

CONTPAQ*i*

Software empresarial fácil y completo



Para ser más eficiente
en tus procesos

Cuentas con
CONTPAQ*i*

www.contpaqi.com

Carta Técnica



CONTPAQ*i*®
Comercial
PREMIUM

Perfil de este contenido:
Toda la comunidad **CONTPAQ*i*®**

Haz clic [aquí](#) si deseas consultar la carta técnica en formato PDF.

Carta Técnica CONTPAQi® Comercial Premium 9.3.0

Versión: 9.3.0

Liberación: 16 de mayo 2024

Herramientas Complementarias: 8.3.1

20240516

Licenciamiento

Esta versión de **CONTPAQi® Comercial Premium 9.3.0** incluye la instalación del **AppKey 23.0.3** para mejorar el funcionamiento del esquema de protección, así como el licenciamiento de **CONTPAQi® Comercial Premium**.

Si vas a utilizar **CONTPAQi® Comercial Premium 9.3.0** en máquinas virtuales es **opcional** la instalación del **Servidor de Licencias Común (SLC)**.

Toma en cuenta que, en el **ESET Nod32 Antivirus**, será necesario configurar para que se puedan acceder o "abrir" los puertos y facilitar la comunicación con el Servidor de Licenciamiento; generalmente esto se hace a través de la administración de aplicativos instalados en las redes o equipos de cómputo dedicados a resguardar la seguridad y acceso a los mismos y por lo tanto controlan el flujo de datos. Para realizar esta configuración, consulta el documento [Configuración de Antivirus ESET](#).

Compatibilidad con AdminPAQ®:

Si tienes licencia tradicional **CONTPAQi® Comercial Premium 8** y **AdminPAQ® 15**, al actualizar a **CONTPAQi® Comercial Premium 9**, ya **no** podrás ingresar a los sistemas, te recomendamos revocar tu licencia e instalar **CONTPAQi® Comercial Premium 8**, donde podrás ingresar al sistema Comercial y AdminPAQ® en las versiones descritas anteriormente.

Si tienes licencia anual, aún puedes usar **AdminPAQ® 15** y **CONTPAQi® Comercial Premium 9**.

Consideraciones

Al actualizar una versión, es **OBLIGATORIO** cerrar el sistema, sobre todo si cuentas con una versión en Red. Programa el proceso de actualización y avisa oportunamente a los usuarios de las terminales antes de ejecutarlo.

- Para el óptimo funcionamiento de los aplicativos, te recomendamos contar con versiones **originales del sistema operativo** y su respectiva **paquetería**.
- Las nuevas versiones mayores de los sistemas **CONTPAQi®** que se liberen este año, requieren por lo menos la versión **7.4.3** de **CONTPAQi® Herramientas complementarias**.

- Si aún no cuentas con las nuevas versiones de los sistemas **CONTPAQi®**, no es necesario utilizar dicha versión de **CONTPAQi® Herramientas complementarias**.
- Te recomendamos que tus aplicaciones **CONTPAQi®** utilicen la misma versión de **SQL** que hayas configurado para el **ADD**.
Podrás continuar operando tus aplicaciones con la versión actual de **SQL** que tengas instalada.

Recomendaciones

Te recomendamos **no** suspender el equipo cuando el sistema de **CONTPAQi® Comercial Premium** está en uso, o bien, se deberá cerrar el sistema antes de suspender el equipo, ya que al iniciar nuevamente el equipo, se podría presentar el mensaje "**ACCESS_VIOLATION se terminará la ejecución del sistema**".



Instalación de máquinas virtuales

- En los sistemas **CONTPAQi®** con **AppKey** versión **12** el **Servidor de Licencias Común es opcional**, sin embargo, si cuentas en ese mismo equipo con sistemas **CONTPAQi®** con versiones anteriores de **AppKey**, es necesaria su instalación.
- Si se utiliza algún otro sistema con una versión anterior de **AppKey** en máquinas virtuales, será necesario instalar el **Servidor de Licencias Común 12.0.2**.
- **CONTPAQi® Comercial Premium 9.3.0** es compatible con **CONTPAQi Contabilidad-Bancos 16.4.1**.

Si realizas interfaz entre dichos sistemas, es recomendable que tengas instaladas ambas versiones.

Versión predecesora **CONTPAQi® Comercial Premium 9.2.1.**

Novedades



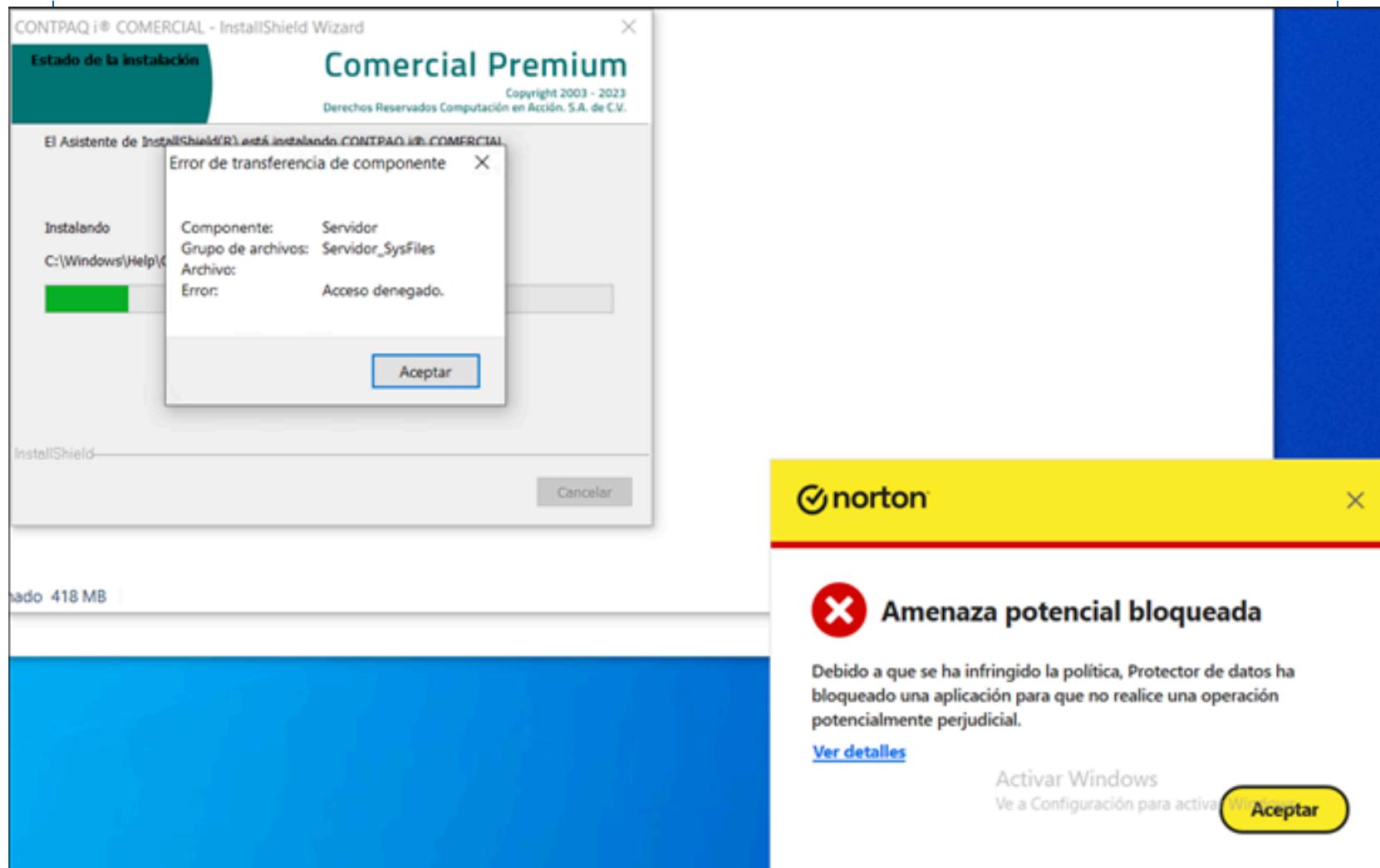
Importante

Si cuentas con el antivirus **"Norton"** y al instalar esta versión del sistema, se presenta alguna notificación de **"Amenaza potencial bloqueada"**, realiza el procedimiento indicado a continuación para que puedas instalar el sistema sin inconvenientes.

