sí
CONTPAQi® Factura electrónica	7.0.0	Sí
AdminPAQ®	12.0.0	Sí

## Recuerda

- Al actualizar una versión, es **OBLIGATORIO** cerrar la aplicación, para que el proceso se ejecute correctamente.

Versión predecesora:

**CONTPAQi® Respaldos 1.1.0.9**

# Mejoras

# Mis Respaldos

Folio-Ticket: D477 - 2020063010006326

A partir de esta versión, se generarán con éxito los respaldos programados aún cuando el usuario tenga en su equipo unidades **DVD RW**, **USB** o **Disco Duro** o **partición adicional**.

Antes, se intentaba generar un respaldo local temporal en unidades no accesibles.



## **Nota:**

Es importante asegurarte que cuentes con el espacio disponible tanto en tu equipo local como en tu repositorio **Nube**, para que sea posible generar los respaldos sin inconvenientes.

El espacio local se requiere para almacenar temporalmente el respaldo, antes de subirlo a la **Nube**.

Folio-Ticket: D492

A partir de esta versión, al generar un respaldo **en cualquier aplicativo**, se muestra el mensaje **"Es necesario tener mínimo 10GB de espacio libre en disco duro."** al no contar con al menos 10GB de almacenamiento en disco duro. Anteriormente se mostraba el mensaje **"No fue posible leer la información de la unidad C:\."**

# Mis Empresas

**Folio-Ticket: D478 - 2020061910002521**

A partir de esta versión, se muestran las empresas de los sistemas **CONTPAQi®**.

Anteriormente, al no tener acceso a uno de los **Sistemas CONTPAQ®** por medio del registro de Windows, no se mostraban las empresas y BDDs de los demás **Sistemas CONTPAQ®**.



## **Nota:**

Es importante contar con permisos en las llaves de registro de Windows de los **sistemas CONTPAQi®** para que sea posible obtener el listado de las empresas de cada uno de ellos.

**Folio-Ticket: D479, D499**

A partir de esta versión, se visualizarán las empresas de **CONTPAQi® Nóminas** cuando es el único aplicativo instalado. Ocasionalmente se presentaban problemas que evitaban la visualización de las empresas.

**Folio-Ticket: D503**

A partir de esta versión, al borrar una configuración ya guardada del **Calendario** de una empresa del sistema de **CONTPAQi® Factura Electrónica**, ya no mostrará ningún mensaje de error. Anteriormente, aparecía el mensaje de **"Index was out of range..."**.

# Mejora para Windows 32 bits

Folio-Ticket: D484

A partir de esta versión, el sistema funcionará con **Windows 32 bits**, tanto para la visualización de las empresas de cada producto y para ejecutar el respaldo de estos, se optimizó para gestionar correctamente los paths del **ADD**.

Antes, se mostraba mensaje de error de conexión al iniciar la sesión, este relacionado con la red o la instancia al establecer una conexión con **SQL Server**.



## **Nota:**

**CONTPAQi® Respaldos** es compatible a partir de **Windows 8** en adelante.

Más información de compatibilidades en el [Manual de Referencia](#) del sistema.

# Respaldos programados

## Folio-Ticket: D480

A partir de esta versión, cuando falle un respaldo programado, los respaldos que estén programados posteriormente se podrán generar sin generar problemas.

Se optimizó el servicio de **respaldos automáticos** para que el equipo donde se ejecuta **CONTPAQi® Respaldos**, cuando no se ha apagado o se ha reiniciado en semanas, el servicio no dejará de funcionar.

## Folio-Ticket: D493

A partir de esta versión, al realizar un respaldo programado para alguna empresa de **AdminPAQ®**, se realizará sin generar problemas. Anteriormente, mostraba un mensaje de error **"Index was out of range. Must be non-negative..."** y el sistema se cerraba.

## Folio-Ticket: D495

A partir de esta versión, al realizar un respaldo programado de **CONTPAQi® Contabilidad**, leerá la ruta de la empresa y el respaldo se realizará sin problemas. Anteriormente, mostraba un error **"No fue posible leer la información de la unidad C:\."**

# Evalúa la documentación

I.C. Cristina Ivette Fuentes Preciado  
**Technical Product Owner**

LP Daniela Franco Fernández  
**Generación de Conocimiento**

---

Evalúa la documentación [haz clic aquí](#).