



**CONTPAQi**<sup>®</sup>  
Software empresarial fácil y completo

[www.contpaqi.com](http://www.contpaqi.com)



**CONTPAQi**  
Contabilidad<sup>®</sup>



**CONTPAQi**  
Bancos<sup>®</sup>

# Nota Técnica

# Service Pack CONTPAQi XML en línea+® 6.6.4 Contabilidad 18

---

Última modificación: 15 de junio de 2026

Perfil de este contenido:  
Toda la comunidad **CONTPAQi®**

Haz clic [aquí](#) si deseas consultar la nota técnica en formato HTML.

# Introducción

Hemos identificado que en algunos escenarios en los que los usuarios aún cuentan con la versión **18** de **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos**, con licenciamiento tradicional y que instalaron la versión **6.6.4** de **CONTPAQi XML en línea+®**, al ingresar a la opción "**Nueva descarga de CFDI**", ya sea desde **CONTPAQi Contabilidad®** y/o **CONTPAQi Bancos®**, se solicitaba el registro del sistema a pesar de tenerlo activado.

El mensaje que enviaba el sistema era el siguiente:





## Nota

Con el objetivo de asegurar la correcta operación y compatibilidad entre estas aplicaciones, hemos generado este **Service Pack**, para quienes se encuentren en esta situación.



## Importante

**i** Instala este **Service Pack** únicamente si cuentas con la versión **18** de **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos**, con licenciamiento tradicional, y haz instalado la versión **6.6.4** de **CONTPAQi XML en línea+®**. En este contexto, al acceder a la opción "Nueva descarga de CFDI", desde **CONTPAQi Contabilidad®** y/o **CONTPAQi Bancos®**, podría solicitarse el registro del sistema aún cuando ya se encuentra activado.

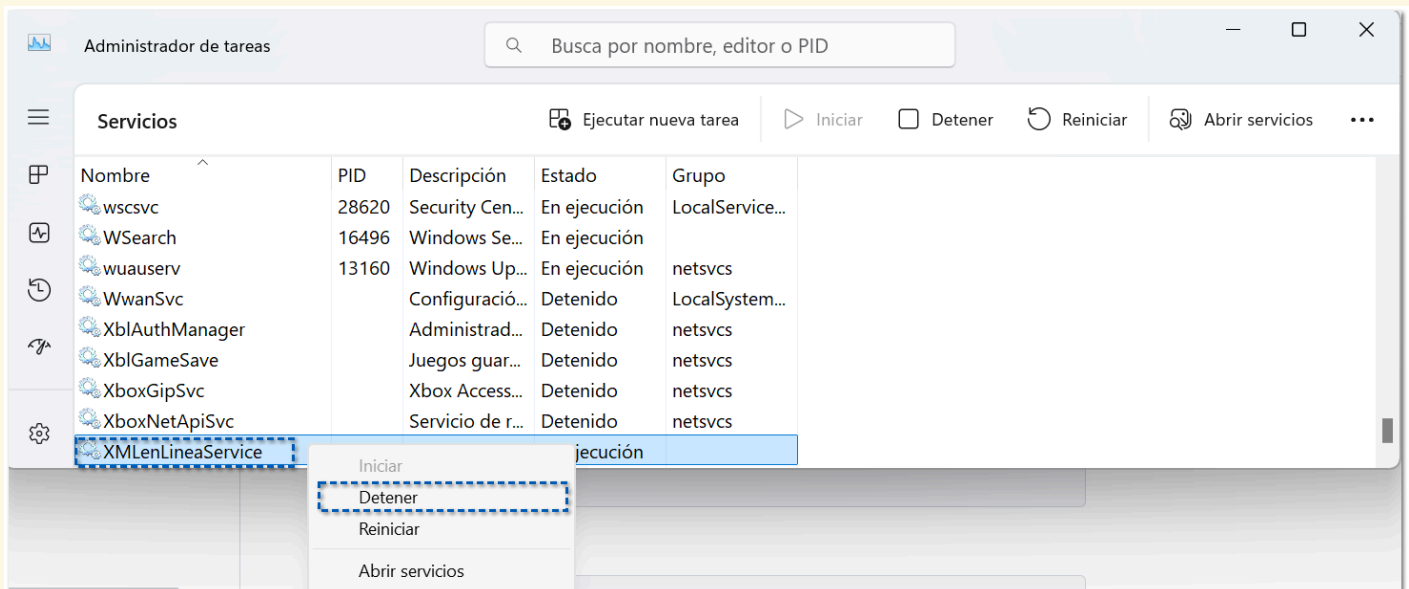
**i** Si no te encuentras en la situación descrita anteriormente o ya operas con la versión **19** de **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos**, no es necesario aplicar este **Service Pack**.

