



## Carta Técnica



Perfil de este contenido:  
Toda la comunidad **CONTPAQi®**

# CONTPAQi Instalia® 3.1.0

Versión: 3.1.0

Liberación: 18 de junio de 2025

Versión predecesora: 3.0.0

20250617



## CONTPAQi Instalia®

Es una aplicación que analiza el equipo de cómputo previo y posterior a la instalación de uno de nuestros sistemas CONTPAQi®, brinda la información y estatus de los requerimientos del sistema y te guía paso a paso para lograr un proceso de instalación fácil y completo.

Este instalador inteligente te ayudará a realizar la instalación, reparación y actualización de los sistemas CONTPAQi®.



Con la aplicación CONTPAQi Instalia®, es muy sencillo instalar por primera vez un sistema CONTPAQi® en tu equipo, ya que se realiza una revisión de los requerimientos necesarios para el funcionamiento del sistema y si el equipo no cuenta con dichos requerimientos, te permitirá instalarlos.



Además, CONTPAQi Instalia® incluye la funcionalidad de reparar una instalación de los sistemas CONTPAQi®, en caso de existir algún error en la instalación o el entorno actual.



Otro beneficio de CONTPAQi Instalia®, es que podrás realizar la búsqueda e instalación de actualizaciones disponibles de los sistemas CONTPAQi®.

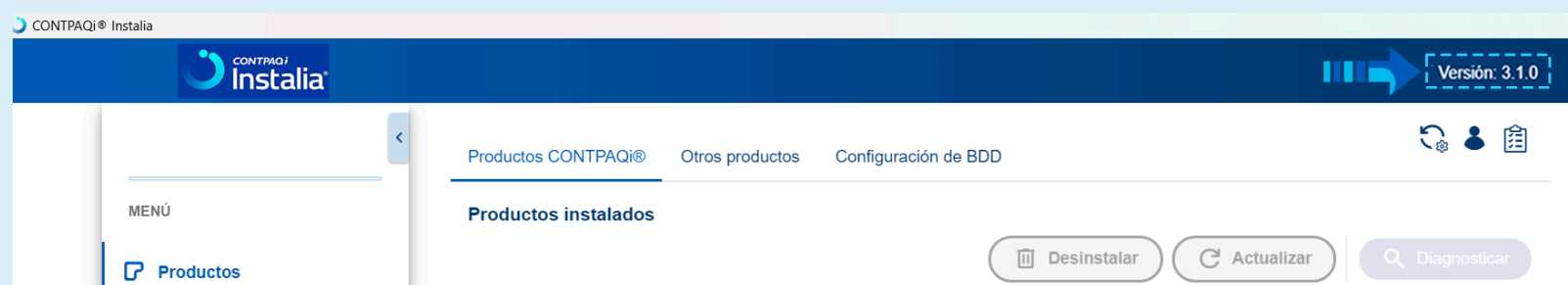


## Importante

- CONTPAQi Instalia® únicamente procesa productos cuya versión esté representada con 3 dígitos. Por este motivo, las aplicaciones con versiones de 4 dígitos o más, como CONTPAQi RespalDOS® 3.1.0.0 y CONTPAQi Cobra® 1.0.24, no son consideradas.
- En el caso de CONTPAQi RespalDOS®, se tomarán en cuenta sólo las versiones a partir de la 3.2.2.
- CONTPAQi Cobra® será excluido sólo mientras mantenga su versión en formato de 4 dígitos. Su inclusión dependerá de la homologación a 3 dígitos.

## Identificar la versión de CONTPAQi Instalia®

Si deseas conocer la versión que tienes de CONTPAQi Instalia®, puedes identificar este dato en la parte superior de la pantalla principal de la aplicación.



Para conocer más detalles sobre CONTPAQi Instalia® consulta el [Manual de Referencia](#).