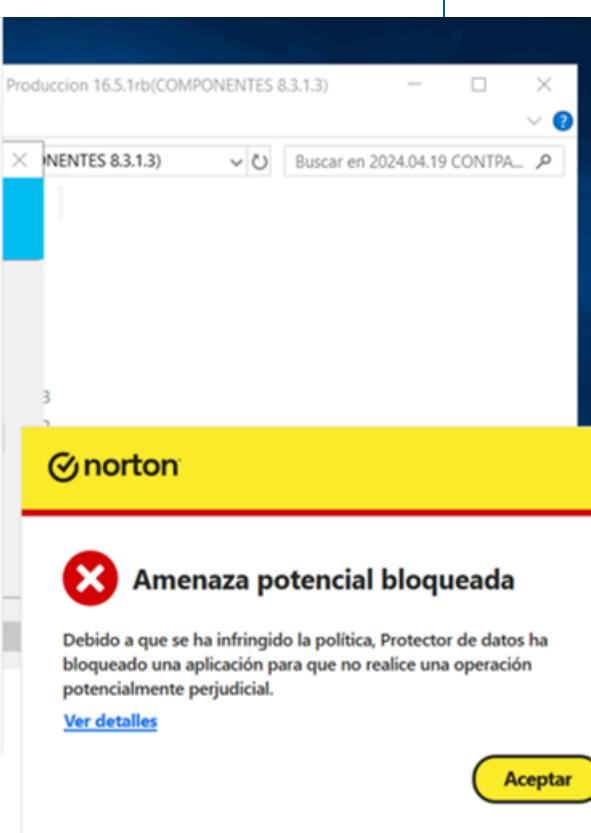
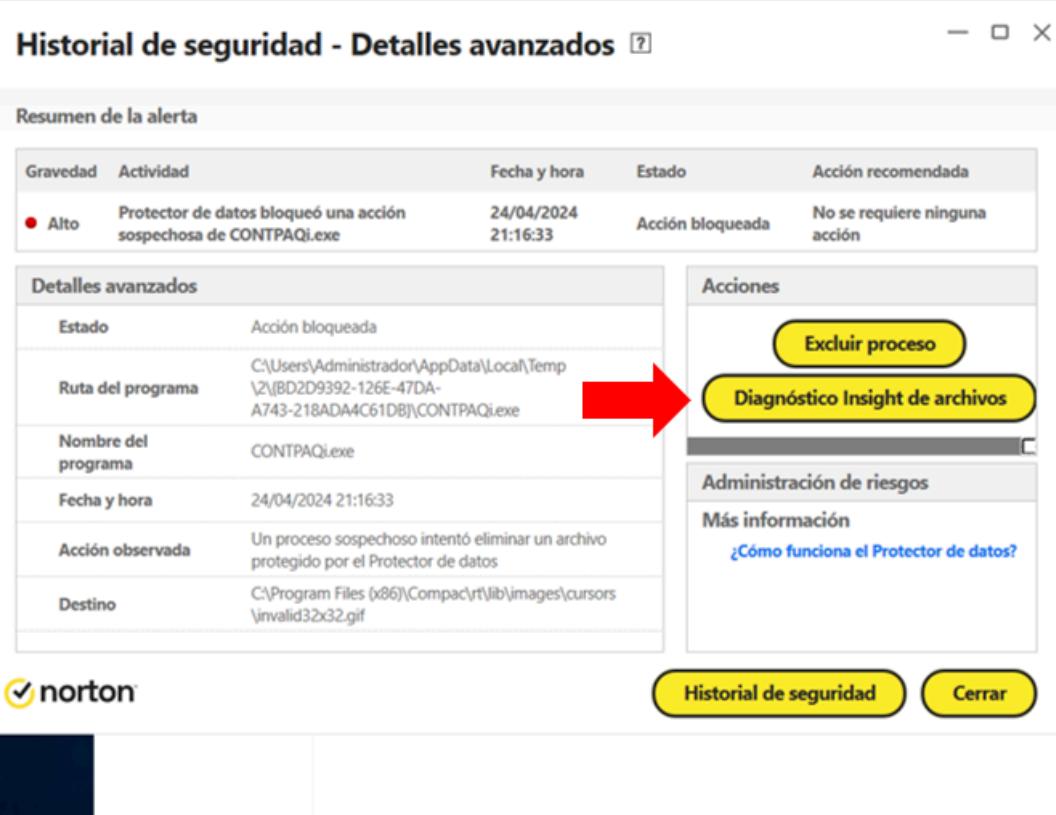
Configuración del antivirus **"Norton"**

En caso que al instalar esta versión del sistema, se presente alguna notificación de **"Amenaza potencial bloqueada"**, realiza lo siguiente:

Paso	Acción
1	Realiza la instalación del sistema de manera regular.
2	En caso de que aparezca la notificación del antivirus "Norton" sobre una amenaza bloqueada, haz clic en "Ver detalles" :



3 Lo que llevará a la siguiente ventana de "Norton", en esta nos dirigiremos al "Diagnóstico Insight de archivos" presionando dicho botón:



4

Enseguida nos cambiaremos a la pestaña “**Detalles**” y presionamos en “**Confiar ahora**” (Puede tardar unos segundos en aparecer la opción).

Diagnóstico Insight de archivos ?

 **CONTPAQ i ® Comercial.exe**
[Localizar](#)

Detalles Origen Actividad

Desarrolladores	No disponible	 Muy pocos usuarios Menos de 5 usuarios en la Comunidad Norton usaron este archivo.
Versión	11.3.0.0	 Muy nuevo Este archivo se lanzó hace menos de 1 semana.
Identificado	09/05/2024 a las 03:01:01 p. m.	 Sin comprobar No hay suficiente información sobre este archivo para recomendarlo.
Último uso	09/05/2024 a las 03:04:05 p. m.	Comprobar si hay una nueva calificación
Elemento de inicio	No	

[Copiar en el Portapapeles](#) Cerrar

5

Cierra todas las ventanas y sigue con la instalación, en caso que aparezca nuevamente la notificación de “**Norton**”, puedes volver a hacer clic en “**Ver más**” y valida que la primera acción disponible sea “**Eliminar de la exclusión**”, si es así no se realiza ninguna acción y se cierran las pestañas de “**Norton**”. En caso que la primera acción sea “**Excluir proceso**” como en el paso 2, repite el proceso hasta el paso 4.

Historial de seguridad - Detalles avanzados ?

Resumen de la alerta

Gravedad	Actividad	Fecha y hora	Estado	Acción recomendada
Alto	Protector de datos bloqueó una acción sospechosa de CONTPAQi.exe	24/04/2024 21:48:37	Excluido	No se requiere ninguna acción.

Detalles avanzados

Estado	Excluido
Ruta del programa	C:\Users\Administrador\AppData\Local\Temp\2\{AA6E15F8-4F4B-4417-8C4E-F2233F94973C}\CONTPAQi.exe
Nombre del programa	CONTPAQi.exe
Fecha y hora	24/04/2024 21:48:37
Acción observada	Un proceso sospechoso intentó eliminar un archivo protegido por el Protector de datos
Destino	C:\Compac\Empresas\Esquemas\Contpaq\CH_EST_Banco_NG.xls

Acciones

- Eliminar de la exclusión
- Diagnóstico Insight de archivos

Administración de riesgos

Más información

[¿Cómo funciona el Protector de datos?](#)



[Historial de seguridad](#)

[Cerrar](#)



Amenaza potencial bloqueada

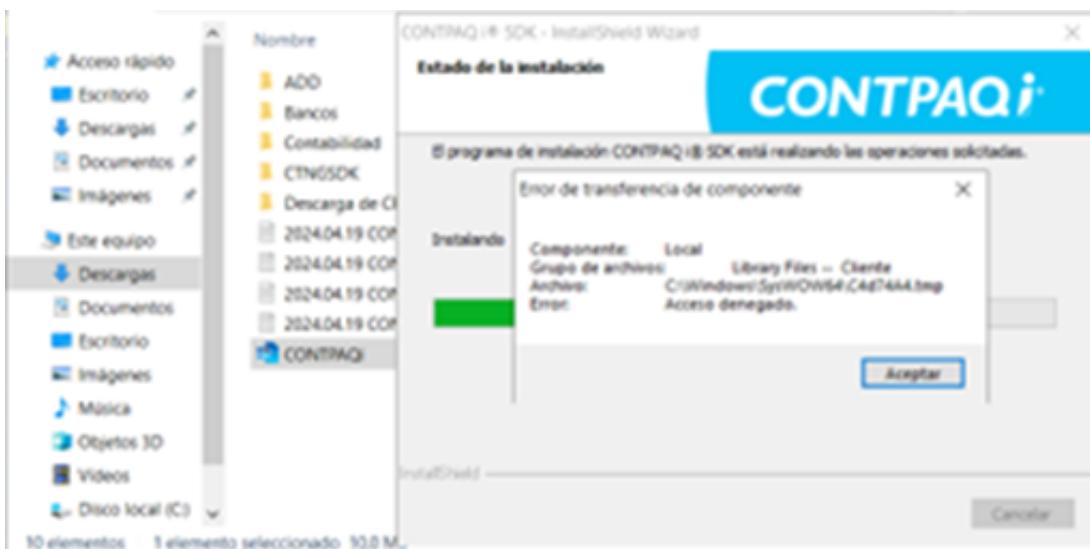
Debido a que se ha infringido la política en más de una ocasión, Protector de datos ha bloqueado múltiples operaciones potencialmente perjudiciales.