# Instalación del Service Pack

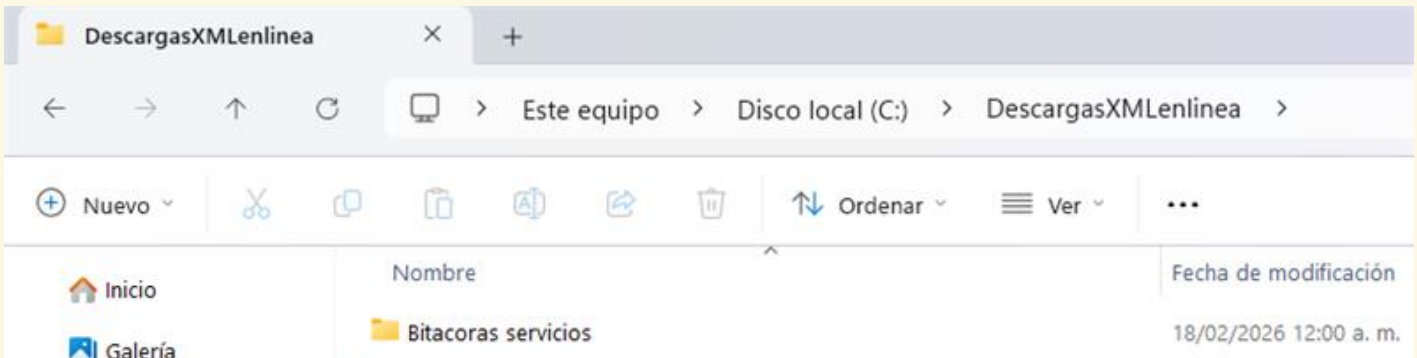
## ⚠ Consideraciones importantes

Antes de instalar este **Service Pack**, es necesario detener el servicio **XMLenLineaService**, por lo que te recomendamos seguir estos pasos:

1. Cierra **CONTPAQi XML en línea+®**.
2. Localiza el servicio en el **Administrador de tareas** y haz clic en **Detener**:




3. Elimina la carpeta **Bitacoras servicios** que se encuentra en la siguiente ruta:

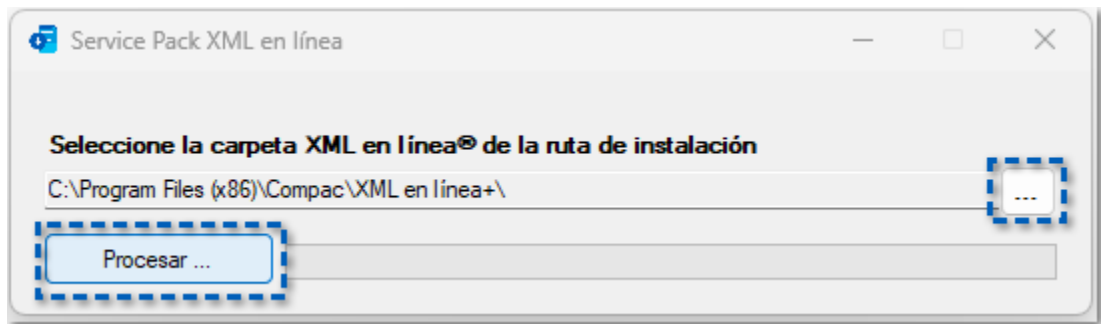


4. Instala el **Service Pack** siguiendo los pasos que se muestran en la tabla inferior.
5. Valida que el servicio esté en ejecución.
6. Para asegurar el correcto funcionamiento del sistema, consulta la [nota técnica](#) referente a la asignación de los permisos adecuados en carpetas críticas utilizadas por la aplicación.
7. Abre **CONTPAQi XML en línea+®**.

