

CONTPAQi

Software empresarial fácil y completo



Para ser más eficiente
en tus procesos

Cuentas con
CONTPAQi

www.contpaqi.com



CONTPAQi®
Bancos

Nota Técnica Service Pack 1 Bancos 14.4.1

Última modificación: 7 de julio 2022

Perfil de este contenido:
Toda la comunidad **CONTPAQi®**

Introducción

Como parte de la modificación indicada por la Autoridad Fiscal respecto a la extensión de la prórroga para el timbrado de documentos con la versión 4.0 del Anexo 20 hasta el 31 de diciembre del 2022; los usuarios que tienen versiones comprendidas entre la 14.2.5 y 14.4.1 de **CONTPAQi® Bancos**, no podrán emitir retenciones con la versión 1, puesto que la primera fecha límite establecida por el SAT para timbrar retenciones con dicha versión era 30 de junio de 2022. Sin embargo, el usuario que así lo desee, podrá optar por adoptar la nueva versión 2 de retenciones sin problema alguno, sin que esto implique alguna actualización o cambio en el sistema de **CONTPAQi® Bancos** en su versión 14.

En esta nota técnica encontrarás información referente a la liberación del **CONTPAQi® Service Pack** para el **Timbrado de retenciones** con versión 1 en la versión 14.4.1 del sistema. Al realizar la instalación de este **Service Pack** se resuelve una situación que se está presentando en **CONTPAQi® Bancos** al tratar de timbrar retenciones en dicha versión, se muestra el mensaje: *"No es posible emitir una retención de versión 1 a partir del 1 de Julio del 2022"* y no se realiza el timbrado.

Por ello es que se generó una solución rápida que evitar la situación antes descrita, esta solución ya se incluyó en la versión 15.0.1 de **CONTPAQi® Bancos** y los usuarios que aún no cuenten con ella podrán ejecutar este **Service Pack** en caso de requerirlo.

Así al capturar retenciones podrás seguir seleccionando la versión 1 o 2 de la retención según lo prefieras; recuerda que la versión 1, puedes utilizarla cuando la fecha de emisión sea anterior al 1° de enero del 2023; ya que la versión 2 de timbrado de retenciones será obligatoria después del 31 de diciembre de 2022 y según la versión que selecciones, será la forma en que la retención sea timbrada. Si es versión 1 sigue las reglas para dicha versión y si es versión 2 se utilizan las nuevas reglas para la estructura del timbrado.



Toma nota

Si deseas obtener mayor información o detalles sobre el timbrado de retenciones, consulta el caso práctico correspondiente haciendo clic [aquí](#).

Consideraciones Previas

Antes de ejecutar el **Service Pack** es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

- ❗ Contar con la versión 14.4.1 de **CONTPAQi® Bancos** en el equipo en que se instalará el **Service Pack**.
- ❗ Cerrar **CONTPAQi® Bancos**, si la instalación es en red, cerrado en todos los equipos.
- ❗ Detener el servicio de SSCI_CONTPAQi.
- ❗ Si el sistema está en red, el **Service Pack** debe ejecutarse primero en el servidor y después en las terminales.
- ❗ El sistema debe estar cerrado durante la ejecución de este **Service Pack**.



Importante

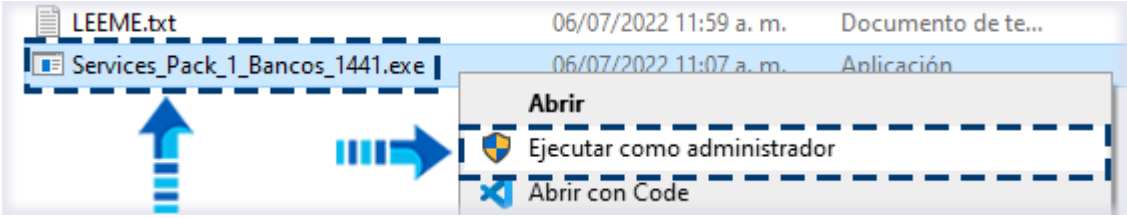
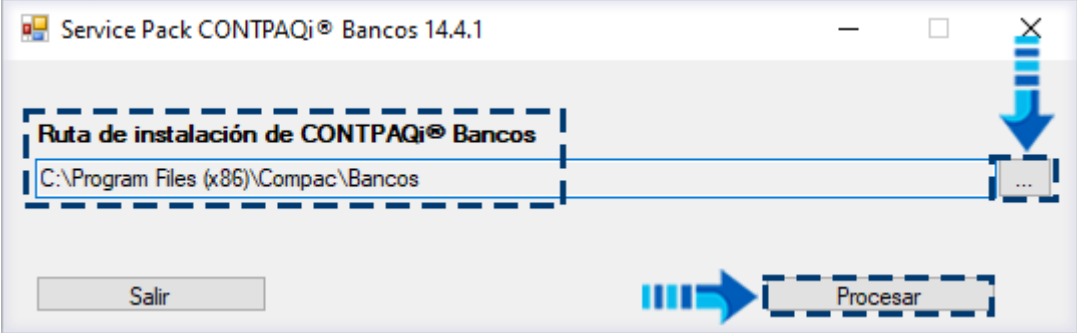
Solo deberás ejecutar este **Service Pack** en la versión 14.4.1 de **CONTPAQi® Bancos**.