[Ver detalles](#)

[Aceptar](#)

6

Es posible que aparezca esta ventana de error; en caso de ser así, sólo presiona el botón "Aceptar" y continua con la instalación:



7

¡Revisa que el sistema se ejecute de manera correcta y listo, disfruta de los beneficios de la versión!

Mejoras en el complemento Carta Porte versión 3.0

C-565353,573206

Otros tickets relacionados...

Beneficio

A partir de ahora, se integran las siguientes mejoras para el complemento **Carta Porte 3.0**:

- [Nuevos botones <F3> y <F6> en el cliente \(Remitente / Destinatario\) dentro de las ubicaciones](#)
- [Elegir una dirección distinta en las ubicaciones "Origen" de la mercancía](#)

Conoce más información del [Complemento Carta Porte](#).

Nuevos botones <F3> y <F6> en el cliente (Remitente / Destinatario) dentro de las ubicaciones

C-580277, 580285

Beneficio

A partir ahora, se incluye el botón "<F3>" dentro de la ventana **Ubicaciones origen y destino de las mercancías** para poder elegir un cliente (Remitente y Destinatario) distinto al seleccionado. También, se incluye el botón "<F6>", el cual te permitirá seleccionar una dirección del cliente (Remitente y Destinatario) elegido diferente a la definida.

Configuración

Dentro de la ventana antes mencionada, se incluye dicho botón <F3> para poder elegir otro *Remitente / Destinatario*:

Ubicaciones origen y destino de las mercancías

1 Ubicación / Origen OR000001

País:	México	F3	Código postal:	44600	Estado:	Jalisco	F3	Seleccionar dirección de la empresa
Municipio:	Guadalajara	F3	Ciudad:	Guadalajara	F3			
Colonia:	Ladrón de Guevara	F3						Fecha hora: 2024-04-17T17:28:02
Calle:	Pablo Villaseñor			435	N.º Exterior	Interior		ID Destino: OR000001
Referencia:	OXO							
Remitente:	F3	F6	EKU-900317-3C9	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV				
Código			R.F.C.	Nombre				
En caso de RFC extranjero			NumRegIdTrib:		Residencia:	México	F3	

2 Ubicación / Destino DE000001

País:	México	F3	Código postal:	45525	Estado:	Jalisco	F3	Seleccionar dirección del documento
Municipio:	San Pedro Tlaquepaque	F3	Ciudad:	Tlaquepaque	F3			
Colonia:	Residencial La Soledad	F3						Fecha hora: 2024-04-17T17:28:02
Calle:	San Rafael			12	N.º Exterior	Interior		ID Destino: DE000001
Referencia:	SEVEN							Distancia: 234.00
Destinatario:	PROVEE02	F3	F6	FUNK-671228-PH6	KARLA FUENTE NOLASCO			
Código				R.F.C.	Nombre			
En caso de RFC extranjero			NumRegIdTrib:		Residencia:	México	F3	

Notas

Al seleccionar un cliente extranjero, desde el botón <F3> o capturando un código manualmente en el *Remitente* y/o *Destinatario* de las *Ubicaciones Origen y/o Destino*, se actualizará la información en los campos "NumRegIdTrib" y "Residencia".

Remitente:	CLE	F3	F6	XEXX-010101-000	Cliente Extranjero
	Código			R.F.C.	Nombre
En caso de RFC extranjero		NumRegIdTrib:		1234567890	Residencia: Estados Unidos F3

Cuando se seleccione un cliente que no tenga *RFC extranjero*, los campos "NumRegIdTrib" y "Residencia", se mostrarán vacíos.

Al dar clic en el botón <F3>, se abrirá una ventana que te permitirá seleccionar a un "Remitente" y/o "Destinatario" diferente.

Elige al cliente.

A través del botón **Opciones**, podrás "Exportar" la información a un archivo TXT y/o Excel.

Selezione el cliente

Buscar: Todos

Activos

Código	Nombre	R.F.C.
CL01	SABINO ARAUJO AMADOR	AAAS560528JQ9
CL1	XOCHILT CASAS CHAVEZ	CACX7605101P8
CL10	COPPAL SA	AAA010101AAA
CL1000	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV	EKU9003173C9
CL11	HERMANOS ANZURES ÑARVAEZ	HAÑ930228SM9
CL3	OSCAR KALA HAAK	KAH0641101B39
CL4	ADRIANA JUÁREZ FERNÁNDEZ	JUFA890101J76
CL5	DONOVAN SMITH	XEXX010101000
CL56	DONOVAN SMITH K.	XEXX010101000
CL6	XENON INDUSTRIAL ARTICLES	XIA190128J61
CL7	UNIVERSIDAD ROBOTICA ESPAÑOLA	URE180429TM6
CL8	ORGANICOS ÑAVEZ OSORIO	OÑ0120726RX3
CL9	KERNEL "INDUSTRIA JUGUETERA"	KIJ0906199R1
CLPR2	LUIS IAN ÑUZCO	IAÑL750210963
CLPR0988	CLIENTE PROVEEDOR	AAA010101AAA
FN1	FINANCIERA SA	AAA010101AAA
PROVEE02	KARLA FUENTE NOLASCO	FUNK671228PH6

<Enter> Seleccionar <F5> Refrescar <Esc> Cancelar <F11> Configurar



Importante

- La información de la dirección fiscal, se tomará la asociada del *catálogo de clientes*.
- En caso de **no** tener configurada una dirección fiscal, no se mostrará la información, es decir; se visualizarán en blanco, para que se permita capturar la información.

2 Ubicación / Destino DE000001

País:	México	F3	Código postal:	45525	Estado:	Jalisco	F3
Municipio:		F3	Ciudad:				F3
Colonia:							F3
Calle:	12						Núm. Exterior Interior
Referencia:							
Destinatario:	CL11	F3	F6	HAÑ-930228-SM9	HERMANOS ANZURES ÑARVAEZ		
				R.F.C.	Nombre		

Al dar clic en el botón <F6>, se mostrará una ventana que te permitirá elegir de un listado de direcciones del cliente seleccionado desde el botón <F3> antes mencionado.

Elige una dirección:

Seleccione la dirección

Buscar:	Todos	▼	
Calle	Num ext	Num int	Colonia
Luis M. Fregoso	1234	16	Santa Teresa
San Antonio	7889		Residencial La Soledad

<Enter> Seleccionar <F5> Refrescar <Esc> Cancelar



Importante

Una vez elegida la dirección diferente, la información del domicilio se actualizará y se sustituirá.

Elegir una dirección distinta en las ubicaciones "Origen" de la mercancía

C-580835-2024020210001562

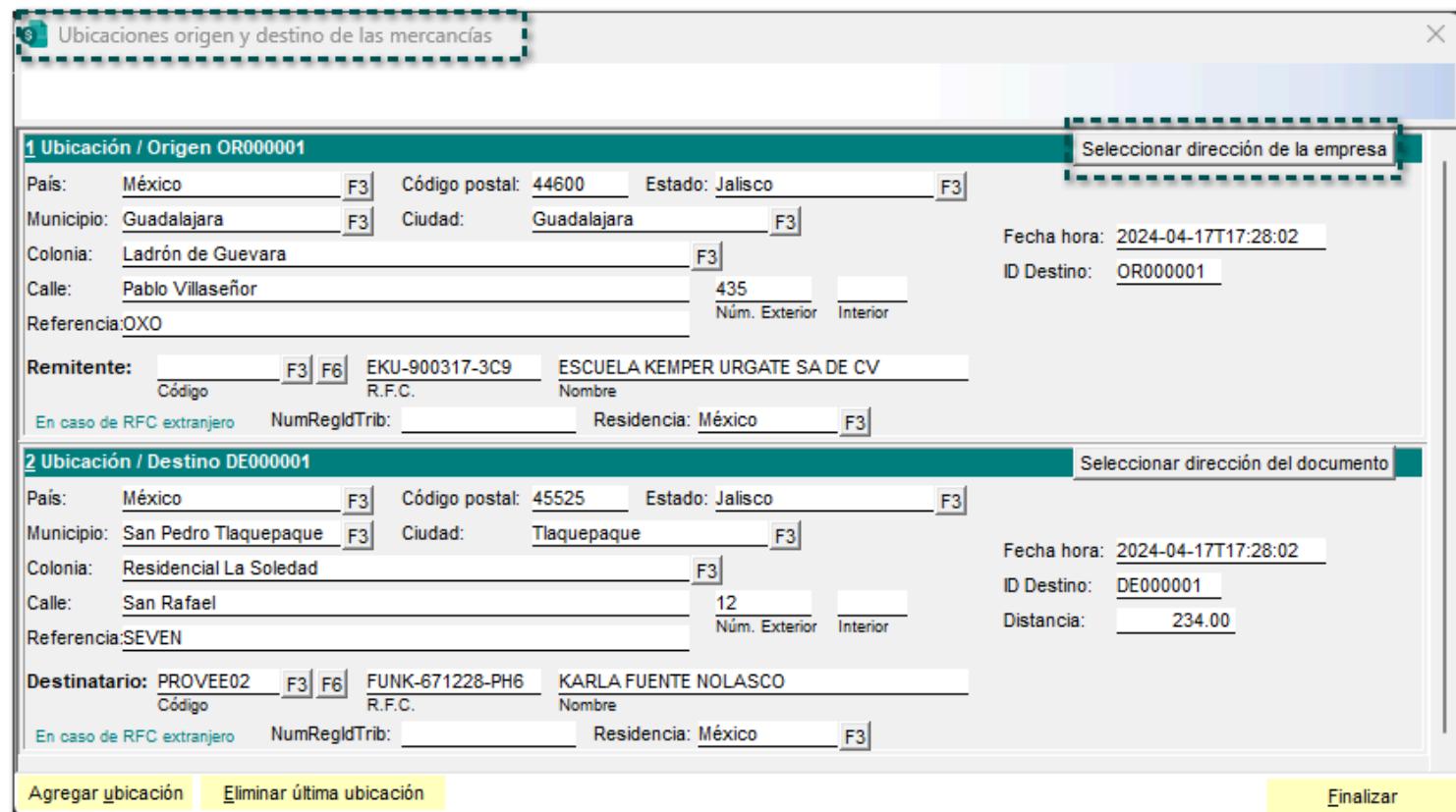
Otros tickets relacionados...