Para instalar el **Service Pack**, realiza lo siguiente:

**Paso Acción**

1	Ingresa con tu usuario y contraseña a la página oficial: <a href="http://www.contpaqi.com">www.contpaqi.com</a> o haz clic <a href="#">aquí</a> .
2	Ve al menú <b>Descargas</b> , opción <b>Actualiza tu sistema</b> y selecciona el sistema <b>CONTPAQi Contabilidad®</b> y/o <b>CONTPAQi Bancos®</b> .
3	Localiza y descarga el archivo <b>Service_Pack_Contabilidad_18_XML_linea_664.zip</b> .
4	Descomprime el archivo .zip del <b>Service Pack</b> .
5	<p>Sobre el archivo <b>ServicesPackXMLenlinea.exe</b>, haz clic derecho y selecciona la opción <b>Ejecutar como Administrador</b>.</p>  <p>The screenshot shows a Windows File Explorer window with the 'Descargas' folder selected. The file 'ServicesPackXMLenlinea.exe' is highlighted in the main pane. A right-click context menu is open, and the option 'Ejecutar como administrador' is highlighted with a dashed blue box. Other options in the menu include 'Abrir', 'Enviar a Mi teléfono', 'Compartir con', 'Anclar a Inicio', 'Agregar a Favoritos', and 'Comprimir a...'. The 'Nombre' column in the main pane shows 'ServicesPackXMLenlinea', 'ServicesPackXMLenlinea.exe', and 'SP_XML_EN_LINEA'.</p>
6	Revisa y confirma que tengas la misma ruta de instalación y haz clic en el botón <b>Procesar</b> :

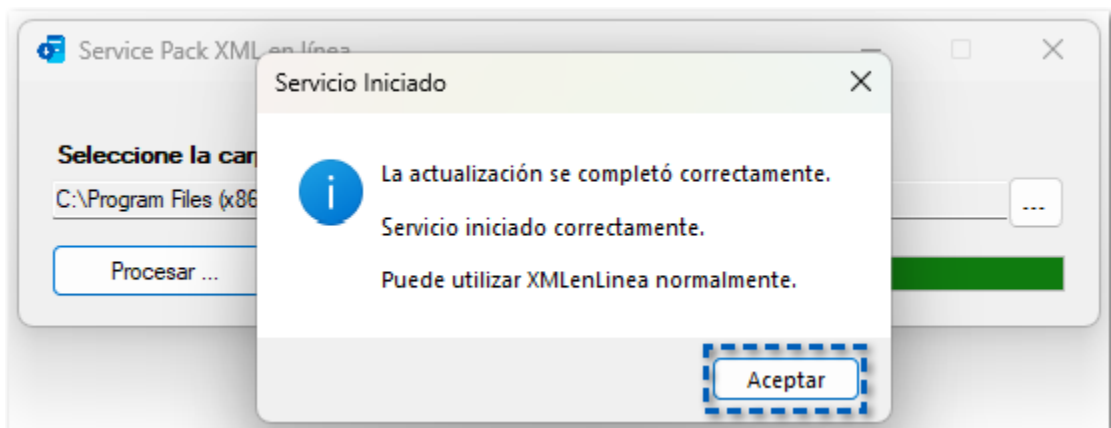


### Nota

Si lo requieres puedes cambiar la ruta haciendo clic en los tres puntos y seleccionando la ruta deseada.

