



CONTPAQi[®]
Software empresarial fácil y completo

www.contpaqi.com



CONTPAQi[®]
Contabilidad



CONTPAQi[®]
Bancos

Nota Técnica

Service Pack CONTPAQi XML en línea+® 6.5.5 Contabilidad 18

Última modificación: 9 de marzo de 2026

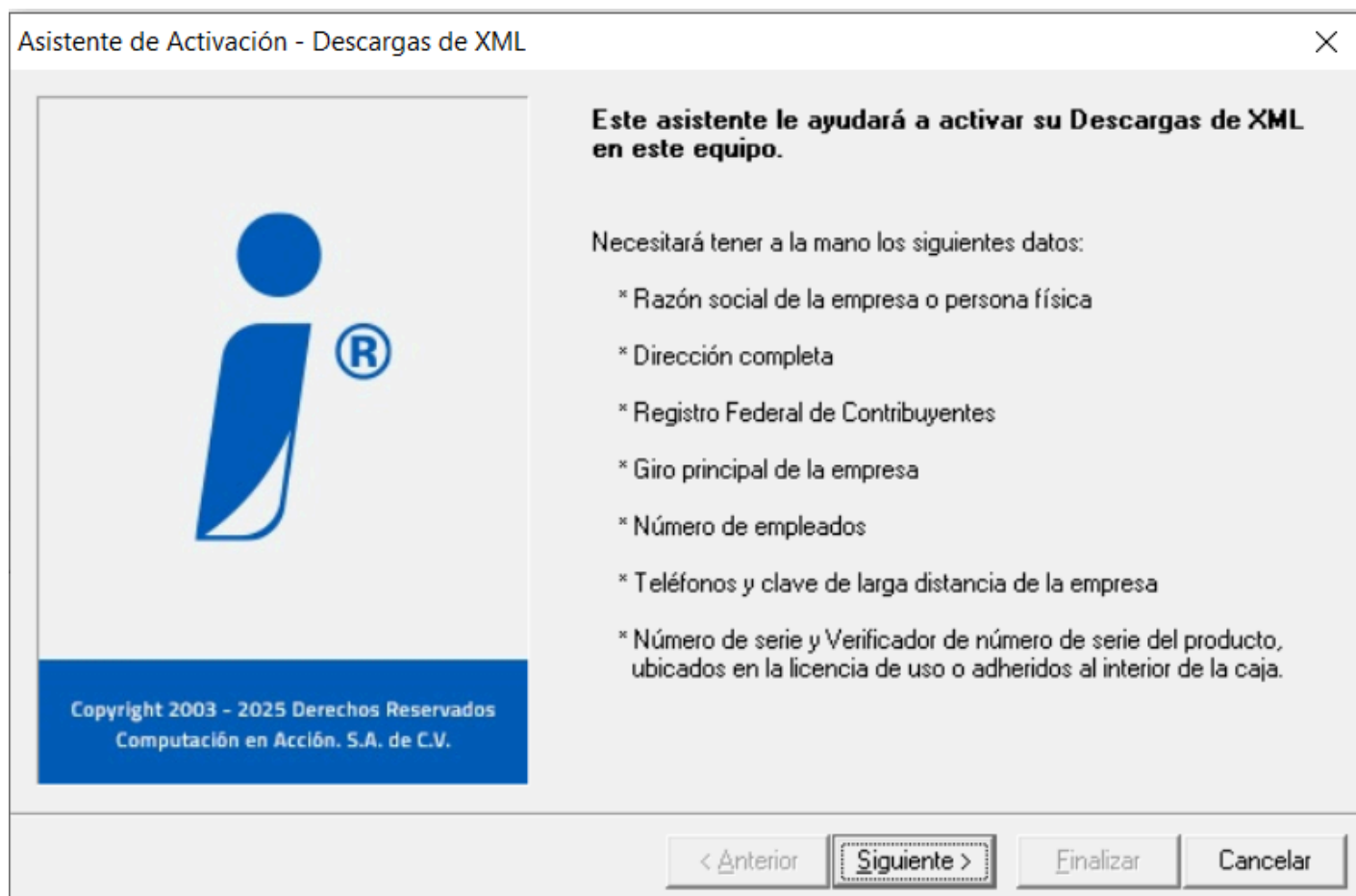
Perfil de este contenido:
Toda la comunidad **CONTPAQi®**

Haz clic [aquí](#) si deseas consultar la nota técnica en formato HTML.