# Novedades

# Advertencia cuando no se cumplen los requisitos de instalación

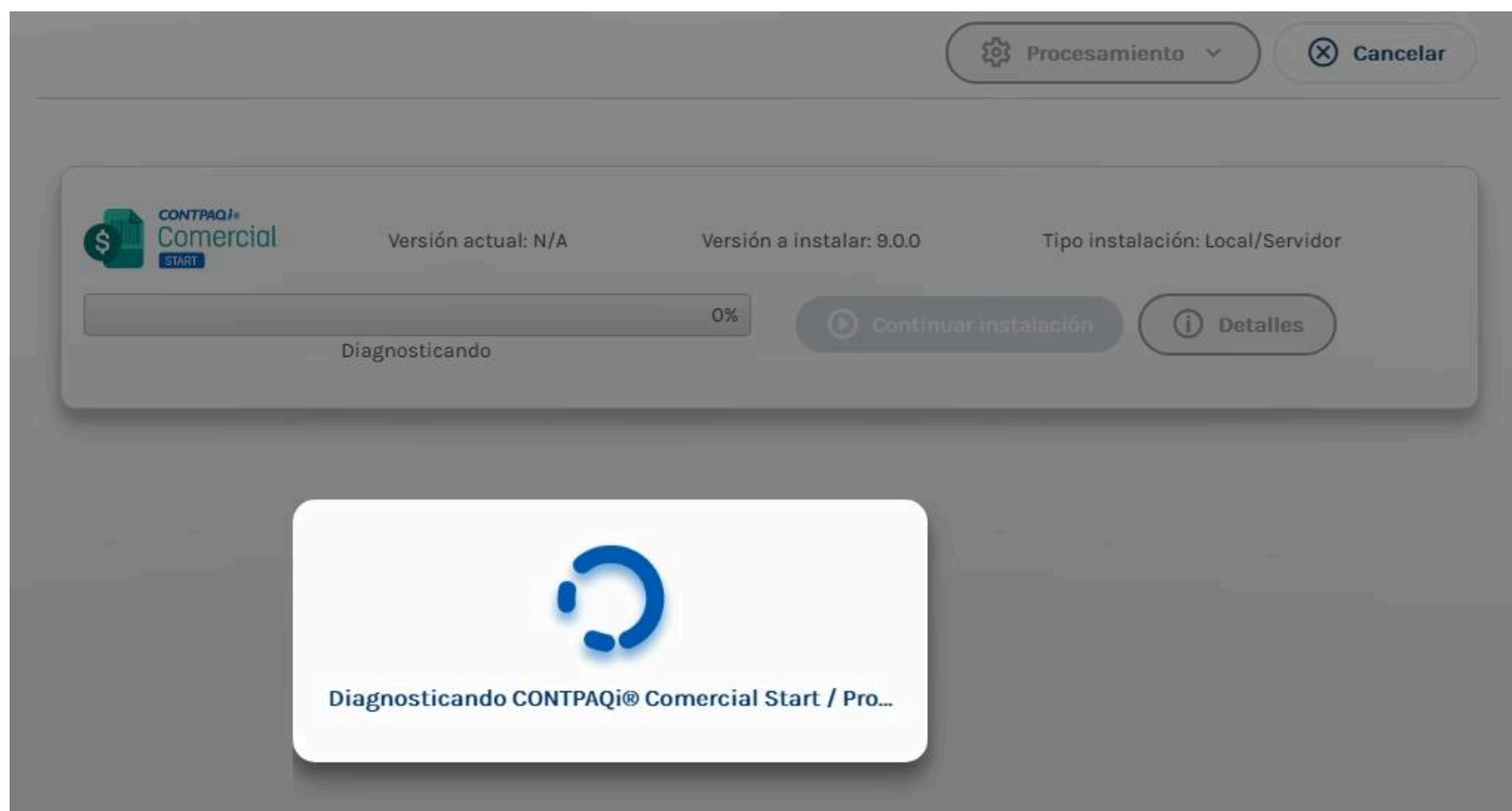
C626698

## Beneficio

A partir de esta versión, cuando **CONTPAQi Instalia®** detecte que el equipo no cuenta con los requerimientos mínimos para avanzar con la instalación, enviará una advertencia indicando dicha situación.

## Advertencia cuando no se cumplen los requisitos de instalación

**CONTPAQi Instalia®** identifica durante el diagnóstico básico previo a la instalación, si el equipo cumple con los requerimientos mínimos para la instalación de los productos y en caso de no ser así envía la siguiente advertencia:





Al presionar el botón "Aceptar", se seguirá mostrando la pantalla de procesamiento y se habilita el botón "Continuar instalación", así como la opción para consultar los detalles encontrados.



### Toma nota

Haz clic en el siguiente enlace para consultar los requerimientos mínimos que debe tener el equipo de cómputo para realizar la instalación: [Requerimientos del equipo de cómputo \(conocimiento.blob.core.windows.net\)](https://conocimiento.blob.core.windows.net).

# Instalar el servidor de aplicaciones como servicio

C635709

## Beneficio

A partir de esta versión, podrás instalar el Servidor de Aplicaciones CONTPAQi® como un servicio de Windows®.

## Funcionalidad

En el formulario de diagnóstico e instalación de CONTPAQi Contabilidad® y CONTPAQi Bancos®, se desplegará la opción de instalar el Servidor de Aplicaciones CONTPAQi® como un servicio de Windows®.