7

Una vez instalado el **Service Pack**, se mostrará el siguiente mensaje indicando que la actualización se completó correctamente. ¡Presiona el botón **Aceptar** y listo!.

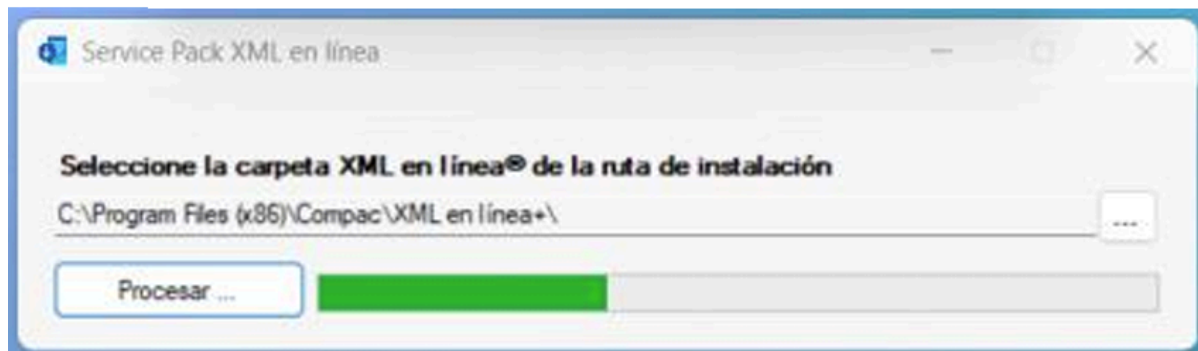


### Importante

Instala este **Service Pack** únicamente si cuentas con la versión **18** de **CONTPAQi® Contabilidad-Bancos**, con licenciamiento tradicional e instalaste la versión **6.6.2** de **CONTPAQi XML en línea+®**, y al ingresar a la opción "**Nueva descarga de CFDI**", desde **CONTPAQi Contabilidad®** y/o **CONTPAQi Bancos®**, se te pide el registro del sistema a pesar de tenerlo activado.

## Escenario 1. Situación durante la copia de archivos

En algunos casos, al tratar de instalar este service pack se pudiera presentar el siguiente mensaje:



¿Qué hacer ante esta situación?

### Paso Acción

- 1 Ingresa al **Administrador de tareas** o a la ventana de servicios de windows, ubica el servicio "**Servidor de CONTPAQi® XML en línea**" y haciendo clic derecho sobre él, selecciona la opción "**Detener**".

Administrador de tareas

Busca por nombre, editor o PID

Servicios

Nombre	Descripción	Estado	Grupo
AdobeARMSvc	Adobe Acrobat Update Service	En ejecución	
AdobeUpdateService	AdobeUpdateService	En ejecución	
ADPSvc	Servicio de plataforma de datos agregados	Detenido	LocalServiceA...
ALG	Servicio de puerta de enlace de nivel de aplicación	Detenido	
AppIDSvc	Identidad de aplicación	Detenido	LocalServiceN...
Appinfo	Información de la aplicación	En ejecución	netsvcs
AppkeyAuthServer_Compac_V4	Servidor de AuthServer Compac (V4)	En ejecución	
AppkeyAuthServer_CONTPAQi	Servidor de AuthServer CONTPAQi	En ejecución	
AppkeyAuthServer_NOMINAS	Servidor de AuthServer Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS	En ejecución	
AppkeyAuthServer_XMLenLinea	Servidor de AuthServer_XMLenLinea	En ejecución	
AppKeyLicenseServer_Compac_V4	Servidor de Licencias Compac (V4)	En ejecución	
AppKeyLicenseServer_Comun	Servidor de Licencias Compac - Comun	En ejecución	
AppKeyLicenseServer_CONTPAQi	Servidor de Licencias CONTPAQ i®	En ejecución	
AppKeyLicenseServer_NOMINAS	Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS	En ejecución	
AppKeyLicenseServer_XMLenLinea	Servidor de Licencias CONTPAQ i® XMLenLinea	En ejecución	
AppMgmt	Administración de aplicaciones	Detenido	
AppReadiness	Preparación de aplicaciones	En ejecución	
AppVClient	Microsoft App-V Client	Detenido	
AppXSvc	AppX Deployment Service (AppXSVC)	En ejecución	
ApXSvc	Servicio de proxy de dispositivo de audio virtual de Windows	Detenido	
AssignedAccessManagerSvc	AssignedAccessManager Service	Detenido	
AudioEndpointBuilder	Compilador de extremo de audio de Windows	En ejecución	
Audiosrv	Audio de Windows	En ejecución	LocalServiceN...