Introducción

Hemos identificado que en algunos escenarios en los que los usuarios aún cuentan con la versión 18 de CONTPAQi® Contabilidad-Bancos, con licenciamiento tradicional y que instalaron la versión 6.5.5 de CONTPAQi XML en línea+®, al ingresar a la opción "Nueva descarga de CFDI", ya sea desde CONTPAQi Contabilidad® y/o CONTPAQi Bancos®, se solicitaba el registro del sistema a pesar de tenerlo activado.

El mensaje que enviaba el sistema era el siguiente:



Nota

Con el objetivo de asegurar la correcta operación y compatibilidad entre estas aplicaciones, hemos generado este **Service Pack**, para quienes se encuentren en esta situación.



Importante

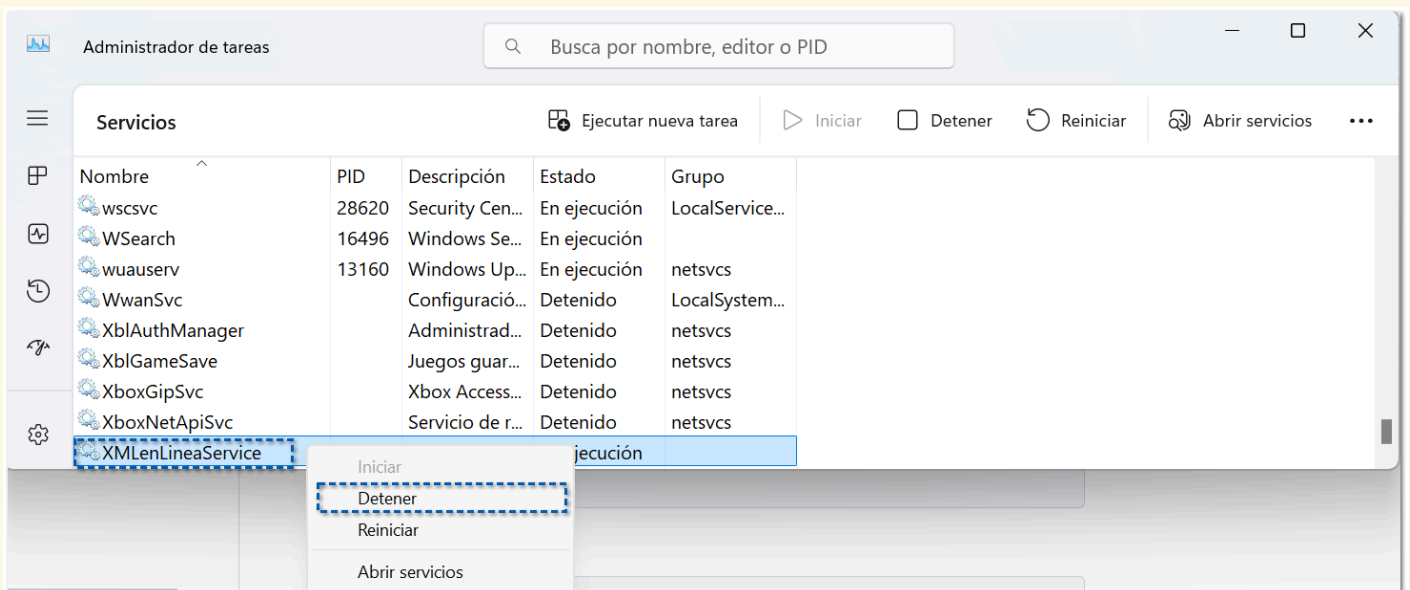
- Instala este **Service Pack** únicamente si cuentas con la versión **18** de **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos**, con licenciamiento tradicional e instalaste la versión **6.5.5** de **CONTPAQi XML en línea+®**, y al ingresar a la opción "**Nueva descarga de CFDI**", desde **CONTPAQi Contabilidad®** y/o **CONTPAQi Bancos®**, se te pide el registro del sistema a pesar de tenerlo activado.
- Si no te encuentras en la situación previamente descrita, no necesitas instalar este **Service Pack**.