Formulario de diagnóstico e instalación

Instalación

Tipo de instalación:

Servidor

SQL

Instancia de SQL Server\*:

SQL02

Usuario de SQL Server:

sa

Contraseña del SA\*:

Contraseña

Versiones de productos

Versión: Bancos

17.0.9

☒ Inicio automático

Opciones de instalación

Instalación independiente

Ruta de archivos de programa:

C:\Program Files (x86)\Compac

Ruta de "empresas":

C:\Compac\Empresas

Instalar el Servidor de Aplicaciones CONTPAQi como un servicio de Windows

ADD

SDK

Cancelar

Iniciar



### Recuerda

Al habilitar instalar el Servidor de Aplicaciones CONTPAQi® como un servicio de Windows®, el servicio se iniciará automáticamente al encender el equipo.

# Instalar y actualizar productos con SQL 2022

C668855

## Beneficio

A partir de ahora, con CONTPAQi Instalía® podrás instalar y actualizar los productos CONTPAQi® con SQL Server 2022.

## Configuración

Se agregó SQL Server 2022 como una opción disponible en el listado de instalación y actualización dentro de CONTPAQi Instalía®, en el menú "Productos", pestaña "Otros Productos". En el formulario de diagnóstico e instalación de los sistemas, se desplegará la opción de instalar el SQL Server 2022.

Productos CONTPAQi®

Otros productos

Configuración de BDD

### Productos disponibles para instalarse





Formulario de diagnóstico e instalación

Instalación

SQL

Instancia de SQL Server\*:

Indique el nombre de la instancia a crear

Usuario de SQL Server:

sa

Contraseña del SA\*:

Indique la contraseña de la instancia crear

Confirmar contraseña\*:

Confirme la contraseña de la instancia crear

Versión de SQL Server\*:

SQL Server 2022

☒ Inicio automático

Cancelar

Iniciar

## Consideraciones

- La versión de SQL Server® 2022 es compatible a partir de la versión 8.0.1 de CONTPAQi® Herramientas complementarias, la versión 15.2.1 de CONTPAQi Contabilidad - Bancos, la versión 9.3.0 de CONTPAQi Comercial Premium® y la versión 9.0.0 de CONTPAQi Comercial Start-Pro.
- Al utilizar SQL Server® 2022 con el sistema CONTPAQi Comercial Premium® es necesario instalar SQL Native client 11 o superior, para que se pueda establecer la conexión con la instancia de SQL.
- A partir de la versión 6.3.0 o superior de CONTPAQi® Herramientas complementarias es compatible con los cambios en Funciones Definidas por el Usuario (UDF) de Microsoft® SQL Server 2019 funcionando correctamente el ADD en SQL desde los sistemas CONTPAQi®.
- CONTPAQi XML en línea+® también aplica.