Inicio

Detener

Reiniciar

Abrir servicios

Buscar en línea

Ir a detalles

Administrador de tareas

xml

Servicios

Nombre	PID	Descripción	Estado	Grupo
XMLenLineaService	45052	Servidor de CONTPAQi XM...	En ejecución	
AppKeyLicenseServer_XMLenLinea	22236	Servidor de Licencias CON...	En ejecución	
AppkeyAuthServer_XMLenLinea	35560	Servidor de AuthServer_X...	En ejecución	

Este servicio sincroniza el correo, los contactos, el c...

Manages profiles and accounts on a SharedPC co...

El servicio del proxy de KSN retransmite las solici...

Servidor de Sincronizacion CONTPAQi®

Servidor de Licencias CONTPAQ i® XMLenLinea

Servidor de Licencias Compac (V4)

Servidor de CONTPAQi XML en Linea®

Servidor de AuthServer\_XMLenLinea

Servidor de AuthServer Compac (V4)

Servicio de procesamiento CONTPAQi XML en Líne...

En ejecu... Automático (in... Sistema local

En ejecu... Deshabilitado Sistema local

En ejecu... Manual NT SERVICE\ksnpr...

En ejecu... Automático Sistema local

En ejecu... Automático Sistema local

En ejecu... Automático Sistema local

En ejecu... Automático Sistema local

En ejecu... Automático Sistema local

En ejecu... Automático (d... Sistema local

En ejecu... Manual Servicio de red

En ejecu... Automático (d... Servicio de red

En ejecu... Manual (desen... Servicio local

En ejecu... Manual (desen... Sistema local

En ejecu... Manual Sistema local

En ejecu... Manual Sistema local

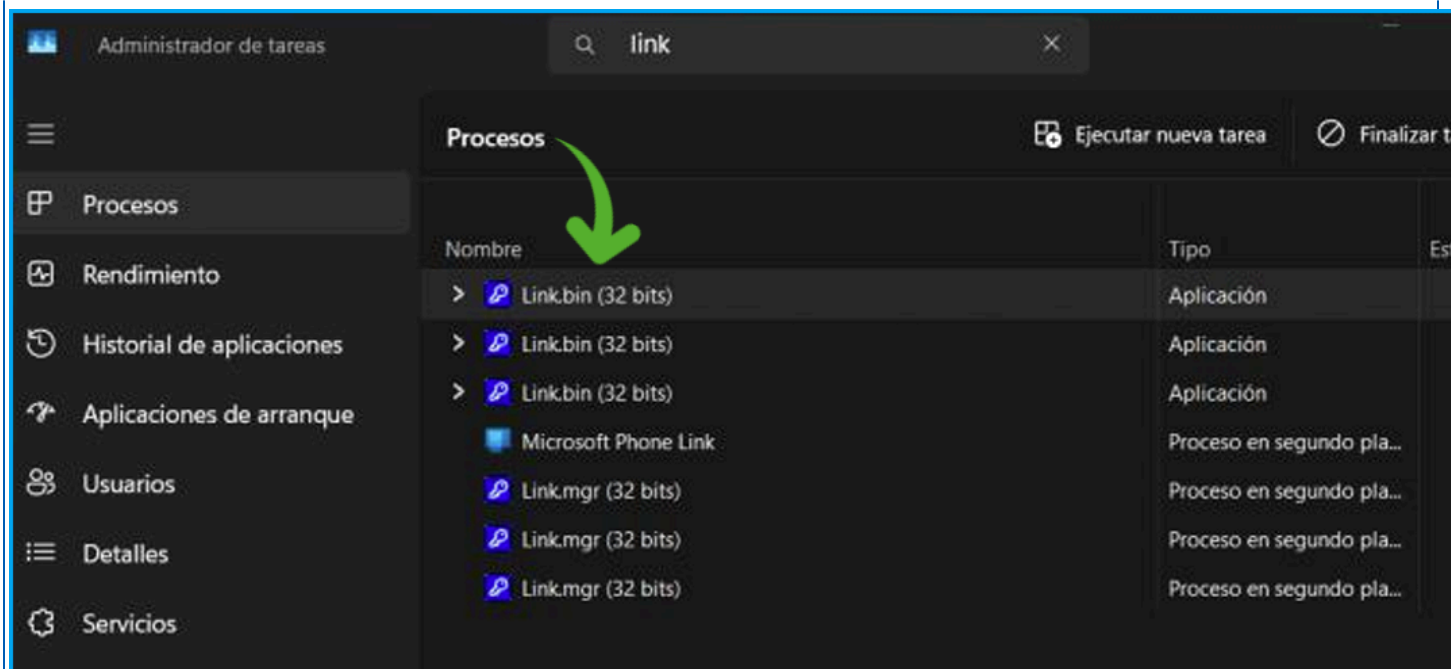
En ejecu... Manual (desen... Sistema local