Instalación del Service Pack

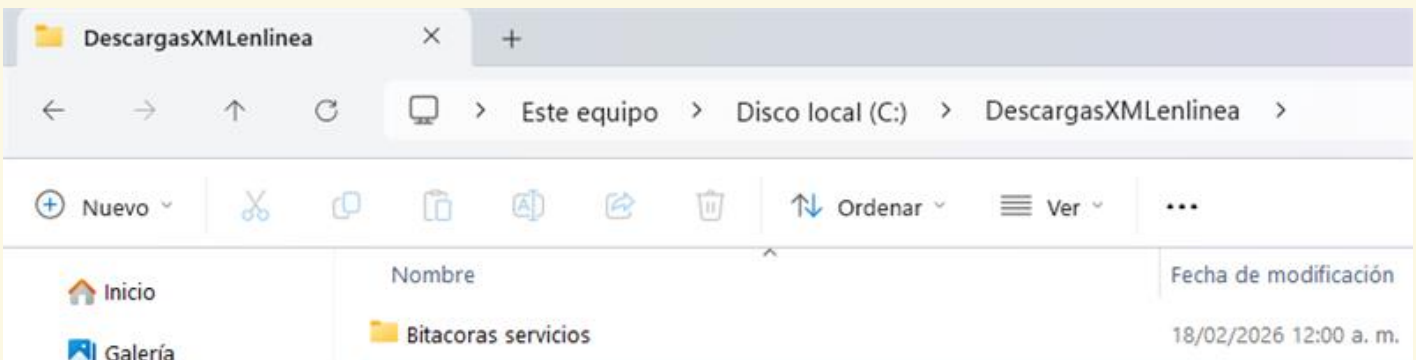
⚠ Consideraciones importantes

Antes de instalar este **Service Pack**, es necesario detener el servicio **XMLenLineaService**, por lo que te recomendamos seguir estos pasos:

1. Cierra **CONTPAQi XML en línea+®**.
2. Localiza el servicio y haz clic en **Detener**:



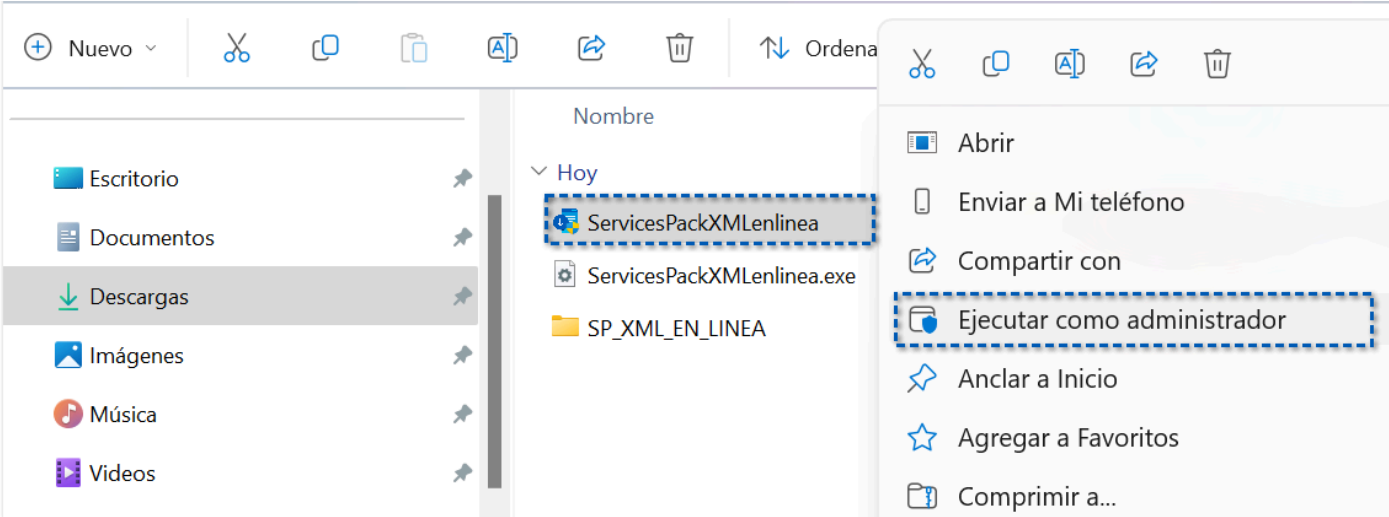
3. Elimina la carpeta **Bitacoras servicios** que se encuentra en la siguiente ruta:

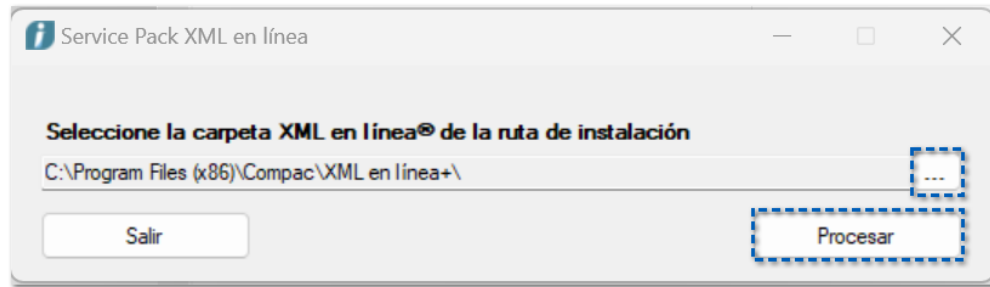


4. Instala el **Service Pack** siguiendo los pasos que se muestran en la tabla inferior.
5. Valida que el servicio esté en ejecución.
6. Para asegurar el correcto funcionamiento del sistema, consulta la [nota técnica](#) referente a la asignación de los permisos adecuados en carpetas críticas utilizadas por la aplicación.
7. Abre **CONTPAQi XML en línea+®**.

Para instalar el **Service Pack**, realiza lo siguiente:

Paso Acción

| | |
|---|---|
| 1 | Ingresa con tu usuario y contraseña a la página oficial: www.contpaqi.com . |
| 2 | Ve al menú Descargas , opción Actualiza tu sistema y selecciona el sistema CONTPAQi Contabilidad® y/o CONTPAQi Bancos® . |
| 3 | Localiza y descarga el archivo Service_Pack_Contabilidad_18_XML_linea_655.zip . |
| 4 | Descomprime el archivo .zip del Service Pack . |
| 5 | Sobre el archivo ServicesPackXMLenlinea.exe , haz clic derecho y selecciona la opción Ejecutar como Administrador .  |
| 6 | Revisa y confirma que tengas la misma ruta de instalación y haz clic en el botón Procesar : |

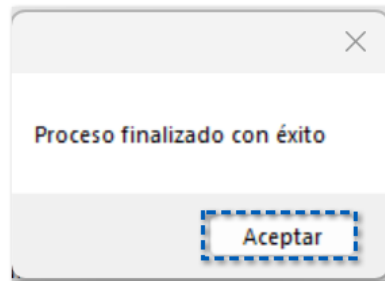


Nota

Si lo requieres puedes cambiar la ruta haciendo clic en los tres puntos y seleccionando la ruta deseada.

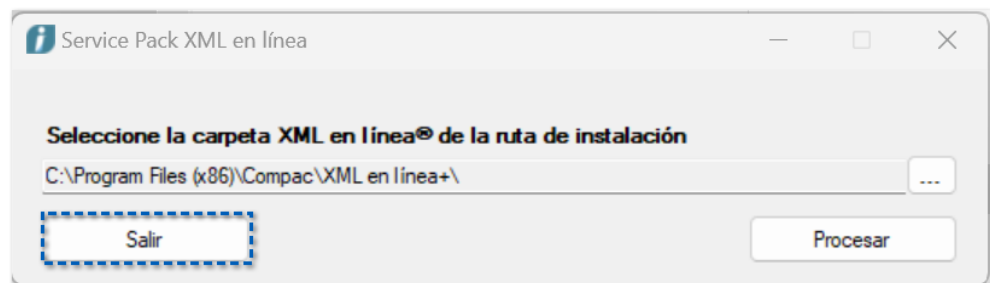
7

Una vez instalado el **Service Pack**, se mostrará el siguiente mensaje indicando que el proceso finalizó exitosamente. Presiona el botón **Aceptar**.



8

Presiona el botón **Salir** para cerrar la ventana del **Service Pack**.





Importante

Instala este **Service Pack** únicamente si cuentas con la versión **18** de **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos**, con licenciamiento tradicional e instalaste la versión **6.5.5** de **CONTPAQi XML en línea+®**, y al ingresar a la opción "**Nueva descarga de CFDI**", desde **CONTPAQi Contabilidad®** y/o **CONTPAQi Bancos®**, se te pide el registro del sistema a pesar de tenerlo activado.

Evalúa la documentación

I.S.C Wilson Orlando Castañeda Gordillo

Líder de producto **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos**

LI Veroselenne Chávez Ruíz

Líder de producto **CONTPAQi XML en línea+®**

L.I. Lourdes del Sagrario

Hernández Pacheco

ISC Mónica Espinosa Padilla

Generación de Conocimiento