# Uso de encuestas de satisfacción

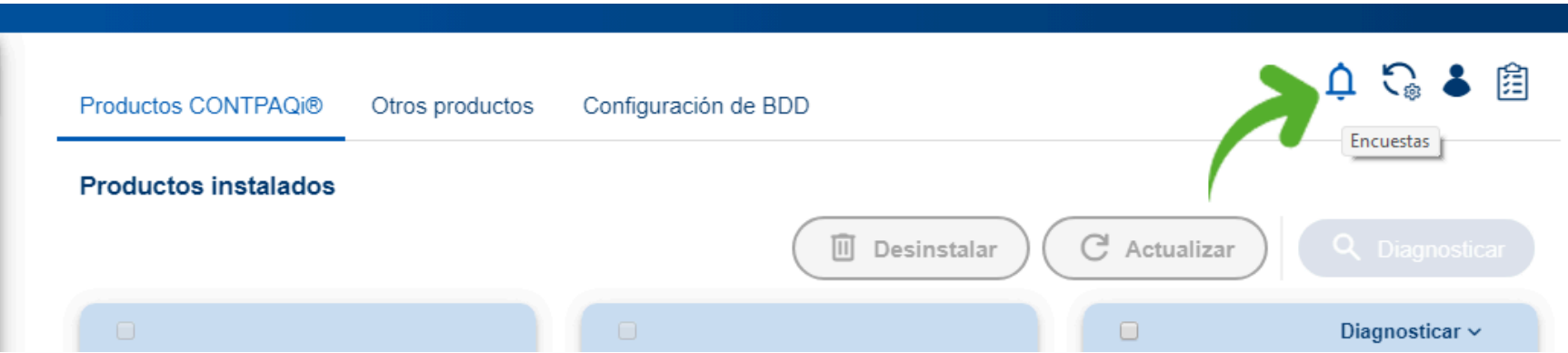
C655980

## Beneficio

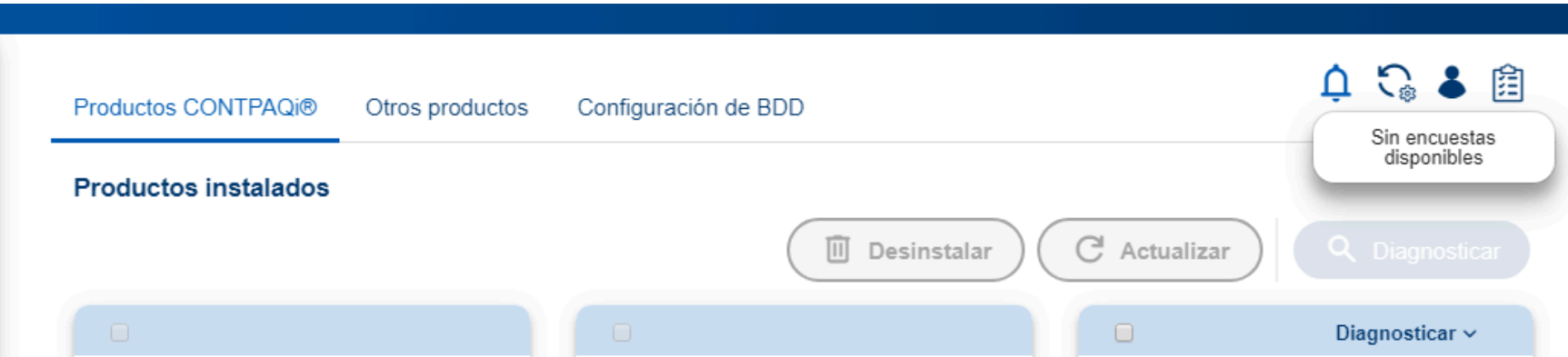
A partir de ahora, al ingresar a **CONTPAQi Instalía®**, podrás ver notificaciones sobre la existencia de encuestas de satisfacción disponibles para ser contestadas. El objetivo de estas encuestas es conocer tu opinión sobre los productos **CONTPAQi®** que utilizas, para brindarte productos que sean útiles, agreguen valor y faciliten tus tareas diarias.

## Descripción de la funcionalidad

En el icono de campana que se muestra en la parte superior de la aplicación, podrás ver las notificaciones sobre las encuestas que tienes disponibles para contestar sobre los productos **CONTPAQi®**.



Si no existe un número sobre el icono de campana significa que no hay encuestas disponibles para ser contestadas.



Sin embargo, cuando veas un número en color rojo sobre dicho icono, sabrás que tienes notificaciones por revisar.



Al hacer clic sobre el icono de la campanita, se mostrará un mensaje indicando que tienes encuestas disponibles que puedes contestar si lo deseas.



Al ingresar a la encuesta se mostrará un formulario en el que podrás enviarnos tu opinión sobre tus sistemas CONTPAQi®.

Y además, al completar la encuesta, se mostrará un mensaje de confirmación. Con esto garantizamos que, una vez respondida, no se vuelva a mostrar la notificación de encuesta pendiente por responder, cuando ésta ya fue contestada.





### Confirmar

¿La encuesta fue contestada?

No

Si



### Nota

- Las encuestas son generadas desde un administrador interno, por medio del cuál recibiremos tu opinión sobre los sistemas **CONTPAQi®**.
- En caso de que la encuesta no sea contestada, no se guardará información.

# Mejoras

# Actualización de requisitos mínimos para la instalación

C655971

## Beneficio

A partir de esta versión de **CONTPAQi Instalía®**, se actualizaron los requerimientos mínimos para la instalación de los productos **CONTPAQi®**.

## Configuración

**CONTPAQi Instalía®**, ahora te informa sobre la memoria RAM que actualmente recomendamos para la instalación de los productos.

Descripción

Simbología:

✓

✗

📄

ℹ

⚠

🔑

🔄

16

0

0

0

0

0

Componente	Tipo	Descripción	Estado
CONTPAQi Nominas (Incidencias: 0)			
Información (Incidencias: 0)			
CONTPAQi Nominas	Información	Idioma detectado español (España, alfabetización internacional)	✓
Prerequisitos (Incidencias: 0)			
CONTPAQi Nominas	Prerequisitos	RAM (recomendado): 16GB+, detectado 32GB	✓
CONTPAQi Nominas	Prerequisitos	Versión de Windows (recomendado): Windows 7+, detectado Windows 11 Enterprise (64 bits)	✓
CONTPAQi Nominas	Prerequisitos	Espacio disponible en disco (recomendado): 10GB+, detectado 188,2GB	✓
Registro de windows (Incidencias: 0)			
CONTPAQi Nominas	Registro de windows	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node	✓
Requerimientos (Incidencias: 0)			
CONTPAQi Nominas	Requerimientos	SQL Server 2019 Instalado	✓



### Toma nota

Haz clic en el siguiente enlace para consultar los requerimientos mínimos que debe tener el equipo de cómputo para realizar la instalación: [Requerimientos del equipo de cómputo \(conocimiento.blob.core.windows.net\)](https://conocimiento.blob.core.windows.net).