En ejecu... Automático (in... Sistema local

En ejecu... Automático Sistema local

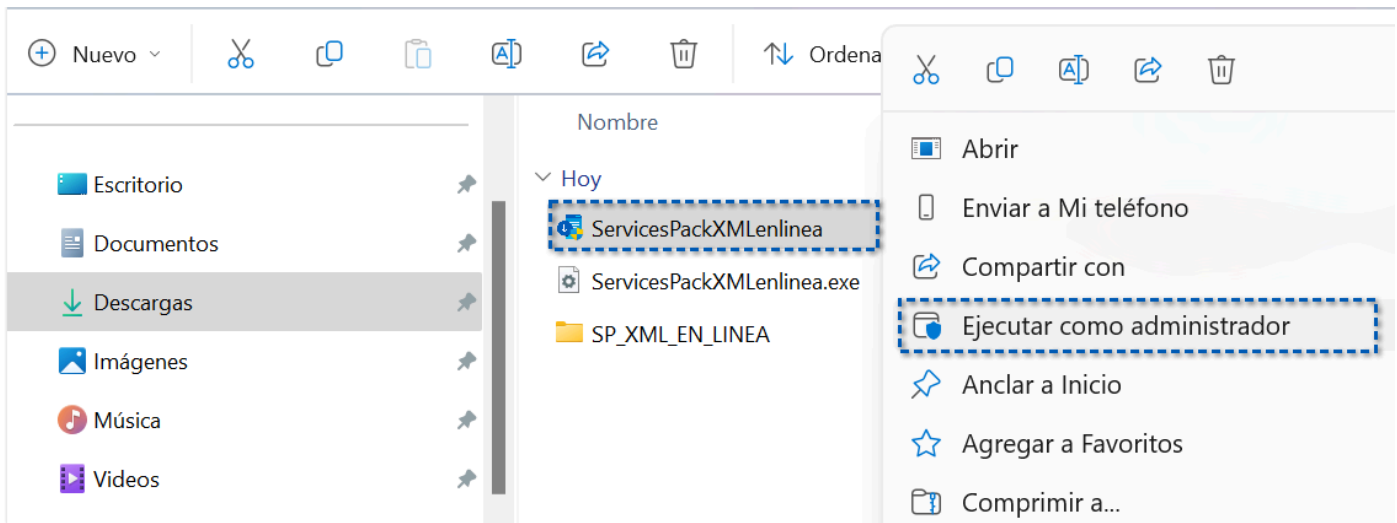
2

Desde el **Administrador de tareas**, finaliza los procesos correspondientes a "Link" o "Eslabón".