Beneficio

A partir ahora, se incluye el botón "Seleccionar dirección de la empresa" en el apartado "Ubicación / Origen", dentro de la ventana **Ubicaciones origen y destino de las mercancías** del proceso de captura de mercancías del complemento **Carta Porte 3.0**, para poder elegir una dirección diferente a la configurada.

Configuración

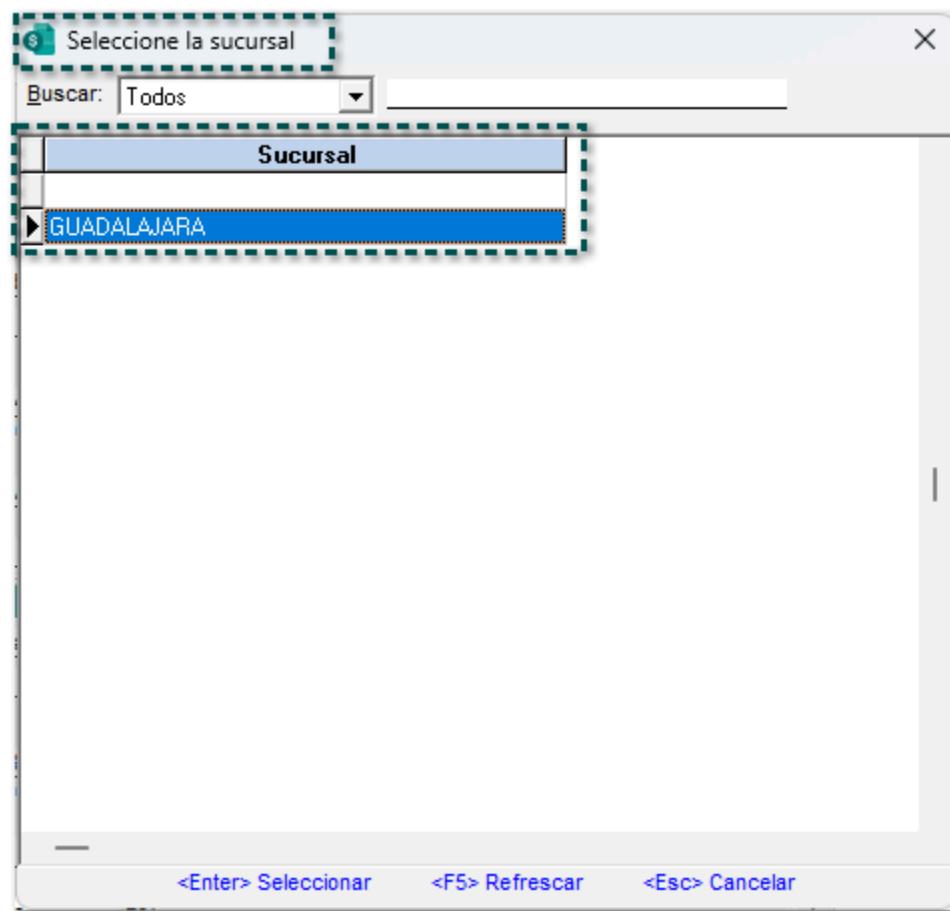
Dentro de la ventana antes mencionada, se incluye dicho botón:



Nota

Por omisión, se mantendrá la dirección fiscal de la empresa.

Al dar clic en el botón, se abrirá la ventana con el listado de direcciones capturadas desde los conceptos para poder elegir una distinta a la actual.



Importante

El domicilio de la empresa se mostrará con un campo sin información (en blanco) ya que este, no tiene un nombre de la sucursal.

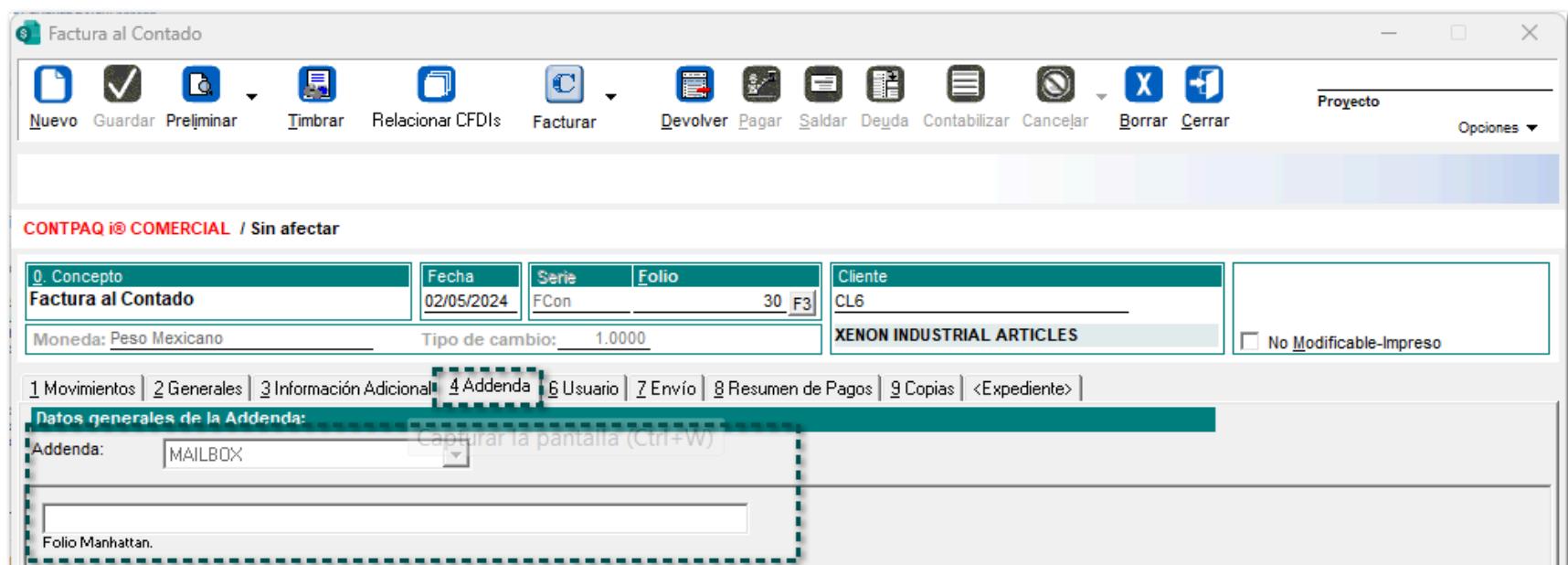
Nuevas Addendas

Addenda "MAILBOX"

Folio-Ticket:C565088

A partir de esta versión, se añade la Addenda **MAILBOX** a **CONTPAQi® Comercial Premium**, con los siguientes campos de captura a nivel de:

Documento

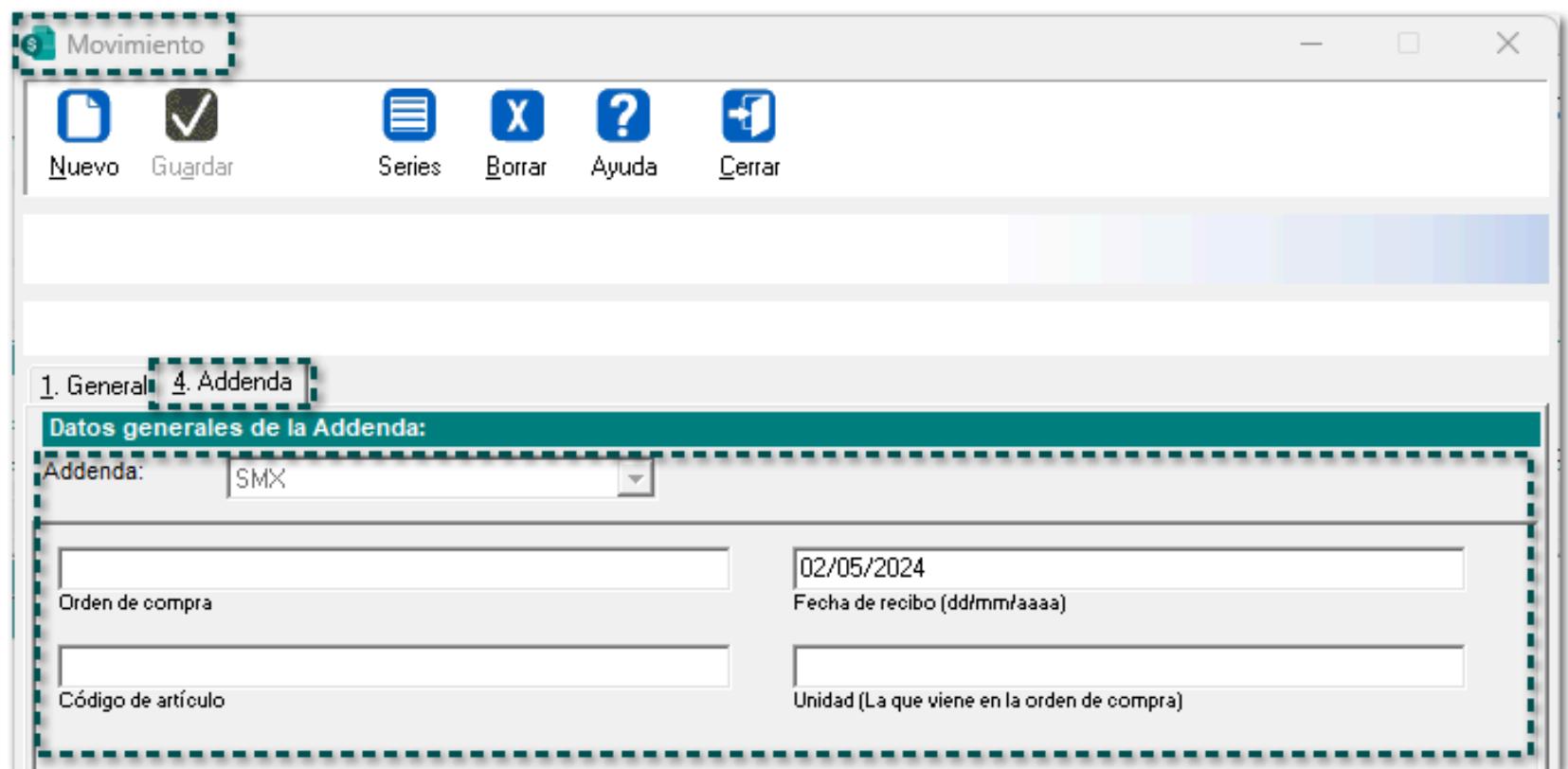


Addenda "SMX"

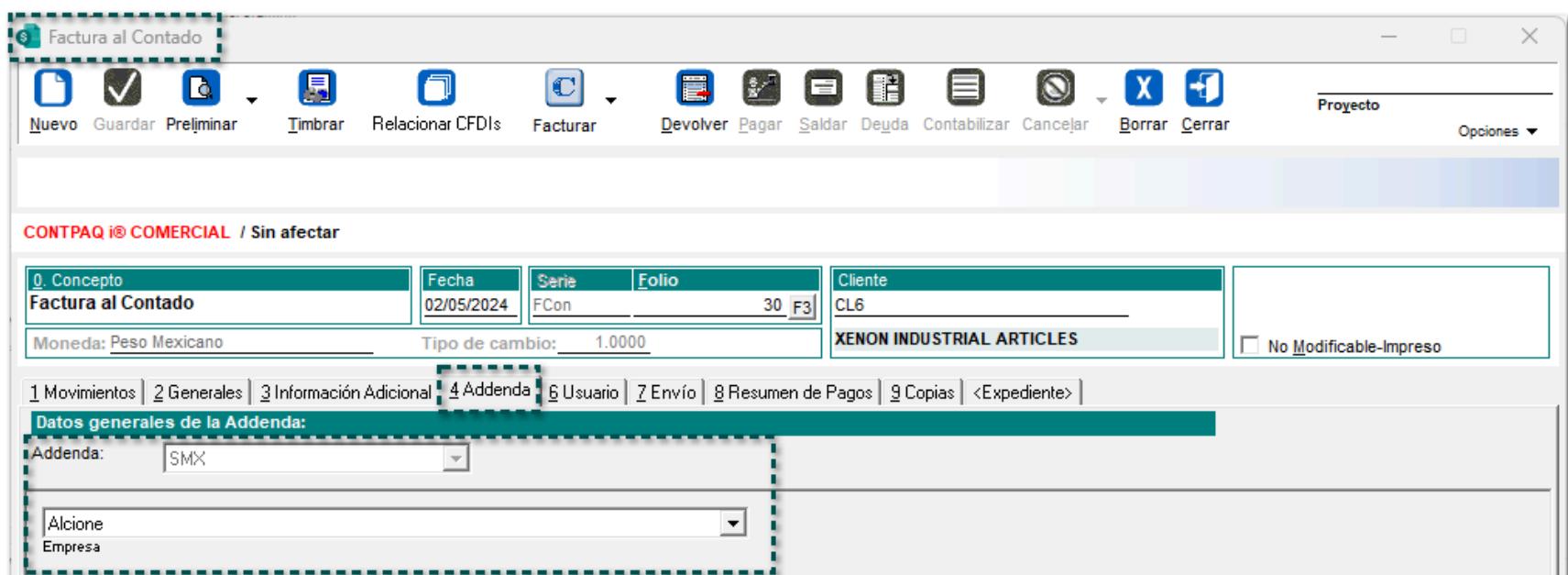
Folio-Ticket:C580578-2024040110005084

En esta versión, se incluye la Addenda **SMX** al sistema comercial, con los siguientes campos de captura a nivel de:

Movimiento



Documento



Mejoras

Documentos

Folio-Ticket:D584906-2024040310000138

A partir de ahora, se permitirá timbrar documentos con el **complemento Carta Porte** versión **3.0**, cuando en el nombre de la "unidad" sobre pase los 20 caracteres, ya que anteriormente, al tratar de timbrar el documento se mostraba el mensaje: *"El archivo XML que representa al documento digital no está bien formado. Error en la restriccion maxLength. De acuerdo con su tipo de datos, el atributo 'Unidad' no tiene un valor admisible"*.

Complementos

[*Otros tickets relacionados...*](#)

Beneficio

A partir de esta versión, el sistema permitirá timbrar documentos con el **complemento Carta Porte** versión **3.0** de manera correcta, anteriormente, al tratar de timbrar el documento, se mostraba el mensaje: *"Error en emisión/timbrado 'cartaporte30' es un prefijo no declarado. Línea 1 posición 977.*

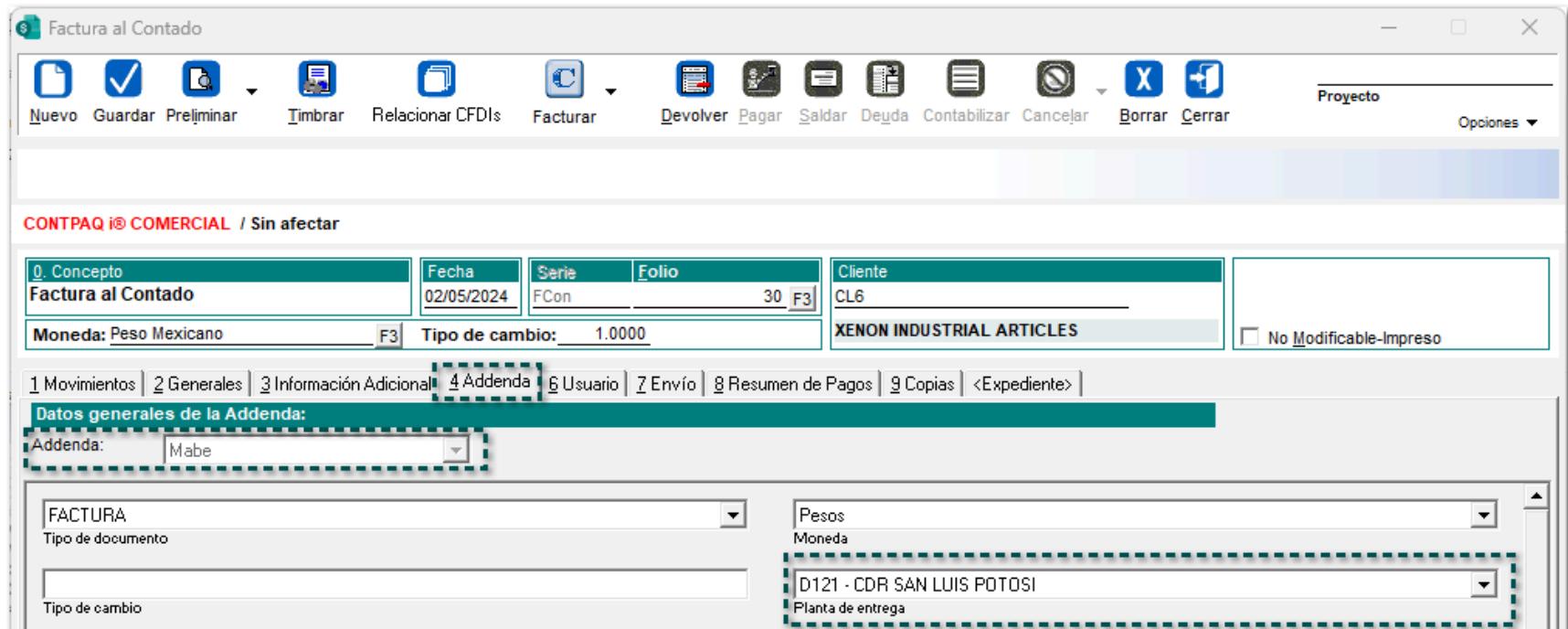
Otros tickets relacionados...