# Agregar puerto 5000 en el firewall de Windows®

C629286

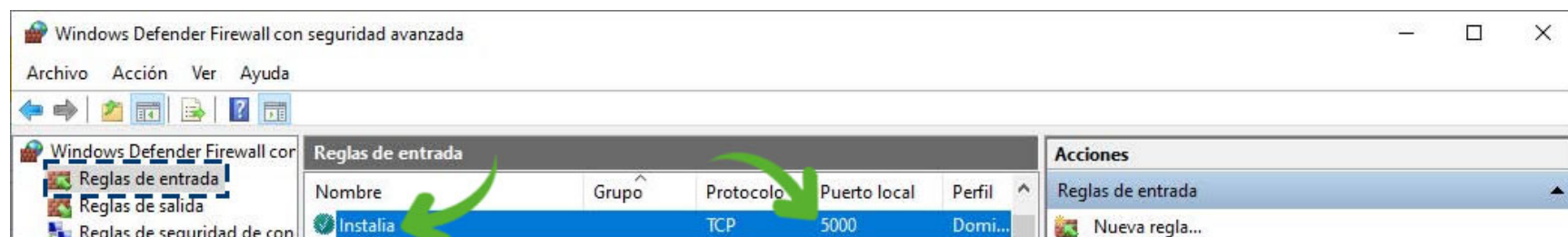
## Beneficio

A partir de esta versión, **CONTPAQi Instalia®** valida si existen las reglas de entrada y salida del puerto 5000, requerido por esta aplicación y en caso de no encontrarlas, agrega en el firewall de Windows® dicho puerto como regla de entrada y salida.

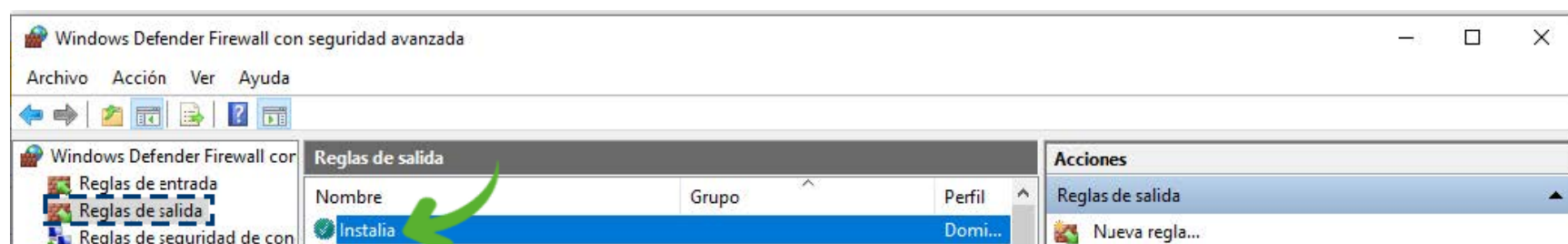
## Configuración

**CONTPAQi Instalia®**, agrega en el firewall de Windows® el puerto 5000 de la siguiente forma:

**i** Regla de entrada como puerto TCP que permita la conexión en dominio, privado y público con el nombre de Instalia.



**i** Regla de salida como puerto TCP que permita la conexión en dominio, privado y público con el nombre de Instalia.





# Cambios en actualizaciones automáticas





C647361

## Beneficio

A partir de esta versión de **CONTPAQi Instalia®**, se realizaron mejoras en la redacción de algunos textos de las actualizaciones automáticas. Esto permite al usuario mayor claridad sobre la funcionalidad de esta opción de la aplicación.

## Modificaciones

Los cambios realizados fueron los siguientes:

-  Se modificó el texto del menú: "Actualizaciones automáticas" por "Programa la actualización".
-  Cambió el texto de la descripción: "En esta página podrás programar..." por "Aquí podrás programar las actualizaciones automáticas...".
-  Se agregó un icono de advertencia antes del texto "Advertencia".
-  Cambió el color del texto de "Advertencia" de negro a naranja.

MENÚ

Productos

Procesamiento

Programa la actualización

Configura la descarga

Aquí podrás programar las actualizaciones automáticas de los productos CONTPAQi instalados

Producto:

Seleccione un producto

Día:

Domingo

Hora:

12:00 p. m.

Actualización de terminales:

Guardar

Advertencia

Si cuenta con una licencia tradicional y actualiza a una versión mayor, se revocará su licencia.  
CONTPAQi® Instalia buscará e instalará actualizaciones de los productos configurados durante un periodo de 45 minutos a partir de la hora establecida. Durante dicho periodo, se realizarán hasta 3 intentos. Finalizada la actualización, los sistemas pueden requerir máximo 120 segundos adicionales para su correcto funcionamiento.