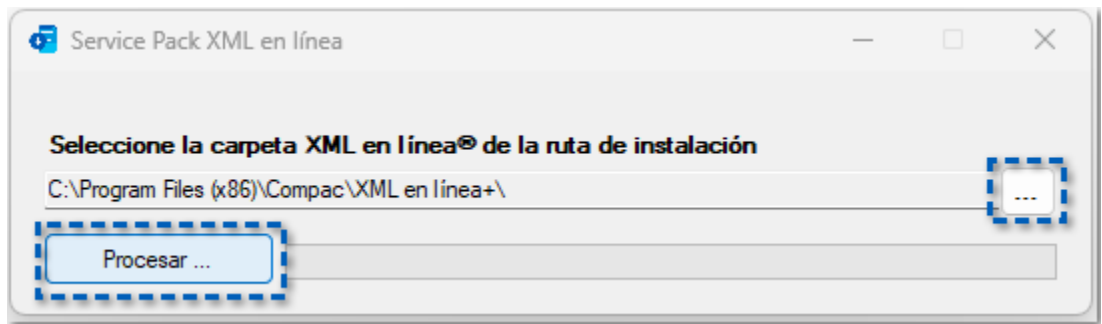
3

Sobre el archivo **ServicesPackXMLenlinea.exe**, haz clic derecho y selecciona la opción **Ejecutar como Administrador**.



4

Revisa y confirma que tengas la misma ruta de instalación y haz clic en el botón **Procesar**:

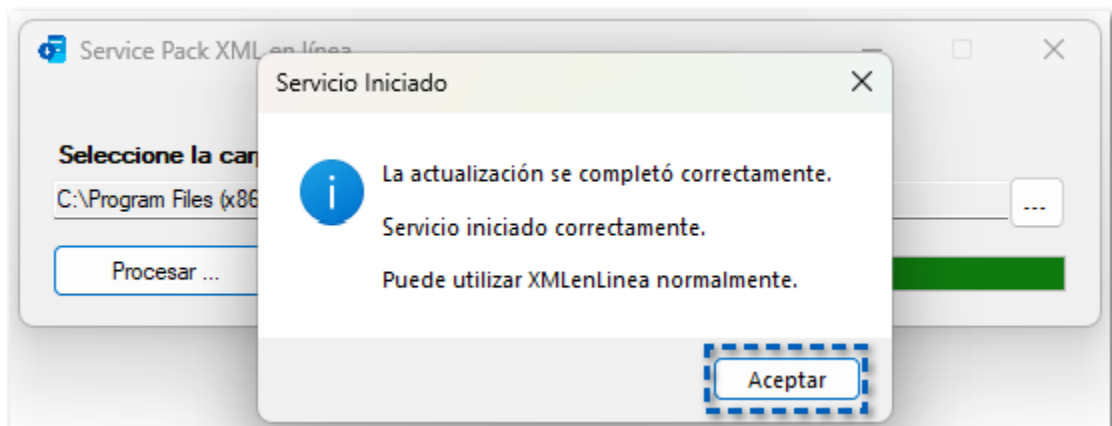


### Nota

Si lo requieres puedes cambiar la ruta haciendo clic en los tres puntos y seleccionando la ruta deseada.

5

Una vez instalado el **Service Pack**, se mostrará el siguiente mensaje indicando que la actualización se completó correctamente. ¡Presiona el botón **Aceptar** y listo!.



# Evalúa la documentación

I.S.C Wilson Orlando Castañeda Gordillo

*Líder de producto* **CONTPAQi®**

**Contabilidad-Bancos**

L.I. Verosellenne Chávez Ruíz

*Líder de producto* **CONTPAQi XML en línea+®**

---

L.I. Lourdes del Sagrario

Hernández Pacheco

I.S.C. Mónica Espinosa Padilla

*Generación de Conocimiento*