Si ya cuentas con la versión 15.0.1 de **CONTPAQi® Bancos** no habrá necesidad de ejecutar esta solución rápida.

Instalación del Service Pack

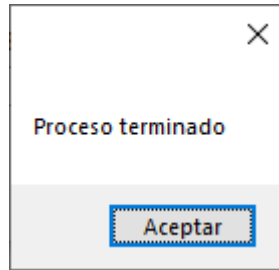
Para instalar el **Service Pack** y poder timbrar retenciones de versión 1, haz lo siguiente:

Paso Acción

1	Ingresa con tu usuario y contraseña a la página oficial: www.contpaqi.com .
2	Ve al menú Descargas , opción Actualiza tu sistema y selecciona el sistema CONTPAQi® Bancos .
3	Localiza y descarga el archivo Services_Pack_1_Bancos_1441.zip .
4	Descomprime el archivo Services_Pack_1_Bancos_1441.zip .
5	<p>Haz clic derecho sobre el archivo Services_Pack_1_Bancos_1441.exe y selecciona la opción Ejecutar como Administrador.</p> 
6	<p>Se mostrará la ruta de instalación de CONTPAQi® Bancos, confirma la ruta en la que tienes instalado el sistema y haz clic en el botón Procesar:</p>  <p>Si lo requieres puedes cambiar la ruta en la que tengas instalado el sistema haciendo clic en los tres puntos resaltados y seleccionando la ruta deseada.</p>

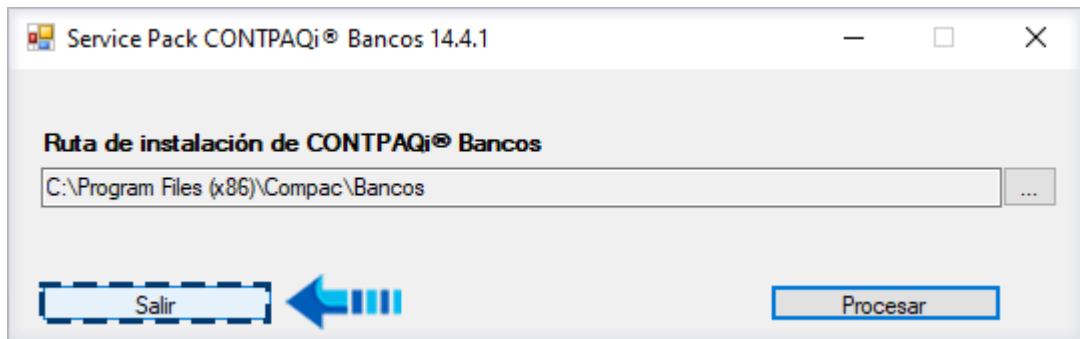
7

Una vez instalado el **Service Pack**, se mostrará el siguiente mensaje indicando la finalización de proceso. Presiona el botón **Aceptar**.



8

Presiona el botón **Salir** para cerrar la ventana del **Service Pack**.



9

Inicia nuevamente el servicio de SSCI_CONTPAQi y listo, con esto ya podrás realizar el timbrado de retenciones con la versión 1. ✓



Importante

Podrás ejecutar este **Service Pack** con la versión 14.4.1 de **CONTPAQi® Bancos**.

En la versión **15.0.1** del sistema liberada el **1 de julio del 2022**, se incluye esta solución, por lo que si ya cuentas con esa versión no habrá necesidad de ejecutar esta solución rápida.

Evalúa este documento

I.S.C. Ismael Campos Rodarte

L.I. Lourdes del Sagrario Hernández Pacheco

Líder de producto **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos**

Generación de Conocimiento

Evalúa este documento, haciendo clic [aquí](#)