Seguimiento de actualizaciones automáticas

Recargar

Acción	Ambiente	Resultado	Fecha inicio	Hora inicio	Fecha fin	Hora fin
--------	----------	-----------	--------------	-------------	-----------	----------

# Cambio de textos en la configuración de descargas

C577000

## Beneficio

A partir de esta versión de **CONTPAQi Instalia®**, se mejoró la descripción de algunos textos en la configuración de las descargas para que el usuario tenga mayor claridad sobre la funcionalidad de esta opción de la aplicación.

## Modificaciones

Los cambios realizados fueron los siguientes:

- Se modificó el texto del menú: "Configuración de descarga" por "Configura la descarga".
- Cambió el texto de la descripción: "En esta página podrás programar..." por "Aquí podrás programar el modo de descarga...".
- Cambió el texto de la columna: "Descarga", por "Modo de descarga".

MENÚ

Productos

Procesamiento

Programa la actualización

**Configura la descarga**

Aquí podrás programar el modo de descarga del instalador de los productos CONTPAQi® instalados.

Producto	Modo de descarga	Horario	
Contabilidad	Controlada	Elegir horario	
Bancos	Controlada	Elegir horario	
Comercial Premium	Controlada	Elegir horario	
Nóminas	Controlada	Elegir horario	
Comercial Start / Pro	Automática	Cualquier hora	
Factura Electrónica	Controlada	Elegir horario	

**A considerar:**  
La opción "Automática" realizará la descarga de la nueva versión de forma transparente, permitiendo llevar a cabo tus actividades sin algún inconveniente, así cuando decidas actualizar ya se encontrará descargado el instalador.  
La opción "Controlada" llevará a cabo la descarga en el momento que eliges actualizar la versión de algún sistema para posteriormente iniciar la actualización.

# Eliminación de opción para instalar SQL 2014

C641025

## Beneficio

Con el objetivo de mantener la aplicación actualizada, a partir de esta versión de **CONTPAQi Instalia®**, se eliminó la opción para instalar **SQL 2014** puesto que ya no existe soporte de dicha versión por parte de **Microsoft®**.

## Cambio realizado

En el menú de "**Productos**", dentro de la pestaña "**Otros productos**", se eliminó la opción de instalar **SQL 2014**.



Formulario de diagnóstico e instalación

Instalación

SQL

Instancia de SQL Server\*:

Indique el nombre de la instancia a crear

Usuario de SQL Server:

sa

Contraseña del SA\*:

Indique la contraseña de la instancia crear

Confirmar contraseña\*:

Confirme la contraseña de la instancia crear

Versión de SQL Server\*:

SQL Server 2022

SQL Server 2022

SQL Server 2019

SQL Server 2017 (recomendado)

SQL Server 2016

Cancelar

Iniciar



### Toma nota

Si deseas consultar la información sobre el ciclo de vida y finalización del soporte de SQL 2014, haz clic [aquí](#).

