



Carta Técnica



Perfil de este contenido:
Toda la comunidad **CONTPAQi®**

CONTPAQi Respaldos® 3.4.11

Versión: 3.4.11

Liberación: 10 de noviembre de 2025

20251105

Sistema	Versión	¿Compatible?
CONTPAQi® Contabilidad	18.4.1	Sí
CONTPAQi® Bancos	18.4.1	Sí
CONTPAQi® Nóminas	18.1.5	Sí
CONTPAQi® Comercial Premium	11.4.1	Sí
CONTPAQi® Factura electrónica	13.1.1	Sí
CONTPAQi® Comercial Start/Pro	10.1.0	Si

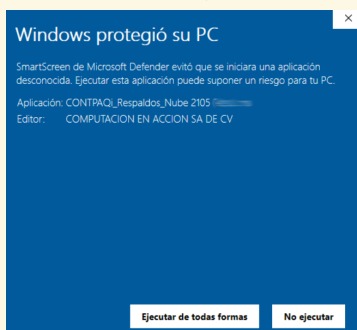


Versión predecesora:
CONTPAQi Respaldos® 3.4.4



Recuerda:

- Al actualizar una versión, es **OBLIGATORIO** cerrar la aplicación, para que el proceso se ejecute correctamente.
- Una vez finalizada la actualización se solicitará iniciar sesión, por lo que te sugerimos tener contigo los accesos.
- Es posible que al realizar una instalación o actualización de **CONTPAQi Respaldos®** muestre el siguiente mensaje:



Solo constará dar clic en **Ejecutar de todas formas** para continuar, dicho mensaje hará referencia a la validación del certificado.

Mejoras

Folio-Ticket: D696056-2025041010002522

A partir de esta versión, después de seleccionar e iniciar sesión con el proveedor de almacenamiento OneDrive, el sistema te permite seguir trabajando sin inconveniente.

Anteriormente después de seleccionar el proveedor de almacenamiento, se solicitaba iniciar sesión, y aún cuando se colocaban los datos de acceso, al ingresar nuevamente al sistema, se volvían a solicitar las credenciales, provocando que no fuera posible utilizar el sistema con este proveedor.

Folio-Ticket: D702940-2025043010000479

A partir de esta versión, al realizar respaldos manuales o automáticos con el proveedor de almacenamiento OneDrive, estos se realizan correctamente.

Anteriormente, en algunos casos al realizar respaldos manuales o automáticos, estos no se generaban en OneDrive.

Folio-Ticket: D716980-00022554

A partir de esta versión, al realizar respaldos programados y manuales ya se generan correctamente en **CONTPAQi Respaldos®**.

Anteriormente en algunos casos, no se realizaban los respaldos programados en el sistema y cuando se realizaban de manera manual, el proceso se tardaba bastante pero no se generaba dicho respaldo.

Folio-Ticket: D717072-00022610

A partir de esta versión, después de realizar un respaldo, el sistema respeta la configuración establecida en la configuración de límites de respaldos. Eliminando los respaldos antiguos y conservando el número de respaldos recientes configurados.

Anteriormente no se eliminaban los respaldos antiguos de acuerdo con la configuración para conservar respaldos recientes, es decir, algunos respaldos antiguos permanecían, cuando se deberían haber eliminado.

Folio-Ticket: D717106-00031744

A partir de esta versión, al consultar el módulo de Mi espacio, se muestra la información de la licencia activa correctamente.

Anteriormente en casos específicos, al consultar el módulo Mi espacio, no aparecía información de la licencia, aún cuando si se encontraba activa.

Folio-Ticket: D725185-00056369

A partir de esta versión, el sistema permite eliminar respaldos sin ningún inconveniente.

Anteriormente en casos específicos, al intentar eliminar un respaldo en el sistema, el proceso tardaba y al final se mostraba el mensaje "Token expirado" y no se eliminaba el respaldo.

Folio-Ticket: D728688-00064556

A partir de esta versión, ya es posible eliminar respaldos sin ningún inconveniente.

Anteriormente, en algunos casos específicos al intentar eliminar respaldos en el sistema, el proceso no se realizaba correctamente.

Folio-Ticket: D736291,D736299 - 00092360 y 00096265

A partir de esta versión, al momento de descargar un respaldo, la contraseña para descomprimir el archivo, llega al correo configurado correctamente.

Anteriormente, con algunos correos específicos, al momento de descargar un respaldo, la contraseña para descomprimir dicho respaldo no llegaba al correo indicado.

Evalúa la documentación

Adriana Arias Díaz
Líder de producto

LI Néstor Román Martínez López
Generación de Conocimiento