A partir de ahora, se permitirá agregar las mercancías a los documentos de tipo **Traslado**, generados desde el proceso de captura para el complemento **Carta Porte 3.0** cuando no se tenga predefinido un almacén en el "Concepto" destino o desde la "Redefinición de la empresa", ya que anteriormente no incluía ni se mostraban las mercancías en dichos documentos.

Addendas

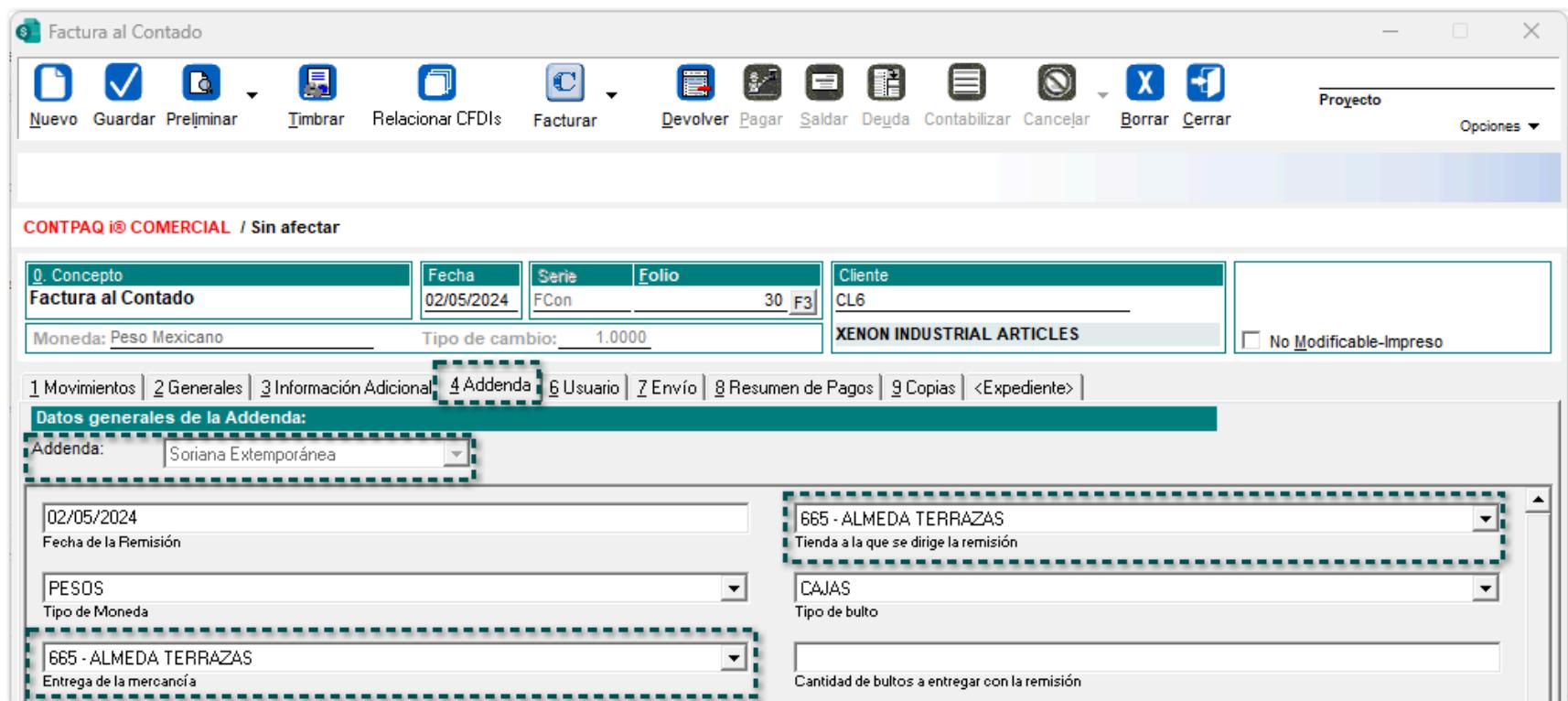
Folio-Ticket:D558220

A partir de ahora, se añaden las plantas **D121- CDR SAN LUIS POTOSI** y **D161 CDR AF SAN LUIS POTOSI** respectivamente en el campo: "Planta de entrega" a nivel *Documento* para la Addenda **Mabe**.



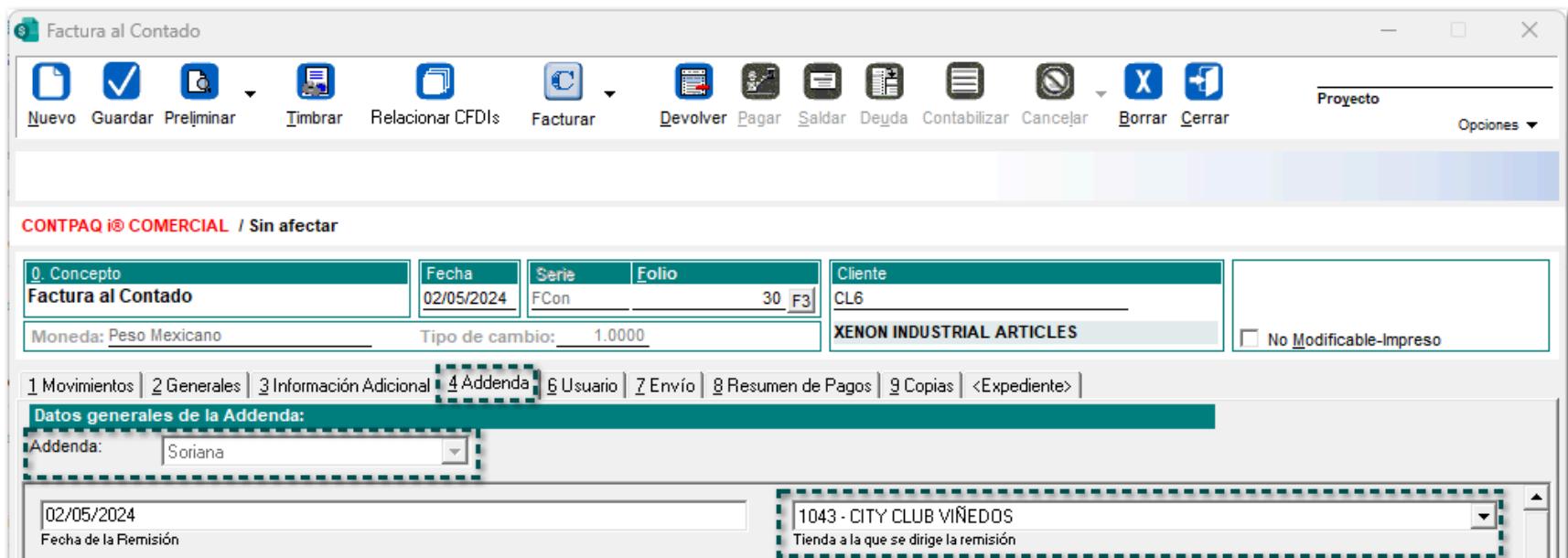
Folio-Ticket:D576229

En esta versión, se agrega la sucursal **665 - ALMEDA TERRAZAS** en los campos "Tienda a la que se dirige la remisión" y "Entrega de la mercancía" para la Addenda **Soriana Extemporánea** a nivel Documento:



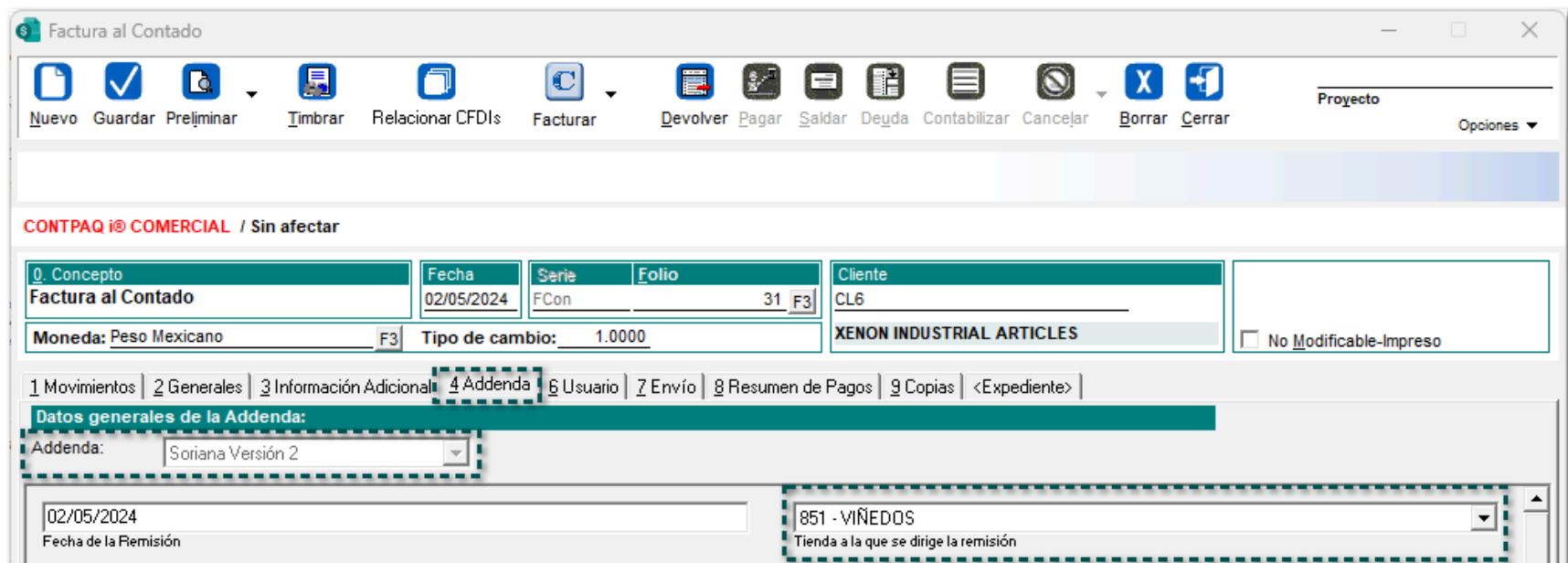
Folio-Ticket:D584277

Ahora, se adiciona la tienda **1043 - CITY CLUB VIÑEDOS** en el campo "Tienda a la que se dirige la remisión" para la Addenda **Soriana** a nivel *Documento*:



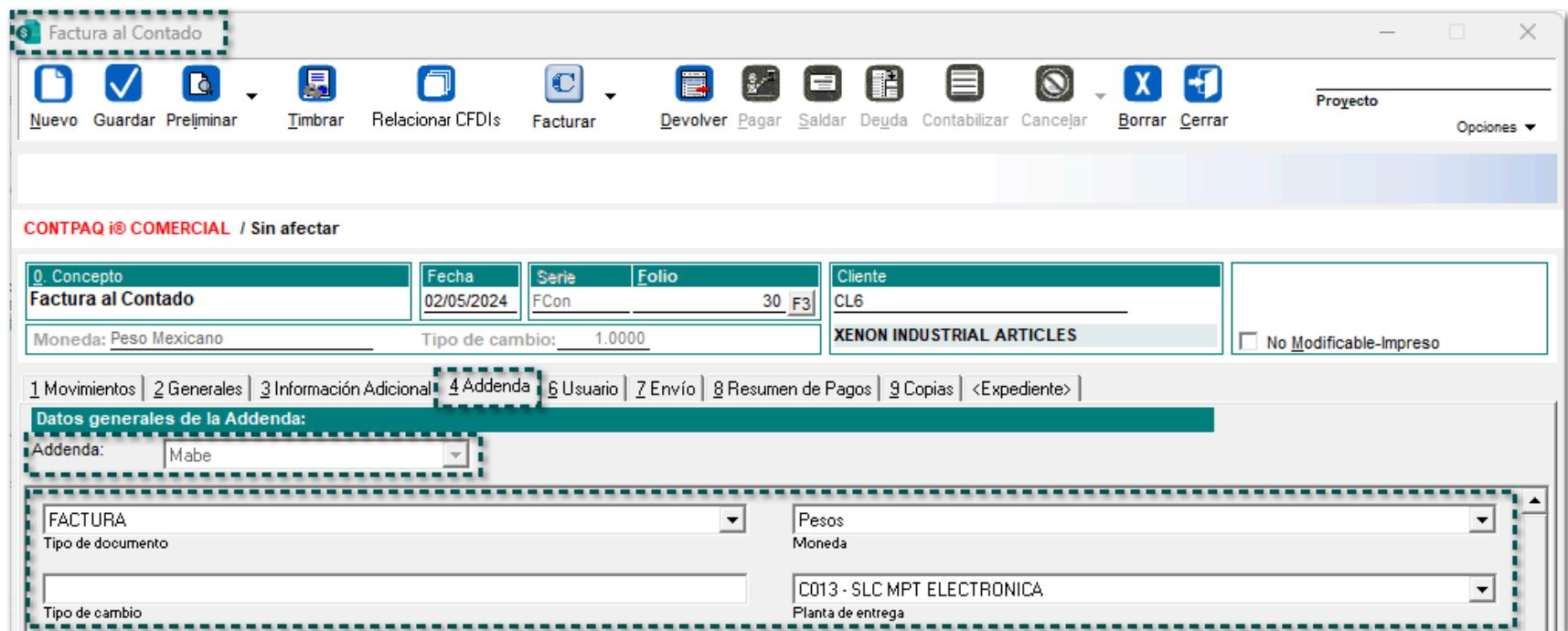
Folio-Ticket:D547029

A partir de esta versión, se incluye la tienda **851 - VIÑEDOS** en el campo "Tienda a la que se dirige la remisión" para la Addenda **Soriana Versión 2** a nivel *Documento*:



Folio-Ticket:D580576

En esta versión, se añaden las plantas: **C013 SLC MPT ELECTRONICA** y **C014 SLC MPT ELECTRONICA** en el campo: "Planta de entrega" a nivel *Documento* para la Addenda **Mabe**.



Hoja Electrónica

Otros tickets relacionados...

En esta versión, al ejecutar la **Hoja electrónica de Excel "Modelo Comercial"** e ingresar a la pestaña Exportar de dicho modelo, se mostrará la *fecha actual del equipo*.

Documento a Exportar a CONTPAQ

Movimiento:	Documento Modelo					
Fecha: 15-abr-24						
Código:						
Nombre: #_NOMBRE?	RFC:					
Domicilio Fiscal: #_NOMBRE?						
Peso Mexicano	1.0000					
Moneda	Tipo de Cambio*	Código Agente				
Subtotal:						
	Producto	Almacén	Cantidad	Precio	Neto	Descuento 1
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

Exportar **Parametros** **FUNCIONES** **Funciones ADD**

En versiones anteriores, se visualizaba la fecha 14/06/23, la cual no estaba actualizada.

Documento a Exportar a CONTPAQMovimiento: Documento Modelo: Fecha: *
Código: Nombre: #_NOMBRE?
Domicilio Fiscal: #_NOMBRE?

RFC:

Peso Mexicano	1.0000	
Moneda	Tipo de Cambio*	Código Agente

Subtotal:

	Producto	Almacén	Cantidad	Precio	Neto	Descuento 1
1					-	-
2					-	-
3					-	-
4					-	-
5					-	-
6					-	-
7					-	-
8					-	-
9					-	-
10					-	-
11					-	-
12					-	-
13					-	-
14					-	-
15					-	-
16					-	-
17					-	-
18					-	-
19					-	-
20					-	-
21					-	-
22					-	-
23					-	-
24					-	-
25					-	-
26					-	-

< > ...

Exportar

Parametros

FUNCIONES

Funciones ADD

Folio-Ticket:D583840-2024040410001975

En esta versión, se generarán todos los movimientos dentro de **CONTPAQi® Comercial Premium** de las mercancías agregadas desde el Modelo Carta Porte 3.0 de la Hoja electrónica de **Excel®**, ya que anteriormente, al generar el **CFDI** no se cargaban todos los movimientos.