# Mayor información de los productos

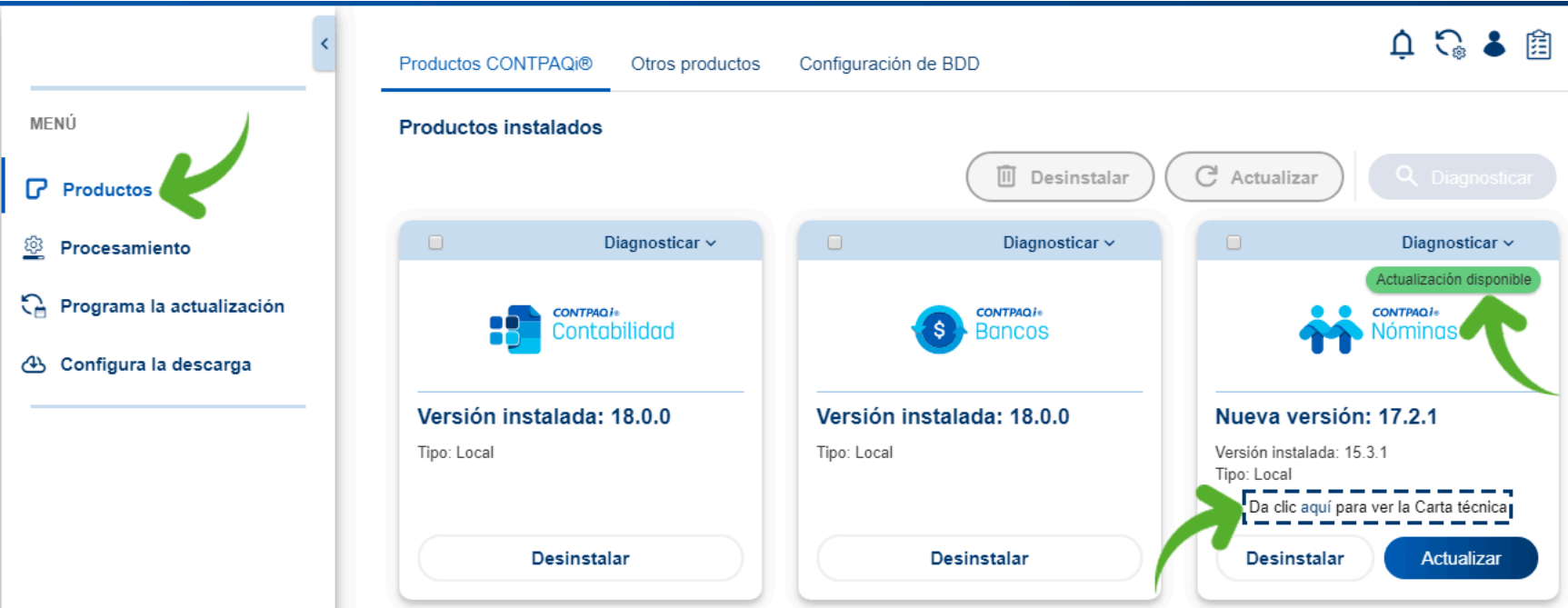
C577007

## Beneficio

Ahora en **CONTPAQi Instalia®**, te brindamos la opción de consultar más información sobre los sistemas disponibles para instalar y actualizar. Con esto podrás saber todos los detalles sobre las aplicaciones y actualizaciones antes de instalarlas.

## Información para productos ya instalados

Ahora cuando se muestre una actualización disponible de un producto que ya tengas instalado, podrás consultar la carta técnica de la nueva versión del sistema para que consultes las novedades y mejoras correspondientes.



### Recuerda

CONTPAQi Instalia® siempre pone a tu disposición la versión más reciente de las aplicaciones CONTPAQi®. Si utilizas una versión muy antigua, al actualizar obtendrás todas las innovaciones y mejoras incluidas en las versiones intermedias.

Para conocer más detalles sobre cada actualización, visita: <https://contenidos.contpaqi.com/>

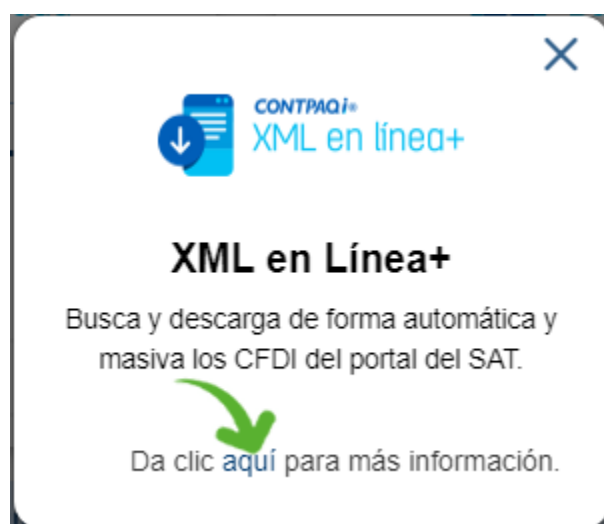
## Información para productos no instalados

Cuando los productos disponibles aún no están instalados en tu equipo, la opción "Ver más información", te brindará más detalles sobre el producto.

### Productos disponibles para instalarse



Al hacer clic en "Ver más información", se mostrará una breve descripción de la aplicación:



y además, al hacer clic para más información, ingresarás directamente a la página del producto donde encontrarás todo lo que necesitas saber sobre el producto, beneficios, utilidad, preguntas frecuentes, etc.

## Automatiza la Descarga y Gestion de CFDI al Instante



**CONTPAQi®**  
**XML en línea+**

Tus CFDI siempre disponibles, organizados y listos para su uso.

**CONTPAQi® XML en Línea+** es la solución en escritorio que simplifica la descarga automática de CFDI emitidos y recibidos directamente desde el portal del SAT. Este sistema permite la centralización y gestión eficiente de tus comprobantes fiscales, asegurando la validez de los datos y evitando errores como duplicados o cancelados. Con su interfaz intuitiva y su capacidad para exportar a Excel o PDF, se convierte en una herramienta indispensable para despachos contables, empresas y contribuyentes que buscan optimizar tiempo y recursos.