Importante

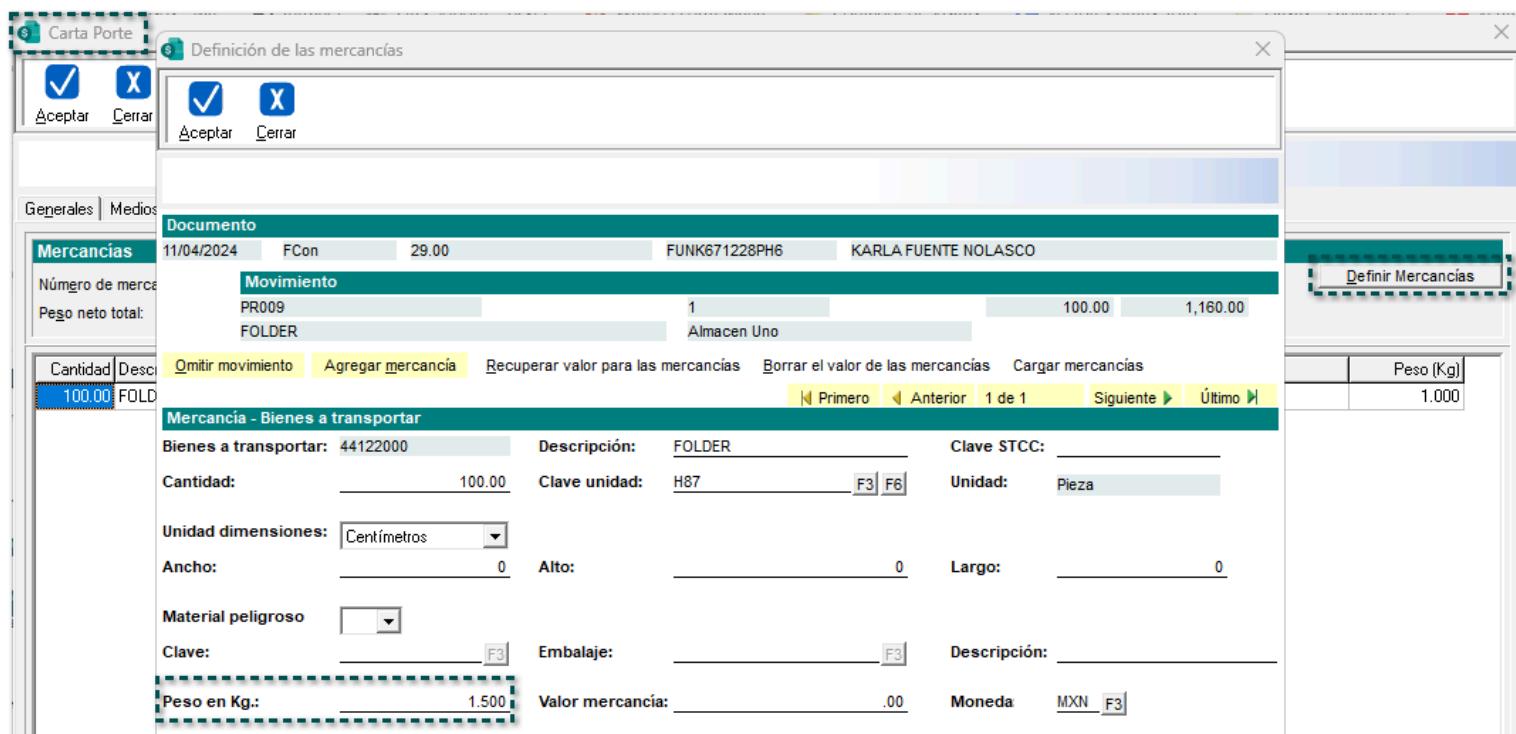
El modelo electrónico antes mencionado, tiene un límite de hasta **25 mercancías**.

Plantillas

Folio-Ticket:D546914-2023102010001621

Otros tickets relacionados...

En esta versión, se visualizará correctamente la información que se capture desde el campo **Peso en KG** en la "Plantilla de Formato Digital" utilizada al momento de estar capturando un documento de tipo **ingreso** con complemento **Carta Porte 3.0**.

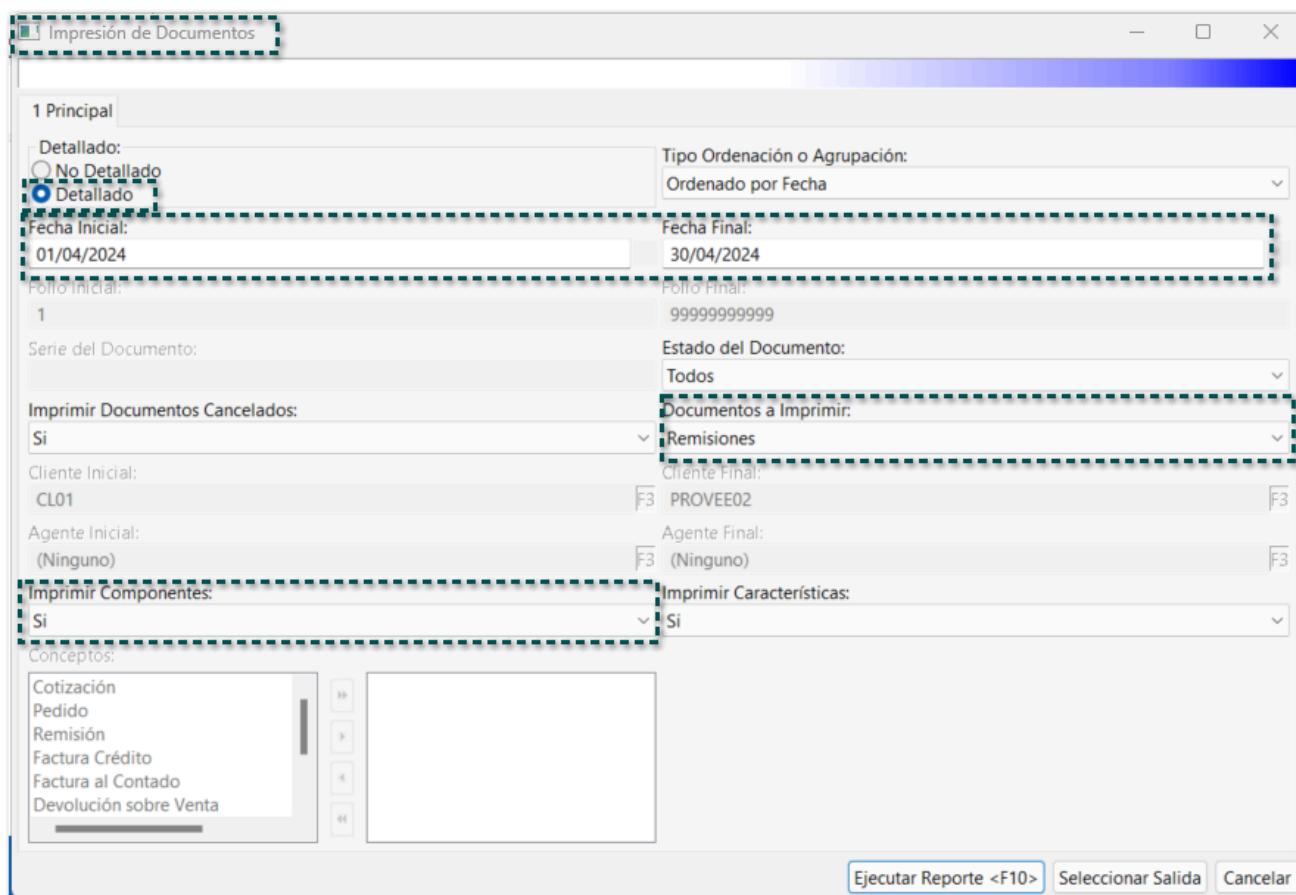


En versiones anteriores, no se mostraba el dato antes mencionado que se capturaba cuando se utilizaba la plantilla **Carta_Porte_CFDI_v3_Ingreso_Autotransporte.rdl**.

Reportes

Folio-Ticket:D573680-2024011210000519

En esta versión, el reporte **Impresión de documentos de venta**, mostrará la información correctamente cuando se incluyan Paquetes en documentos de *Remisión*, ya que anteriormente, mostraba duplicada la información al incluir componentes de Paquetes solo en documentos de "Remisión".



Apéndice

Se anexa el listado de folios y tickets con relación a las mejoras en esta versión.

Folio	Ticket
D580100	2024040310003251
D536795	2023111510003842
C580835	2024021610002384
D579366	2024031110003809 2024040310005188 2024040510002874
D546914	2023072010000843 2024022210001373

Evalúa este documento

Haz clic [aquí](#) si deseas consultar la carta técnica en formato PDF.

L.I. Erika Liliana Valdes Sosa

I.C. Brian Gustavo Ramos Torres

Líder de producto CONTPAQi® Comercial Premium

Generación de Conocimiento

Evalúa la documentación [haz clic aquí](#)