[¡Comienza ahora mismo!](#)



**¿Listo para tener el control total de tus CFDI?**  
Llena el formulario para adquirir el software contable

Nombre*	Apellidos*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono*	
<input type="text"/>	
Email*	
<input type="text"/>	
Eres:	
<input type="text" value="--Ninguno--"/>	
Compañía*	
<input type="text"/>	
¿Qué necesidad le gustaría cubrir?:	
<input type="text" value="--Ninguno--"/>	
Producto de interés*	
<input type="text" value="--Ninguno--"/>	
¿Que servicios Ofreces?:	
<input type="text" value="--Ninguno--"/>	
RFC	
<input type="text" value="Ingresa tu RFC"/>	
Código postal*	
<input type="text"/>	

Estamos en línea.  
¿En qué puedo ayudarle hoy?



## ¿Para qué sirve CONTPAQi XML en Línea+®?



### Automatización de descargas

- Descarga masiva de CFDI emitidos y recibidos en formato 3.3 y 4.0, sin límites diarios.
- Descarga desatendidas, sincronizando automáticamente con el portal del SAT.



### Organización y gestión avanzada

- Clasifica CFDI por RFC, periodos o ejercicio fiscal para facilitar su análisis.
- Filtra comprobantes cancelados y vigentes, y explota datos clave como importes, conceptos y tasa.



Ahorra tiempo, asegura validez de tus CFDI y organiza tu información con CONTPAQi XML en Línea+®

[Contacta a un experto](#)

## Conoce más beneficios del Sistema CONTPAQi XML en Línea+®



¡Elige un modelo de licenciamiento  
que se adapta a tu negocio!

[Solicita aquí tu cotización](#)



## ¿Cómo saber si necesito CONTPAQi XML en Línea+®?

1. Si constantemente descargas manualmente tus CFDI desde el portal del SAT, **CONTPAQi® XML en Línea+** puede automatizar este proceso y ahorrarte tiempo valioso.
2. Empresas con dificultades para encontrar y recuperar comprobantes perdidos o no recibidos pueden centralizar toda su información con este sistema.
3. Si necesitas validar la estructura y autenticidad de tus CFDI para evitar errores fiscales, esta herramienta te ofrece las herramientas necesarias.
4. Para despachos contables y contadores que manejan múltiples clientes, **CONTPAQi® XML en Línea+** simplifica la descarga masiva y simultánea de comprobantes.
5. Cualquier negocio que busque mejorar su organización fiscal y reducir diferencias entre su contabilidad y el SAT encontrará en este sistema un aliado indispensable

**¡Si identificaste estas necesidades, CONTPAQi XML en Línea+® es la solución para optimizar tu gestión fiscal!**

[Comienza aquí](#)

## Preguntas frecuentes sobre CONTPAQi XML en Línea+®



- ✓ ¿Como automatiza la descarga de CFDI?
- ✓ ¿Es compatible con diferentes versiones de CFDI?
- ✓ ¿Cómo ayuda a evitar errores fiscales?
- ✓ ¿Puedo gestionar varias empresas desde el sistema?
- ✓ ¿Es posible visualizar los XML en formatos más accesibles?

**¿Aún tienes dudas?**

[Contacta a un asesor](#)

# Ruta de empresas al instalar CONTPAQi Factura electrónica® como terminal

C626746

## Beneficio

Ahora al instalar CONTPAQi Factura electrónica® como terminal, **CONTPAQi Instalia®** detecta la ruta de empresas del servidor y la agrega en el campo Ruta de "empresas" del formulario de diagnóstico e instalación. Esto permite que la conexión con la base de datos sea exitosa durante la instalación.

## Configuración

Si el usuario desea modificar la ruta, podrá hacerlo mediante el botón "Cambiar rutas". Al hacerlo, se habilitará el campo Ruta de "empresas" para su edición correspondiente. Podrás indicarla manualmente, o bien, dando clic en "..." para examinar las carpetas dentro de la red.

Formulario de diagnóstico e instalación

Instalación

**Tipo de instalación**

Terminal

Información del usuario

**Nombre de usuario**

Ale

**Nombre de organización**

Contpaqi

Opciones de instalación

**Ruta de archivos de programa**

C:\Program Files (x86)\Compacw

**Ruta de "empresas":**

\\CONT01LT1191\Compacw\Empresas

Versión: Factura electrónica

9.0.1

☒ Inicio automático



### Toma nota

Recuerda que antes de realizar la instalación en las terminales, la carpeta "**Compacw**" que se encuentra en el servidor, debe estar compartida con permisos de lectura y escritura.

Si deseas revisar el proceso de instalación de **CONTPAQi Factura electrónica®** en red así como la configuración y permisos requeridos, haz clic [aquí](#).

# Evalúa este documento

I.S. Fabián Orlando Cebreros Cota  
*Líder de producto* CONTPAQi Instalia®

L.I. Lourdes del Sagrario Hernández Pacheco  
*Generación de Conocimiento*

---